

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Raoul Wallenberg rkp. 6

Illetékes:

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek

Állapot:

Megoldásra vár

Dátum:

2025. április 27.

Törött a lejtő a vízhez

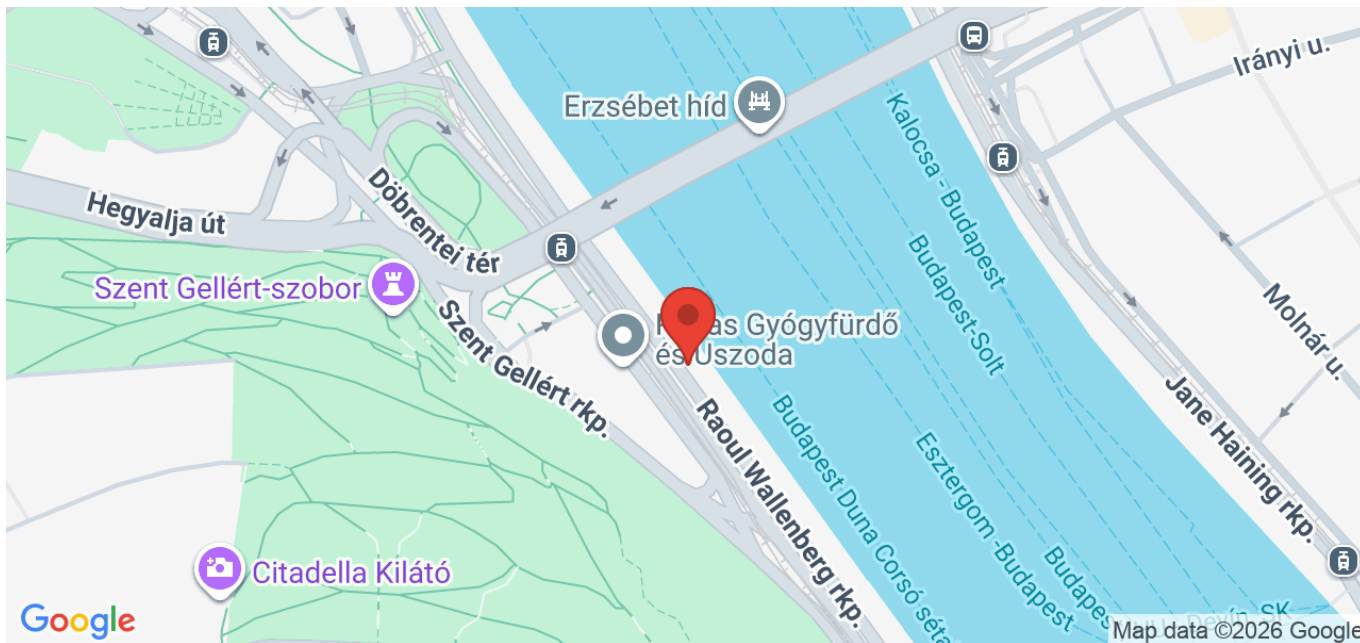
FRISSÍTÉS: 2025.04.28.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A lépcső helyreállításában nem vagyunk illetékesek. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk a Fővárosi Csatornázási Műveknek.”

Törött a lejtő a vízhez, kérem, javítsák meg. Köszönöm

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

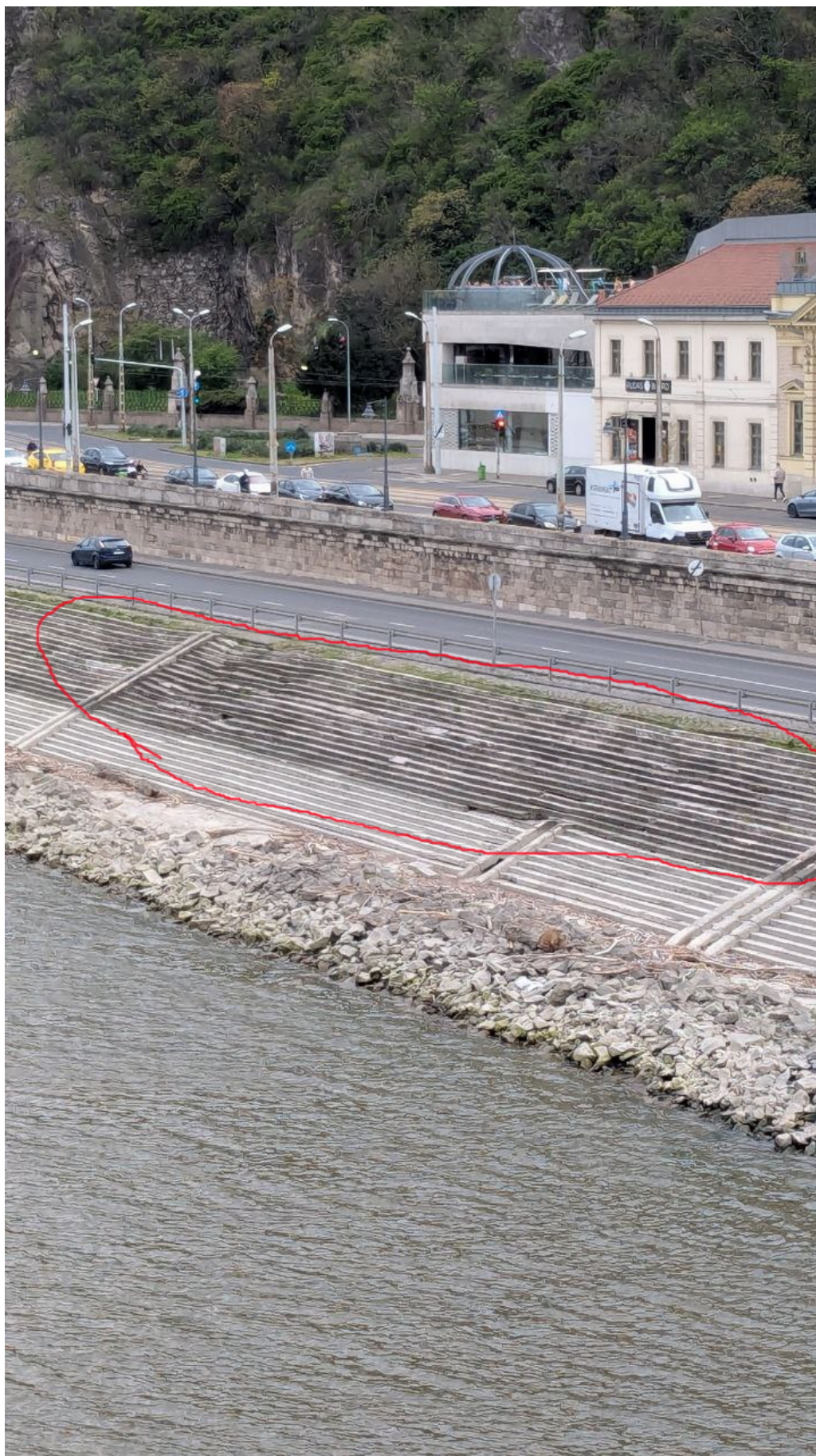
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

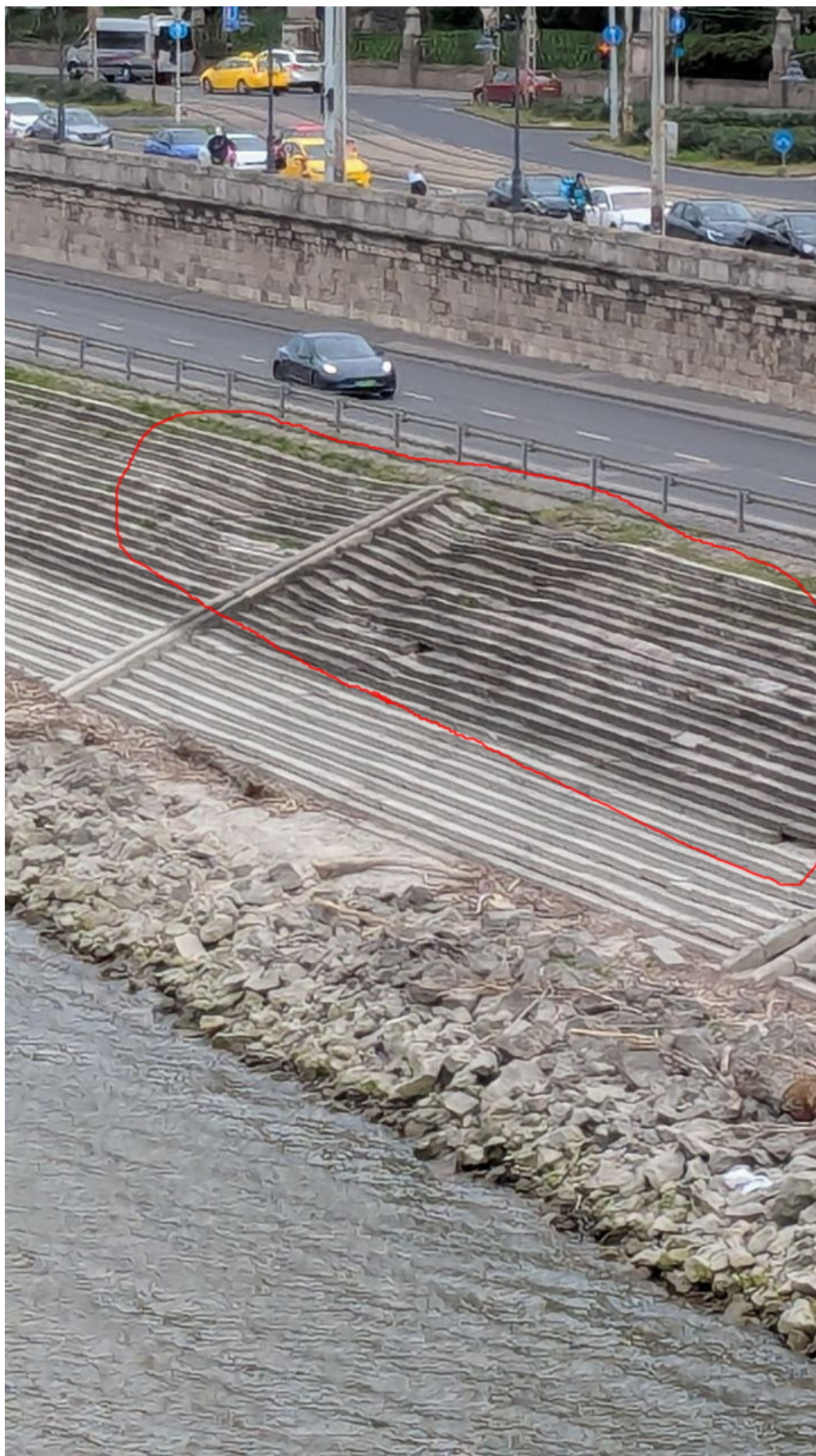
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-04-28 14:10:10

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A lépcső helyreállításában nem vagyunk illetékesek. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk a Fővárosi Csatornázási Műveknek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169553/torott-a-lejto-a-vizhez/hivatal>

2025-06-26 12:55:03

Feladó

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönnettel vettük bejelentését. A lépcsős partfalnak ez a meghibásodott szakasza nagyobb felújítást igényel, amelynek a javíttatása túl mutat társaságunk feladatkörén. A balesetveszély megelőzése céljából az érintett területet elkerítettük, a szükséges beruházást a tulajdonosnál szorgalmaztuk.

Üdvözlettel:

Bátori Marianna

From: Balogh Balázs
Sent: Thursday, June 26, 2025 7:57 AM
To: Bátori Marianna
Cc: piróda ; Kiss Katalin Dr. ; Dvorácskó Gábor
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00169553

Kedves Marianna,

Az alábbi megkeresés érkezett a jarokelo.hu-ról:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169553/torott-a-lejto-a-vizhez/hivatal>

Válaszjavaslatunk az alábbi:

Az elmúlt év árvizei sajnálatos módon jelentős mértékben károsították a rakparti lépcsőket.

Társaságunk előtt ismert a probléma, az árvizeket követő felmérések során rögzítettük a károsodás helyét, jellegét.

A meghibásodott, lépcsős partfal szakasz nem javítható, átfogó, rendkívül forrásigényes felújítás szükséges, ennek szükségességét jeleztük a tulajdonos részére. A tulajdonossal együttműködve napirenden tartjuk a projekt előkészítését, a megvalósulás várható időpontja egyelőre nem ismert. A projekt megvalósulását számos tényező befolyásolja, így többek között a pontos műszaki tartalom, munkaszervezési és forgalmotechnikai kérdések, a későbbiekben beszerzendő hatósági engedélyek esetleges előírása, illetve a szükséges forrás rendelkezésre állása.

A beruházás megvalósulásáig a hibával érintett területet elkerítettük.

köszönnettel:

Balázs

Feladó: ugyelet >
Elküldve: 2025. június 7., szombat 15:09
Címzett: Balogh Balázs >; arbelviz >; Dvorácskó Gábor >
Tárgy: Fw: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00169553

Üdvözlettel,

Központi Ügyelet

Telefon: +36 80 455 000
e-mail: ugyelet@fcsm.hu

Központi Ügyelet és Hálózatellenőrzési Csoport

Hálózatüzemeltetési Osztály

Fővárosi Csatormázási Művek Zrt.

Feladó: Jarokelo.hu >
Elküldve: 2025. június 7., szombat 15:00
Címzett: ugyelet >
Tárgy: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00169553

[cid:2d4d39922638da282907201404017809d@swift.generated]

Tisztelt ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatormázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:6cdf49fa6d3a31186021c0b96c65e28@swift.generated]

Törött a lejtő a vízhez

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00169553

Probléma helyszíne

Budapest, Raoul Wallenberg rkp. 6, 1111 Hungary

47.48930167, 19.04847919

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.28.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A lépcsős helyreállításában nem vagyunk illetékesek. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk a Fővárosi Csatormázási Műveknek.”

.....

Törött a lejtő a vízhez, kérem, javítsák meg. Köszönöm

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169553/torott-a-lejto-a-vizhez/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezet a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járólépcső azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00169553) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és tájékoztatókban az Ön jogszabályi kötelezettségeiről.

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaadékes bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlően elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcs@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:71a40e2a677f5953807cc916b0f2c00a@swift.generated]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:408ceffb54700cd59b0636a448006abe@swift.generated]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:d63956513d3c065aa81e8a3b390fcbcd@swift.generated]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:1ad19d3d9f48d4668695622067568a2c@swift.generated]
[cid:f6c395ee7670bd3fbb2b2f803e34103@swift.generated]
[cid:e970e8d1e39c508392b1151365046e14@swift.generated]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-11-28 17:39:15
a probléma nem oldódott meg

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

