

Utca:

Budapest, I. kerület, Várkerület, Batthyány tér H

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2025. március 27.

Firkált üvegű az aluljáró lépcsője melletti korlát

FRISSÍTÉS: 2025.12.04.

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:

„A Budapest I. kerület Batthyány téri aluljáró sem korábban, sem most nem képezte / képezi a Fővárosi Önkormányzat tulajdonát, így a gyalogos aluljáró korlátja ügyében hivatalunk nem illetékes.

A Batthyány téri aluljáró eredeti tulajdonosa (és így kezelője, illetve üzemeltetője) a BKV Zrt. volt. 2017. február 23-tól azonban a BKV Zrt.-ből kiválás útján létrejött MÁV-HÉV Zrt. látta el helyiérdekű vasút üzemeltetését, mely társaság azóta beolvadt a MÁV Személyszállítási Zrt.-be. Ismereteink szerint az említett szétváláskor a felek között született megállapodás alapján az aluljáró a HÉV ágazathoz került. A térről a metróhoz és a HÉV-hez vezető lépcsők közül a BKV Zrt. üzemeltetésében kizárólag a mozgólépcső van.

Javasoljuk, hogy az aluljáró korlátjai kapcsán forduljanak a felszíni terület tulajdonosához, a Budavári Önkormányzathoz, illetve a MÁV Személyszállítási Zrt. társasághoz.”

FRISSÍTÉS: 2025.10.29.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő illemhely lejárójának üvegfalával kapcsolatban sem Társaságunk, sem a BKV Zrt., sem a MÁV-HÉV Zrt. nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.09.29.

I. kerület Budavár Önkormányzata válasza:

„A Batthyány téri lépcső állapotával kapcsolatban egyeztetések zajlanak Budapest Főváros Önkormányzatával. A Budavári Önkormányzat aluljáró fenntartást nem végez, az aluljáró a metró és a HÉV megközelíthetősége miatt épült ki, ezért a fenntartása a BKV Zrt. / MÁV-HÉV Zrt. / Fővárosi Önkormányzat feladatköre lenne, függetlenül attól, hogy a felszíni járdák és a zöldterület a kerülethez tartozik.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



FRISSÍTÉS: 2025.09.25.

Járókelő visszajelzése:

„Botrány, hogy ennek a néhány négyzetméter területnek a város egyik legfrekvenciáltabb helyén, szemben a Parlamenttel nincs gazdája, sem tulajdonosa, sem kezelője, csak naponta sok ezer használója, akik ma reggel már azt tapasztalják, hogy a lépcső szétesett (!), nincs, helyette pofára esés, zuhanás stb. Sem az I. kerület, akinek a területén található az ingatlan, nem szólítja fel a tulajdonost/kezelőt a probléma elhárítására, sem az I. Kerületi Önkormányzat, sem a Bp-Közút, sem a BKK, sem a MÁV-HÉV, sem a BKV, sem az FCSM, sem a Fővárosi Önkormányzat nem gondolja, hogy lépnie kellene, legalább az illetékes felderítése ügyében, de inkább a tettek mezejére is. Ezen lépcső ügyében sem a törött üveg javítására, sem a takarítására, sem a beázására, sem a legfontosabb, tehát a SZÉTESŐ LÉPCSŐ javítására nincs vállalkozó illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.09.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a jelzett lépcső a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat területén van.

Tekintettel a fentiekre, javasoljuk a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat felkeresését.”

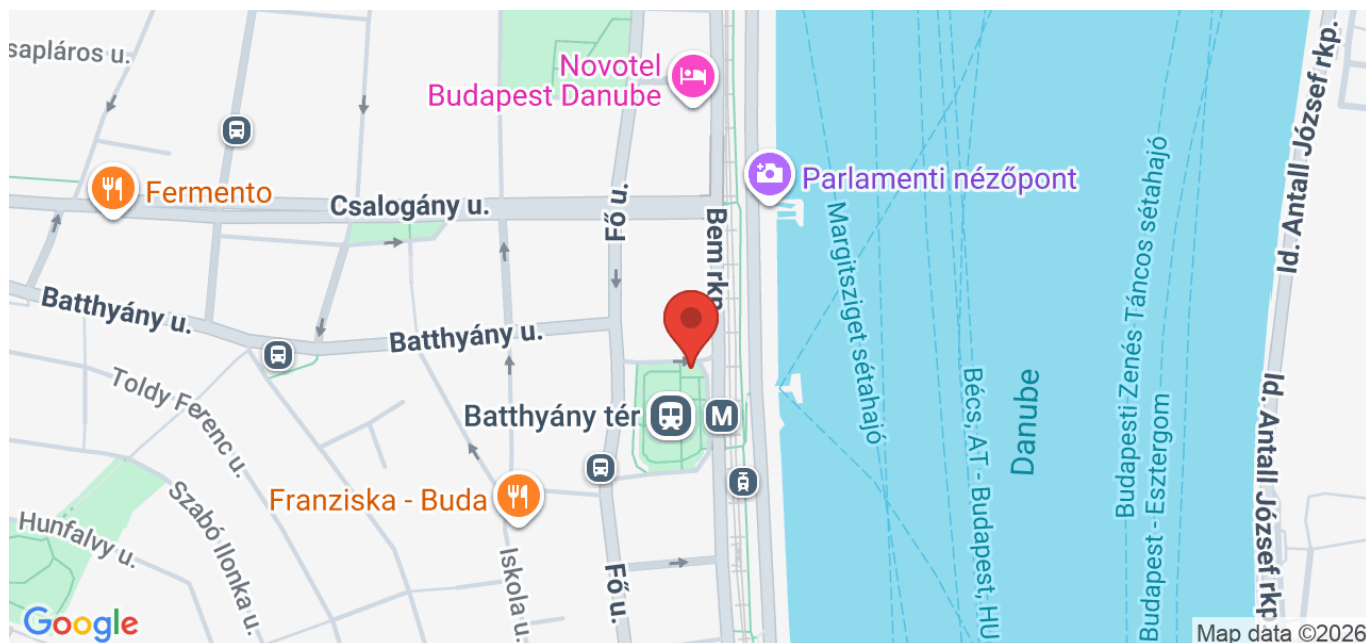
FRISSÍTÉS: 2025.04.10.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett helyszínen a festék az üveget megmarta, ezért már nem lehet eltávolítani a firkát.”

Firkált üvegű az aluljáró lépcsője melletti korlát

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-04-10 09:20:06

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett helyszínen a festék az üveget megmarta, ezért már nem lehet eltávolítani a firkaát.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/167345/firkall-uevegu-az-alujaro-lepcsoje-melletti-korlat/hivatal>

2025-04-23 12:15:53

Össze kellene kapcsolni a 167341-es bejelentéssel. Ha már a Közművek elismerték, hogy az üvegek övéik, kicserélhetnék a töröttöket. ÉS ugyanazzal a modulattal a firkaátakat is.

2025-04-23 16:26:36

A BKM (FKF) csak takarításban illetékes, cserében, javításban sajnos nem.

2025-05-09 14:40:07

Ügyszám: 0038/0014730/2025

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00167345

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a jelzett lépcső a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat területén van.

Tekintettel a fentiekre, javasoljuk a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat felkeresését.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. május 9.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-08-15 08:50:09

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A jelzett aluljáróval kapcsolatban egyeztetések zajlanak Budapest Főváros Önkormányzatával.

A Bathányi tér felszíni járdaburkolata és zöldszerűlete a Budavári Önkormányzat fenntartásában áll. A jelzett aluljáró és annak kijáratai a metrő és a HÉV kiszolgálása céljából épültek, - a 11-es busz végállomására felevezető lépcsős feljáró az aluljáró részének tekinthető, ezért hivatalunk nem tartja fenn az aluljáró kijáratát.

A Budapest Főváros Önkormányzatával történő egyeztetések még nem zárultak le, az életveszély elhárítás céljából az elmúlt években az üvegiapokat plexire cseréltük, de a teljes felújítást, cserét, tisztítást fenti okok miatt nem áll módunkban elvégezni.

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET

BUDAVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL
Városüzemeltetési Igazgatóság
Városüzemeltetési Iroda

1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: 2025. augusztus 9., szombat 23:00
Címzett: Városüzemeltetés
Tárgy: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167345

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:9ec07d2fa6446130d2a3a79e78ff15@swift.generated]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:1a61da891894f32a94bf10f5d4435@swift.generated]

Firkált üvegű az aluljáró lépcsője melletti korlát

[cid:6f67af4f1d0b9036e309088445f433@swift.generated]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167345

Probléma helyszíne

Budapest, Bathányi tér H, 1011 Magyarország

47.50664500, 19.03895124

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.05.09.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a jelzett lépcső a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat területén van.

Tekintettel a fentiekre, javasoljuk a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat felkeresését.”

FRISÍTÉS: 2025.04.10.

BKM Budapesti Közútvéki válasza:

„A bejelentett helyszínen a festék az üveget megmarta, ezért már nem lehet eltávolítani a firkát.”

Firkált üvegű az aluljáró lépcsője melletti korlát

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167345/firkalt-uegu-az-alujaro-lepcsoje-melletti-korlat/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167345) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétletlen elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönghészdje címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:58958728010ce362063c89938e54dccc@swift.generated] Fontos önnek a kerületi, [cid:58d3fb24e870beee48979a770e85a9e8@swift.generated] városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városalakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációban.

[cid:23aae886873848c26523342e3df633a1@swift.generated]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:60665820620437f5599b7a1ce033c5be@swift.generated]

[cid:b04aed44a85f0b82f212027ba64446464@swift.generated]

[cid:6d3eb85f40c51acd3346f24f5b3ad062@swift.generated]

© 2025 www.jarokelo.hu

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, elmenteni, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

2025-09-25 17:12:38

Botrány, hogy ennek a néhány négyzetméter területnek a város egyik legfrekventáltabb helyén, szemben a Parlamenttel nincs gazdája, sem tulajdonosa, sem kezelője, csak naponta sok ezer használója, akik ma reggel már azt tapasztalják, hogy a lépcső szétesett (!), nincs, helyette pofára esés, zuhanás stb. Sem az I. kerület, akinek a területén található az ingatlan, nem szőlője fel a tulajdonost/kezelőt a probléma elhárítására, sem az I. Kerületi Önkormányzat, sem a Bp-Közüti, sem a BKK, sem a MÁV-HÉV, sem a BKV, sem az FCSM, sem a Fővárosi Önkormányzat nem gondolja, hogy lépnie kellene, legalább az illetékes felderítése ügyében, de inkább a tettek mezejére is. Ezen lépcső ügyében sem a törölt üveg javítására, sem a beázására, sem a legfontosabb, tehát a SZETESŐ LEPCŐSÖ javítására nincs vállalkozó illetékes.

2025-09-29 13:00:05

Felhasználói hozzászólás

I. kerület Budavár Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járóelő!

A Batthyány téri lépcső állapotával kapcsolatban egyeztetések zajlanak Budapest Főváros Önkormányzatával. A Budavári Önkormányzat aluljáró fenntartást nem végez, az aluljáró a metró és a HÉV megközelíthetősége miatt épült ki, ezért a fenntartása a BKV Zrt. / MÁV-HÉV Zrt. / Fővárosi Önkormányzat feladataköré lenne, függetlenül attól, hogy a felszíni járdák és a zöldterület a kerülethez tartozik.

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET
BUDAVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL
Városüzemeltetési Igazgatóság
Városüzemeltetési Iroda
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

[cid:image001.png@01DDB995.48E5A3F0]

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: 2025. szeptember 25., csütörtök 19:32
Címzett: Városüzemeltetés
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167345

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:69c8be6b0a17fc732a8b30aa81558a1@jarokelo.hu]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavári Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:e875b972a22cfa42c0d40f5a03d85412@jarokelo.hu]

Firkált üvegű az aluljáró lépcsője melletti kortát

[cid:f2b9d0d885c25828879070fb4bb993f7@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167345

Probléma helyszíne

Budapest, Batthyány tér H, 1011 Magyarország

47.50664500, 19.03895124

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISZÍTÉS: 2025.09.25.

Járóelő visszajelzése:

„Bármily, hogy ennek a néhány négyzetméter területnek a város egyik legfrekvenciáltabb helyén, szemben a Parlamenttel nincs gazdája, sem tulajdonosa, sem kezelője, csak naponta sok ezer használója, akik ma reggel már azt tapasztalják, hogy a lépcső szétesett (!), nincs, helyette pofára esés, zuhanás stb. Sem az I. kerület, akinek a területén található az ingatlan, nem szállítja fel a tulajdonost/kezelőt a probléma elhárítására, sem az I. Kerületi Önkormányzat, sem a Bp-Közü, sem a BKK, sem a MÁV-HÉV, sem a BKV, sem az FCSM, sem a Fővárosi Önkormányzat nem gondolja, hogy lépnie kellene, legalább az illetékes felderítése ügyében, de inkább a tettek mezejére is. Ezen lépcső ügyében sem a törött üveg javítására, sem a takarítására, sem a beázására, sem a legfontosabb, tehát a SZÉTESŐ LÉPCSŐ javítására nincs vállalkozó illetékes.”

.....

FRISZÍTÉS: 2025.05.09.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a jelzett lépcső a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat területén van.

Tekintettel a fentiekre, javasoljuk a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat felkeresését.”

.....

FRISZÍTÉS: 2025.04.10.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett helyszínen a festék az üveget megmarta, ezért már nem lehet eltávolítani a firkát.”

.....

Firkált üvegű az aluljáró lépcsője melletti kortát

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167345/firkalt-ueveg-az-aluljaro-lepcsoje-melletti-kortat/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, téjén ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járóelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167345) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő üggyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunk is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatom az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járóelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járóelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:77317d0813c1a26a48a7380844091db2@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:d9411cfd0c802273c5002431354ca976@jarokelo.hu] városi lakosok kérdése, észrevétele?

A Járóelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.
[cid:fe7ab096ba0c162d6c4f49867ee2dbd@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:9cb68842f0deb4066bcf4dfcab163bf@jarokelo.hu]

[cid:a74b52ffb546e075818edfa767025acc@jarokelo.hu]

[cid:47ea508580d2eff18bc78f325ca7f6f4@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Felhívás az üzenet bizalmas jellegére!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét másolni, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.
Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

2025-10-29 15:10:51

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járóelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0014730/2025

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00167345

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő illemhely lejáráójának üvegfalával kapcsolatban sem Társaságunk, sem a BKV Zrt., sem a MÁV-HÉV Zrt. nem illetékes.

Megértését köszönjük, egyúttal kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. október 29.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-10-29 16:05:56
A Fővárosi Önkormányzat feladatkörének tűnik. Kérem eljuttatni részükre.

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

2025-10-30 09:30:05

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP-1185451/2025-ös érkeztetészámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DC497F.61171850]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzetnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, October 29, 2025 7:29 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés -JAROKELO-BUDAPEST-00167345

[cid:image002.png@01DC497F.61171850]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu kösterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DC497F.61171850]

Firkált üvegű az aluljáró lépcsője melletti kortát

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167345

Probléma helyszíne

Budapest, Batthyány tér H, 1011 Magyarország

47.50664500, 19.03895124

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.10.29.

BKK válasza:
„Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztattuk, hogy a bejelentésben szereplő illemhely lejárójának üvegfalával kapcsolatban sem Társaságunk, sem a BKV Zrt., sem a MÁV-HÉV Zrt. nem illetékes.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.09.29.

I. kerület Budavár Önkormányzata válasza:
„A Batthyány téri lépcső állapotával kapcsolatban egyeztetések zajlanak Budapest Főváros Önkormányzatával. A Budavári Önkormányzat aluljáró fenntartást nem végez, az aluljáró a metró és a HÉV megközelíthetősége miatt épült ki, ezért a fenntartása a BKV Zrt. / MÁV-HÉV Zrt. / Fővárosi Önkormányzat feladatköre lenne. Függeljenül attól, hogy a felszíni járdák és a zöldterület a kerülethez tartozik.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.09.25.

Járókelő visszajelzése:
„Bátrány, hogy ennek a néhány négyzetméter területnek a város egyik legfrekventáltabb helyén, szemben a Parlamenttel nincs gazdája, sem tulajdonosa, sem kezelője, csak naponta sok ezer használója, akik ma reggel már azt tapasztalják, hogy a lépcső szétesett (!), nincs, helyette pofára esés, zuhanás stb. Sem az I. kerület, akinek a területén található az ingatlan, nem szállítja fel a tulajdonost/kezelőt a probléma elhárítására, sem az I. Kerületi Önkormányzat, sem a Bp-Közút, sem a BKK, sem a MÁV-HÉV, sem a BKV, sem az FCSM, sem a Fővárosi Önkormányzat nem gondolja, hogy lépnie kellene, legalább a illetékes felelőse ügyében, de inkább a tettek mezejére is. Ezen lépcső ügyében sem a törött üveg javítására, sem a takarítására, sem a beázására, sem a legfontosabb, tehát a SZÉTESŐ LEPCSO javítására nincs vállalkozó illetékes.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.05.09.

BKK válasza:
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztattuk, hogy a jelzett lépcső a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat területén van.

Tekintettel a fentiekre, javasoljuk a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat felkeresését.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.04.10.

BKM Budapesti Közútvégek válasza:
„A bejelentett helyszínen a festék az üveget megmarta, ezért már nem lehet eltávolítani a firkát.”

.....

Firkált üvegű az aluljáró lépcsője melletti kortát

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167345/firkalt-uevegu-az-alujaro-lepcsője-melletti-kortat/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, téjén ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167345) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszóhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban közzétehető is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezetről.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngezője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC497F.61171850]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC497F.61171850]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC497F.61171850]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC497F.61171850]

[cid:image009.png@01DC497F.61171850]

[cid:image010.png@01DC497F.61171850]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-12-03 10:23:35

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Budapest Főváros Önkormányzata

A Budapest I. kerület Batthyány téri aluljáró sem korábban, sem most nem képezte / képezi a Fővárosi Önkormányzat tulajdonát, így a gyalogos aluljáró korlátja ügyében hivatalunk nem illetékes.

A Batthyány téri aluljáró eredeti tulajdonosa (és így kezelője, illetve üzemeltetője) a BKV Zrt. volt. 2017. február 23-tól azonban a BKV Zrt-ből kiválás útján létrejött MÁV-HÉV Zrt. látta el helyiérdekű vasút üzemeltetését, mely társaság azóta beolvadt a MÁV Személyszállítási Zrt-be. Ismereteink szerint az említett szétváláskor a felek között született megállapodás alapján az aluljáró a HÉV ágazathoz került. A térről a metróhoz és a HÉV-hez levezető lépcsők közül a BKV Zrt. üzemeltetésében kizárólag a mozgólépcső van.

Javasoljuk, hogy az aluljáró korlátjai kapcsán forduljanak a felszíni terület tulajdonosához, a Budavári Önkormányzathoz, illetve a MÁV Személyszállítási Zrt. társasághoz.

Üdvözléssel:

Németh László főosztályvezető megbízásából

Reck Melinda

osztályvezető

[cid:image001.png@01D0C639B.FA2A2920]

Budapest Főváros Főpolgármesterei Hivatal

Városüzemeltetési Főosztály

Közlekedési Osztály

beck.melinda@budapest.hu

A panaszával kapcsolatosan ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni - az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelet alapján - a Rendelet által védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról, amelyet ezen a linken megtalál (Tájékoztató panasz és közérdekű bejelentés kivizsgálásához kapcsolódó adatkezelésről).

2025-12-04 14:43:20

Kedves Bejelentőnk!

Az I. kerületi Önkormányzatot felkerestük, és tájékoztatásuk szerint az aluljáró ezen kijáratának üzemeltetőjének, eljáró illetékésének kijelölése még továbbra is jogi vita alatt áll.

A balesetveszélyes lépcsőt pár hónapja megcsinálták, valamint a balesetveszélyes üveglapokat tavaly kicseréltették plexire. Sajnálatos módon továbbra is folyamatosan rongálva vannak a lapok, így egyelőre amíg nem balesetveszélyes ("csak" esztétikai probléma) addig szűkös kapacitásaik miatt az állandó tisztítás nem megoldható. A lapokat ráadásul sok esetben valamilyen maró anyaggal lírikálják össze, amit magas nyomású mosóval sem lehet tisztítani.

Köszönjük megértésed, és az összes érintett nevében a türelmedet kérjük, amíg a jogi vita rendeződik és meg lehet nevezni a kizárólagos illetékést.

Addig bejelentésedet megoldatlan státusszal lezárjuk.

A Járókelő csapatának nevében:

Murcsisz-Tar Júlcsi

ügykezelő koordinátor

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

