

Utca:

Budapest, XVI. kerület, János u. 53

Illetékes:

XVI. kerület
Önkormányzata

Állapot:

Megoldásra vár

Dátum:

2025. április 26.

Megsüllyedt fedél

FRISSÍTÉS: 2026.01.28.

XVI. kerület válasza:

„A javítási listára felkerült”

FRISSÍTÉS: 2025.05.30.

MVM Főgáz válasza:

„Ahogyan arról a 2025. május 16-án elküldött válaszukban tájékoztatást adtunk, az útburkolat – és ezzel együtt az akna – süllyedése nem Társaságunk által végzett tevékenység következménye, így a helyreállításért sem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. felel.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.22.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem társaságunk kezeléséhez tartozik, így helyreállítása nem áll módunkban. Megítélésünk szerint gázszolgáltatáshoz tartozó műtárgy.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.16.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték 1980-ban történt kiépítése óta nem dolgozott a helyszínen. A jelzett problémát – vélhetően – a vizes szerelvény helyreállítása okozhatta.”

Tisztelt Főgáz!

Kérem a megsüllyedt elzárófedél szintbehozását.

Köszönöm!

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-05-16 08:50:07

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169440/megsullyedt-fedel/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték 1980-ban történt kiépítése óta nem dolgozott a helyszínen. A jelzett problémát – vélhetően – a vizes szerelvény helyreállítása okozhatta.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Saturday, April 26, 2025 2:34 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00169440

[cid:image002.png@01DBBF32.BC898240]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBBF32.BC898240]

Megsullyedt fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00169440

Probléma helyszíne

Budapest, János u. 54, 1162 Hungary

47.52302926, 19.17233538

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Tisztelt Főgáz!
Kérem a megsullyedt elzárófedél szintbehozását.
Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169440/megsullyedt-fedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00169440) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBBF32.BC898240]

Fontos ennek a kerületi,
[cid:image006.png@01DBBF32.BC898240]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBBF32.BC898240]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBBF32.BC898240]
[cid:image009.png@01DBBF32.BC898240]
[cid:image010.png@01DBBF32.BC898240]
[cid:image011.png@01DBBF32.BC898240]
[cid:image012.png@01DBBF32.BC898240]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-05-22 15:05:03

FV Fővárosi Vízművek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!
Köszönjük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem társaságunk kezeléséhez tartozik, így helyreállítása nem áll módunkban. Megítélésünk szerint gázzolgáltatáshoz tartozó műtárgy, Üdvözlettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, May 16, 2025 9:50 AM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00169440

[cid:image002.png@01DBC2A.BB6FE8A0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBC2A.BB6FE8A0]

Megsüllyedt fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00169440

Probléma helyszíne

Budapest, János u. 53, 1162 Magyarország

47.52292003, 19.17255419

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.05.16.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft válasza:
„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték 1980-ban történt kiépítése óta nem dolgozott a helyszínen. A jelzett problémát - vélhetően - a vizes szerelvény helyreállítása okozhatta.”

Tisztelt Főgáz!
Kérem a megsüllyedt elzárófedél szintbehozását.
Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169440/megsullyedt-fedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00169440) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBC2A.BB6FE8A0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBC2A.BB6FE8A0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBC2A.BB6FE8A0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBC2A.BB6FE8A0]

[cid:image009.png@01DBC2A.BB6FE8A0]

[cid:image010.png@01DBC2A.BB6FE8A0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-05-30 09:30:09

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169440/megsullyedt-fedel/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Ahogy arról a 2025. május 16-án elküldött válaszukban tájékoztatást adtunk, az útburkolat - és ezzel együtt az akna - süllyedése nem Társaságunk által végzett tevékenység következménye, így a helyreállításért sem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. felel.

Köszönjük megértésüket!

Üdvözléssel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, May 22, 2025 4:45 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00169440

[cid:5a09ce2dfb1051b761a1ad729b8c180d@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:02316f4335801f3c40e701dda824a147@jarokelo.hu]

Megsullyedt fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00169440

Probléma helyszíne

Budapest, János u. 53, 1162 Magyarország

47.52292003, 19.17255419

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.22.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem társaságunk kezeléséhez tartozik, így helyreállítása nem áll módunkban. Megítélésünk szerint gázszolgáltatáshoz tartozó műtárgy.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.16.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték 1980-ban történt kiépítése óta nem dolgozott a helyszínen. A jelzett problémát - vélhetően - a vizes szerelvény helyreállítása okozhatta.”

Tisztelt Főgáz!
Kérem a megsullyedt elzárófedél szintbehozását.
Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/169440/megsullyedt-fedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00169440) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:cb912e36ce2a60880d2dce780f157375@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:fc609288d714484df09e5a62ef14d9ea@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:c96c4afd292f5e82dab598f623241443@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:4c15dc94cf3272deca6892f584faa49d@jarokelo.hu]
[cid:887bd6d93bbc3023c5f026fb8d39b73@jarokelo.hu]
[cid:e56513eb537bf30f0095c80eb9723fe4@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-06-02 13:33:13
Tisztelt Bejelentő!

Felhasználói hozzászólás

Hivatkozva a XVI. kerület János utca 53 szám szám előtt található úthiba javításával kapcsolatos bejelentésére, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentésben jelzett hiba javítását előirányozzuk. Tájékoztatjuk azonban, hogy a kerületben rendkívül nagy számban jelentkező javítási igények miatt a kivitelezés pontos időpontjáról nem tudunk információt adni.

A javításokat kapacitásunk függvényében folyamatosan végezzük.

A jelenleg rendelkezésre álló lehetőségeink elsősorban a közlekedés biztonságára veszélyt jelentő hibák elhárítását teszi lehetővé, a többi úthiba megszüntetését fennmaradó kapacitásunk és forrásunk függvényében tudjuk elvégezni.

Kerületfejlesztési és Üzemeltetési Iroda

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

