

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Rakpart Chill Beach

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megerősítésre vár

Dátum:

2025. április 05.

Megkopott padok, bútorok

FRISSÍTÉS: 2025.04.28.

XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. válasza:

„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy fővárosi fenntartású, jelezték.”

FRISSÍTÉS: 2025.04.08.

BKM Budapesti Közművek BTI válasza:

„A Moszkva sétány padjai nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.”

Tisztelt Járókelő! 13. Kerület Moszkva sétány több pontján található padok illetve kifestők csúnyán megkopottak! Továbbítsák kérem, így talán még a szezon előtt újra festik őket!

Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-04-08 08:05:07 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A Moszkva sétány padjai nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek. Tisztelttel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/168068/megkopott-padok-butorok/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2025-04-28 08:25:03 Tisztelt Bejelentő! Jelzése alapján a XIII. Kerületi Köszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy fővárosi fenntartású, jelezték. Köszönöm, hogy figyel lakókörnyezetére és segíti munkánkat. Karácsonyi Magdolna aljegyző POLGÁRMESTERI HIVATAL Szociális és Köznevelési Osztály 1139 Budapest, Béke tér 1. tel.: 061-452-4100 /5141 web: www.budapest13.hu f : fb.com/budapest13kerulet	Hivatal válasza
<p>Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.</p> <p>Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!</p>	
2025-04-28 17:15:04	Hivatal válasza

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 666580 /2025-es érkeztetőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DDBB860.EC042F30]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, April 28, 2025 9:59 AM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00168068

[cid:image002.png@01DDBB860.EC042F30]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DDBB860.EC042F30]

Megkopott padok, bútorok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00168068

Probléma helyszíne

Budapest, Rakpart Chill Beach, Népfürdő u. 1, 1138 Magyarország

47.52772212, 19.05518665

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.28.

XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. válasza:
„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy fővárosi fenntartású, jelezték.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.04.08.

BKM Budapesti Közművek BTI válasza:
„A Moszkva sétány padjai nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.”

.....

Tisztelt Járókelő! 13. Kerület Moszkva sétány több pontján található padok illetve kivevők csúnyán megkopottak! Továbbítsák kérem, így talán még a szezon előtt újra festik őket!
Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/168068/megkopott-padok-butorok/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00168068) mindenépp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DDBB860.EC042F30]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DDBB860.EC042F30]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DDBB860.EC042F30]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DDBB860.EC042F30]

[cid:image009.png@01DDBB860.EC042F30]

[cid:image010.png@01DDBB860.EC042F30]

[cid:image011.png@01DDBB860.EC042F30]

[cid:image012.png@01DDBB860.EC042F30]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-05-13 09:45:04

Hivatal válasza

Üdvözléssel:

[Leírás: Budapest közút]
Utfenntartási Főosztály

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

