

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Prielle  
Kornélia u. 8a

**Illetékes:**

XI. kerület Újbuda  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. április 29.

## Hiányzó aszfalt a csatornafedél körül

FRISSÍTÉS: 2025.07.24.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A bejelentésben szereplő, az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében álló elosztóvezeték 1997-ben létesült, amelyen Társaságunk nem végzett burkolatbontással járó tevékenységet az elmúlt 5 évben. A területileg illetékes közútkezelő megkeresését javasoljuk, helyreállítás esetén Társaságunk térítésmentesen biztosítja az előzetesen megrendelt szakfelügyeletet, valamint az új aknát.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.22.

XI. ker. Újbuda Önkormányzata válasza:

„A bejelentett szerelvény gázlezáró szekrény fedlapja.

A fedlap körüli közvetlen, burkolat javítása az üzemeltető FŐGÁZ Zrt. feladata.”

Kérem az illetékest, hogy a képen látható csatornafedél körül hiányzó aszfaltot pótolni szíveskedjenek!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRE:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-05-22 12:30:03

Tisztelt Bejelentő!  
A bejelentett szerelvény gázvezeték szekrény fedlapja.  
A fedlap körüli közvetlen, burkolat javítása az üzemeltető FŐGÁZ Zrt. feladata.  
Tisztelettel: Molnár Imre közlekedési osztály

2025-07-23 15:10:04

### Feladó

Hivatal válasza

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169691/hianyzo-aszfalt-a-csatornafedel-korul/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A bejelentésben szereplő, az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében álló elosztóvezeték 1997-ben létesült, amelyen Társaságunk nem végzett burkolatbontással járó tevékenységet az elmúlt 5 évben. A területileg illetékes közüzetkező megkeresését javasoljuk, helyreállítás esetén Társaságunk térítésmentesen biztosítja az előzetesen megrendelt szakfelügyeletet, valamint az új aknát.

Üdvözléssel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

[cid:image017.png@01DBFBAF.CAFD7B60]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image018.jpg@01DBFBAF.CAFD7B60]

Hiányzó aszfalt a csatornafedél körül

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00169691

Probléma helyszíne

Budapest, Prielle Kornélia u. 8a, 1117 Hungary

47.46850244, 19.04875643

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.22.

XI. ker. Újbuda Önkormányzata válasza:  
„A bejelentett szerelvény gázvezeték szekrény fedlapja.  
A fedlap körüli közvetlen, burkolat javítása az üzemeltető FŐGÁZ Zrt. feladata.”

-----

Kérem az illetékest, hogy a képen látható csatornafedél körül hiányzó aszfaltot pótolni szíveskedjenek!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169691/hianyzo-aszfalt-a-csatornafedel-korul/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00169691) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image020.png@01DBFBAF.CAFD7B60]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image021.png@01DBFBAF.CAFD7B60]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image022.png@01DBFBAF.CAFD7B60]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image023.png@01DBFBAF.CAFD7B60]

[cid:image024.png@01DBFBAF.CAFD7B60]

[cid:image025.png@01DBFBAF.CAFD7B60]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

