

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület,  
Szentháromság tér 5

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek (BDK)

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. április 02.

## Összematricázott és firkált oszlop

FRISSÍTÉS: 2025.04.08.

I. kerület válasza:

„A jelzett helyen található közvilágítási lámpaoszlop egy baleset során kidőlt, a helyét ezzel az oszloppal kerítik el. Az oszlop a Budapesti Dísz és Közvilágítási Kft tulajdona, így a fenntartását, tisztán tartását BDK Kft. látja el.”

FRISSÍTÉS: 2025.04.04.

BKM FKF válasza:

„A bejelentésben szereplő oszlopról a firkák és matricák eltávolítása nem Társaságunk illetékessége.”

Összematricázott oszlop

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-04-04 13:30:11  
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentésben szereplő oszlopról a firkák és matricák eltávolítása nem Társaságunk illetékessége.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167820/osszematricazott-es-firkalt-oszlop/hivatal>

2025-04-08 09:15:03

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A jelzett helyen található közvilágítási lámpaoszlop egy baleset során kidőlt, a helyét ezzel az oszloppal kerítik el. Az oszlop a Budapesti Dísz és Közvilágítási Kft tulajdona, így a fenntartását,tisztán tartását BDK Kft. látja el.

Tisztelettel:

Budapest Főváros I. kerület Budavári Polgármesteri Hivatal

Városüzemeltetési Igazgatóság  
Városüzemeltetési Iroda

Feladó: Jarokelo.hu  
Elküldve: 2025. április 4., péntek 21:50  
Címzett: Városüzemeltetés  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167820

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:ab5e58bd083e50122977d02f941b16e7@jarokelo.hu]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavári Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:9d542d6df380ef2bfad0e986b6909ea0@jarokelo.hu]

Összematricázott és firkált oszlop

[cid:0f3d9ae0d652bdbdea5d10c34446adcc@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167820

Probléma helyszíne

Budapest, Szentháromság tér 5, 1014 Magyarország

47.50222814, 19.03419281

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.04.

BKM KKF válasza:  
„A bejelentésben szereplő oszlopról a firkák és matricák eltávolítása nem Társaságunk illetékessége.”

-----

Összematricázott oszlop

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167820/osszematricazott-es-firkalt-oszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167820) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő üggyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:7196860368c669f082d155eb1966c113@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:64c4898a3d7289e53d43b1183555ee23@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kéttirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:8266055affb7a0ba4710086be347ca21@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:930d289333788fb43722c929706c4966d@jarokelo.hu]

[cid:02d81e9eb2247c32882d7ed798078ae0@jarokelo.hu]

[cid:625f9db8d8dcfcde7232f159d64038e@jarokelo.hu]

[cid:bf42893e5ee9db9383ee933cad25aa0@jarokelo.hu]

[cid:d10ab8ba627e98c0e9d3da6676002564@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Felhívás az üzenet bizalmas jellegére!  
Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaírní.

Privacy and Confidentiality Notice  
This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-04-15 09:00:03

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését.  
Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a problémáról tudunk.  
Káreset történt, melyről jegyzőkönyv készült és a helyreállítási munkát kiadtuk alvállalkozóink részére.

Az összematricázott graffitis ideiglenes oszlop-védelmet akkor fogjuk tudni megszüntetni.  
A javításig megértését és szíves türelmét kérjük.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piacterről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.  
web: www.bdk.hu  
"Fényt hozunk Budapest életébe"  
[cid:image001.jpg@01DBADE4.4064D3E0]

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

