

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, Lehel tér M

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2025. március 26.

## Kopott pad

FRISSÍTÉS: 2025.06.18.

Budapest Közút válasza:

„A tárgyi pad nem szerepel a nyilvántartásunkban, azt nem üzemeltetjük.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.05.21.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett pad nem tartozik Társaságunk fenntartásába. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk a Budapest Közút Zrt.-nek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.05.19.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a megállóban lévő pad nem Társaságuk illetékességébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.07.

XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. válasza:

„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy továbbították a főváros felé.”

-----

Tisztelt XIII. kerület!

A Lehel téren a trolli/buszmegállóban lévő pad erősen kopott, graffitis.

Kérem lehetőségük szerint újra festeni!

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-04-07 09:20:10</b> Tisztelt Bejelentő!  Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy továbbították a főváros felé.  Köszönöm, hogy figyel a lakókörnyezetére és segíti munkánkat.  Karácsonyi Magdolna aljegyző POLGÁRMESTERI HIVATAL Szociális és Köznevelési Osztály 1139 Budapest, Béke tér 1. tel.: 061-452-4100 /5141 web: www.budapest13.hu f : fb.com/budapest13kerulet	<b>Hivatali válasza</b>
<p>Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a felelősnek, tájékoztatva Őt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.</p> <p>Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!</p>	
<b>2025-04-07 10:13:47</b> Szerintem inkább Közút vagy Főkert	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-04-07 10:22:59</b> Valóban lehet még Főkert. A 2009-es Google Maps fotó alapján BKV sárga volt a pad. A Közútnak a térképreteg alapján itt nincs jelölt padja.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-04-07 13:59:55</b> Meglátjuk! Nem gyakori az ilyen pad	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-05-19 14:20:02</b>  Ügyszám: 0038/0013660/2025 Tárgy: tájékoztatás JAROKELO-BUDAPEST-00167223  Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a megállóban lévő pad nem Társaságuk illetékességébe tartozik. A Budapest Közút Zrt. tájékoztatása szerint az érintett pad nem szerepel a nyilvántartásukban, az üzemeltetője nem ismert Társaságuk előtt. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.  Budapest, 2025. május 19.  Tisztelettel: Budapesti Közlekedési Központ	<b>BKK Budapesti Közlekedési Központ</b>
<b>2025-05-21 08:30:06</b> Tisztelt Bejelentő!  Köszönjük megkeresését.  A bejelentett pad nem tartozik Társaságunk fenntartásába. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk a Budapest Közút Zrt.-nek.  Tisztelettel: Budapesti Közmvévek <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167223/kopott-pad/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167223/kopott-pad/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közmvévek (Budaörs)</b>
<b>2025-06-18 11:25:04</b>  Üdvözlettel: [Leírás: Budapest közút] Ütfenntartási Főosztály	<b>Budapest Közút</b>
<b>2025-06-18 12:30:07</b>	<b>Hivatali válasza</b>

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP- 921872/2025-ös érkeztetészámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DBE04C.4384E200]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, June 18, 2025 11:29 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167223

[cid:image002.png@01DBE04C.4384E200]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DBE04C.4384E200]

Kopott pad

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167223

Probléma helyszíne

Budapest, Lehel tér M, 1134 Magyarország

47.5172521, 19.06083515

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.06.18.

Budapest Közút válasza:  
„A tárgyú pad nem szerepel a nyilvántartásunkban, azt nem üzemeltetjük.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.05.21.

BKM Budapesti Közmvévek válasza:  
„A bejelentett pad nem tartozik Társaságunk fenntartásába. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk a Budapesti Közút Zrt.-nek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.05.19.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:  
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a megállóban lévő pad nem Társaságuk illetékességébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.07.

XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. válasza:  
„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy továbbították a főváros felé.”

-----

Tisztelt XIII. kerület!  
A Lehel téren a trollibusz megállóban lévő pad erősen kopott, graffitis.  
Kérem lehetőségük szerint újra festeni!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167223/kopott-pad/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167223) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtelen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.jukcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.jukcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DBE04C.4384E200]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBE04C.4384E200]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBE04C.4384E200]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBE04C.4384E200]

[cid:image009.png@01DBE04C.4384E200]

[cid:image010.png@01DBE04C.4384E200]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



