

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Szent Gellért rkp. 16

**Illetékes:**

Budapest Főváros Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. április 26.

# Graffiti

FRISSÍTÉS: 2025.10.13.

BKM Budapesti Köz művek válasza:

„A bejelentett terület géppel nem megközelíthető, ezért nem áll módunkban onnan a firkákat eltávolítani.”

-----  
Graffiti. Kérem, távolítsák el. Köszönöm.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-10-13 09:35:06

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület géppel nem megközelíthető, ezért nem áll módunkban onnan a firkákat eltávolítani.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169505/graffiti/hivatal>

2025-10-13 16:20:07

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP- 1159399 /2025-ös érkeztetőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DC3C5C.DE9AB190]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezzel(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, October 13, 2025 12:24 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00169505

[cid:image002.png@01DC3C5C.DE9AB190]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC3C5C.DE9AB190]

Graffiti

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00169505

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Gellért rkp. 16, 1013 Magyarország

47.48965021, 19.04576416

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.10.13.

BKM Budapesti Közművek válasza:  
„A bejelentett terület géppel nem megközelíthető, ezért nem áll módunkban onnan a firkákat eltávolítani.”

-----

Graffiti. Kérem, távolítsák el. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169505/graffiti/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00169505) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon meg egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC3C5C.DE9AB190]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC3C5C.DE9AB190]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC3C5C.DE9AB190]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC3C5C.DE9AB190]

[cid:image009.png@01DC3C5C.DE9AB190]

[cid:image010.png@01DC3C5C.DE9AB190]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-10-28 09:30:05

Tisztelt Bejelentő!

Munkatársaink eltávolították a firkákat azokról a felületekről, amelyekhez hozzáfértek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169505/graffiti/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

