

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Rákó u. 60b

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. április 18.

## Kövek az úton

FRISSÍTÉS: 2025.04.22.

XII. kerület Önkormányzata válasza:

„Tájékoztatom, hogy az Ön által megjelölt cím esetében az illetékes a XI. kerületi Önkormányzat. A probléma megoldásával kapcsolatban kérjük, velük vegye fel a kapcsolatot.

”

-----

Nagyobb kövek vannak kiszól a egy keteszteződésben

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-04-22 12:55:15

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük megkeresését, melyet továbbítottunk a Városfejlesztési Irodára.

Üdvözlettel:  
Molnár Réka  
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület  
Hegyvidéki Önkormányzat  
1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  
Tel: (+36 1) 224-5900/5241  
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu

[signatureImage]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, April 18, 2025 7:34 PM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00168969

[cid:image002.png@01DDB33A.C6856E70]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.png@01DDB33A.C6856E70]

Kövek az úton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00168969

Probléma helyszíne

Budapest, Rákó u. 60b, 1112 Magyarország

47.47592140, 19.01395408

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Nagyobb kövek vannak kiszól a egy ketesztezodésben

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/168969/kovek-az-uton/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00168969) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DDB33A.C6856E70]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DDB33A.C6856E70]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DDB33A.C6856E70]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DDB33A.C6856E70]

[cid:image009.png@01DDB33A.C6856E70]

[cid:image010.png@01DDB33A.C6856E70]

[cid:image011.png@01DDB33A.C6856E70]

[cid:image012.png@01DDB33A.C6856E70]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-04-22 13:40:05

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük bejelentését.  
Tájékoztatom, hogy az Ön által megjelölt cím esetében az illetékes a XI. kerületi Önkormányzat.  
A probléma megoldásával kapcsolatban kérjük, velük vegye fel a kapcsolatot.

Üdvözlettel,

Városfejlesztési Iroda  
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
Városfejlesztési Iroda  
1126 Budapest, Bösztörményi út 23-25.  
Tel (+36 1) 224 5902  
web: www.hegyvidek.hu

[cid:image013.jpg@01DDBB38C.05632AA0]

Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, April 18, 2025 7:34 PM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00168969

[cid:image002.png@01DDBB38B.02837FC0]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DDBB38B.02837FC0]

Kövek az úton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00168969

Probléma helyszíne

Budapest, Rákó u. 60b, 1112 Magyarország

47.47592140, 19.01395408

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Nagyobb kövek vannak kiszól a egy keteszteződésben

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/168969/kovek-az-uton/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00168969) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatom az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DDBB38B.02837FC0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DDBB38B.02837FC0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DDBB38B.02837FC0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DDBB38B.02837FC0]

[cid:image009.png@01DDBB38B.02837FC0]

[cid:image010.png@01DDBB38B.02837FC0]

[cid:image011.png@01DDBB38B.02837FC0]

[cid:image012.png@01DDBB38B.02837FC0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-04-23 08:50:02**

Tisztelt Bejelentő! Bejelentését továbbítottuk a BKM-FKF. Köztisztasági Divízió felé takarítás kéréssel.

**2025-05-08 14:20:09**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/168969/kovek-az-uton/hivatal>

**Hivatal válasza**

**BKM Budapesti Közművek (Budaörs)**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

