

Utca:
Budapest, I. kerület, Várkerület, Budapest

Illetékes:
MVM Főgáz
Földgázhálózati Kft.

Állapot:
Megoldatlan

Dátum:
2025. április 03.

Törött elzárófedél-keret

FRISSÍTÉS: 2025.09.28.

Budapest Közút Zrt. válasza:

„Társaságunk Útellenőri szolgálata rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésünkben lévő úthálózatot, beleértve a bejelentésben szereplő útszakaszt is és az azonnali beavatkozást igénylő hibák megszüntetése érdekében minden esetben megtesszük a szükséges intézkedést. Tárgyi helyszínen az útpályán süllyedés vagy egyéb meghibásodás nem észlelhető. A sérült szerelvény az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzemeltetésében lévő gázvezeték hálózat részét képezi, amely javításával kapcsolatban Társaságunk nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.09.08.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az elmúlt 5 évben nem végzett burkolatbontással járó tevékenységet a bejelentésben szereplő címen, ezért a közút kezelőjének megkeresését javasoljuk. A helyszínen nem áll fenn gázszolgáltatással kapcsolatos veszélyhelyzet.”

FRISSÍTÉS: 2025.08.07.

Fővárosi Vízművek Zrt. válasza:

„(...) a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban. Megítélésünk szerint földgázhálózathoz tartozó gázszerelvény.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.05.

Fővárosi Vízművek válasza:

„A kivizsgálás során nem találtak javítandó fedlapot. Kérjük, a helyszín pontosabb meghatározásával segítse munkánkat.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

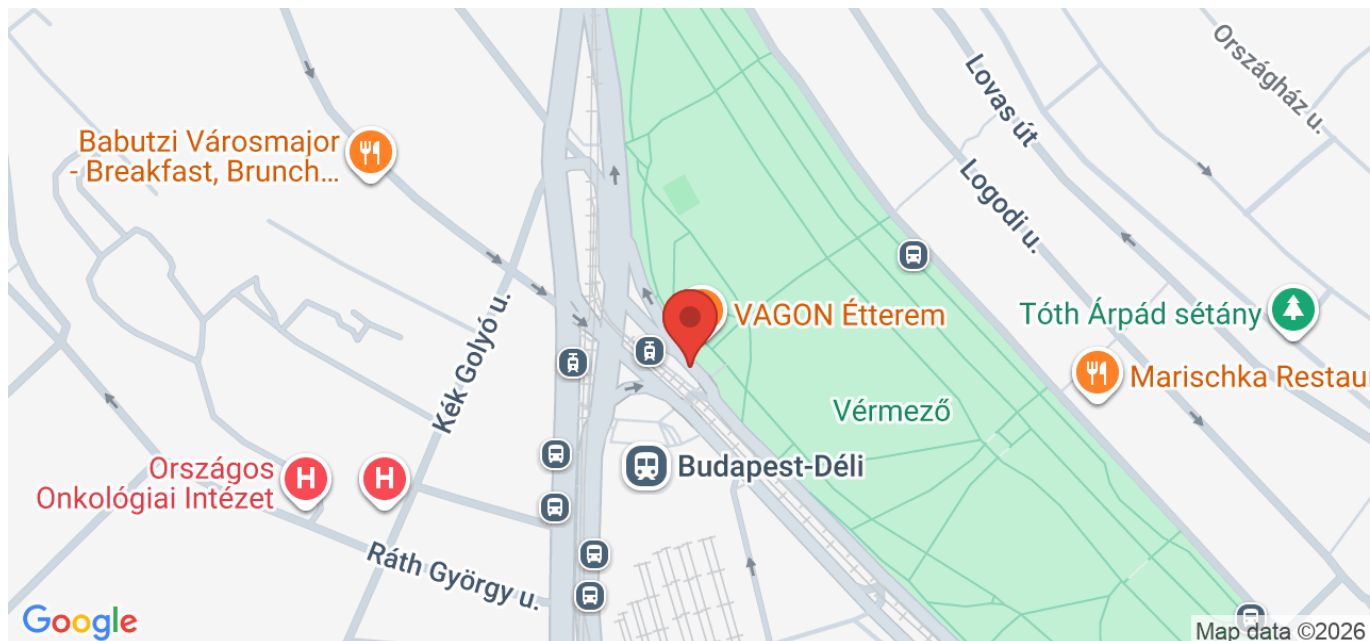
Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kérem az illetékest, hogy a képen látható törött vízelzáró-keretet legyen szíves cserélni!

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-05-05 14:40:06

Feladó

FV Fővárosi Vízművek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!
Köszönjük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen munkatársaink a kivizsgálás során nem találtak javítandó fedlapot. Kérjük, a helyszín pontosabb meghatározásával segítse munkánkat.

Üdvözléssel:
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, April 4, 2025 8:49 AM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167946

[cid:image002.png@01D8BDDCA.35834380]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D8BDDCA.35834380]

Törött elzárófedél-keret - Déli pályaudvar

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167946

Probléma helyszíne

Budapest, Budapest, Déli pályaudvar, 1012 Hungary

47.50095413, 19.02517602

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kérem az illetékest, hogy a képen látható törött vízelzáró-keretet legyen szíves cserélni!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167946/torott-elzarofedel-keret-deli-palyaudvar/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167946) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D8BDDCA.35834380]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01D8BDDCA.35834380]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D8BDDCA.35834380]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D8BDDCA.35834380]

[cid:image009.png@01D8BDDCA.35834380]

[cid:image010.png@01D8BDDCA.35834380]

[cid:image011.png@01D8BDDCA.35834380]

[cid:image012.png@01D8BDDCA.35834380]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-05-05 15:40:04

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentőnk!

Kérjük, kommentben vagy emailben a kerdes@jarokelo.hu címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amelye(ke)n a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: <http://bit.ly/katyumakro>

A szolgáltató a megadott információ alapján nem talált hibás fedlapot.

Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnos töröljük.

Köszönjük a segítséged és megértésed!

A Járókelő csapatának nevében:

Fischer Péter

2025-05-06 10:35:36

Mellékeltem egy képet, ahol bekarikáztam az elzárófedél helyét, remélem így már megtalálják!

Felhasználói hozzászólás

2025-08-07 15:10:03

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban. Megtélésünk szerint földgázhálózatához tartozó gázszerelvény.

Üdvözlettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, July 25, 2025 12:00 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167946

[cid:image002.png@01DC07AC.EE26ECD0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC07AC.EE26ECD0]

Törött elzárófedél-keret

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167946

Probléma helyszíne

Budapest, Budapest, Déli pályaudvar, 1012 Hungary

47.50095413, 19.02517602

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.05.

Fővárosi Vízművek válasza:
„A kivizsgálás során nem találtak javítandó fedlapot. Kérjük, a helyszín pontosabb meghatározásával segítse munkánkat.”

.....

Kérem az illetékest, hogy a képen látható törött vízelzáró-keretet legyen szíves cserélni!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167946/torott-elzarofedel-keret/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167946) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC07AC.EE26ECD0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC07AC.EE26ECD0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC07AC.EE26ECD0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC07AC.EE26ECD0]

[cid:image009.png@01DC07AC.EE26ECD0]

[cid:image010.png@01DC07AC.EE26ECD0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-08-07 15:50:27
Szerintem lenne értelme a Gázműveknek beküldeni, még nem telt le az 1 év határidő.

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167946/torott-elzarofedel-keret/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az elmúlt 5 évben nem végzett burkolatbontással járó tevékenységet a bejelentésben szereplő címen, ezért a közut kezelőjének megkeresését javasoljuk. A helyszínen nem áll fenn gázszolgáltatással kapcsolatos veszélyhelyzet.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, August 7, 2025 5:38 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167946

[cid:image007.png@01DC1E6B.31B8A270]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image008.jpg@01DC1E6B.31B8A270]

Törött elzárófedel-keret

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167946

Probléma helyszíne

Budapest, Budapest, Déli pályaudvar, 1012 Hungary

47.50095413, 19.02517602

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.08.07.

Fővárosi Vízművek Zrt. válasza:
„(...) a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban. Megítélésünk szerint földgázhálózathoz tartozó gázszerelvény.”

FRISÍTÉS: 2025.05.05.

Fővárosi Vízművek válasza:
„A kivizsgálás során nem találtuk javítandó fedlapot. Kérjük, a helyszín pontosabb meghatározásával segítsé munkánkat.”

Kérem az illetéket, hogy a képen látható törött vízelzáró-keretet legyen szíves cserélni!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167946/torott-elzarofedel-keret/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167946) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image010.png@01DC1E6B.31B8A270]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image011.png@01DC1E6B.31B8A270]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image012.png@01DC1E6B.31B8A270]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image013.png@01DC1E6B.31B8A270]
[cid:image014.png@01DC1E6B.31B8A270]
[cid:image015.png@01DC1E6B.31B8A270]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-09-28 14:50:02

Hivatal válasza

Üdvözléssel:

[Leírás: Budapest közút]
Budapest Közút Zrt.
Útfenntartási Főosztály

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

