

**Utca:**

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros, Keleti pályaudvar

**Illetékes:**

Budapest Közút

**Állapot:**

Megoldásra vár

**Dátum:**

2025. március 25.

## Kitépett deszkák

FRISSÍTÉS: 2026.03.19.

A bejelentő visszajelzése:

„a probléma nem oldódott meg”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.28.

Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.”

-----

Kitépett deszkák. Kérem, javítsák meg.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-03-27 13:45:21

Volt már bejelentés a jarokelo.hu oldalon és válasz is van.  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160481/baross-ter-pihenő-reszenek-elhanyagoltsaga>

2025-03-28 13:25:05

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167194/kitepelt-deszkak/hivatal>

2025-04-01 10:51:34

Kapcsolódó bejelentés alapján az illetékes a Budapesti Közút: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160481/baross-ter-pihenő-reszenek-elhanyagoltsaga>

2026-03-18 18:35:07

a probléma nem oldódott meg

2026-04-23 09:45:46

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közművek

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

2026.03.18-án - Budapest Közút Zrt.-nek küldött e-mail levelét, - JAROKELO-BUDAPEST- -00167194 - Új bejelentését megkaptuk. A levelükre válaszulva, - a Budapest Közút Zrt. Ut-, Híd-, Műtárgy Igazgatóság, Utfelújítási Osztályának nevében - az alábbi tájékoztatást adjuk:

A VII. kerület Baross téren, a - 4-es metró felszíni rendezésével egyidejűleg - 2014-ben elkészült és üzemeltetésünkbe került fa alapanyagú teraszburkolat, a gyalogosok megpihenésére szolgáló parki terület. A kb. 450 négyzetméter felületen a burkolat a műszaki átadás-átvételi eljárás lezárása előtt és azt követően is több alkalommal meghibásodott. A speciális faburkolat alkalmazását a tervezés és a kivitelezés során sem támogattuk, a rendkívül gazdaságtalan üzemeltetési költségekkel kapcsolatos észrevételeinket akkor többször jeleztük.

Miként az várható volt, a garanciaidőn belül már tapasztalható volt helyenként az elemek sérülése és beszakadása. A burkolatot tartó párnafák korhadása is rövid időn belül megkezdődött, amelyek az évek során elvesztették a stabilitásukat. A vízelvezető rendszerrel közvetlen határos gerendák a rendszeres vízterhelés miatt súlyosan károsodtak. Emellett a terasz vandálok nagy felületeken szándékosan megrongálták és felszedték, helyenként beszakították. Több helyen a faanyagon keletkezett repedések vonalában a lécek elhasadtak és kettétörték, így a terület több helyen balesetveszélyessé vált. A terület állapotát balesetveszélyesnek ítéltük meg, így a terasz gyalogosforgalomtól való elzárása érdekében a szükséges intézkedést megtettük.

Társaságunk megkezdte a felújítás, illetve a teljes átépítés előkészítési munkáit, amely a pénzügyi források rendelkezésre állása után megvalósítható.

Üdvözlettel  
Budapest Közút Zrt.  
Utfelújítási osztály

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Wednesday, March 18, 2026 10:01 PM  
To: Budapest Közút >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167194

[cid:image001.png@01DCD2FD.B4B630B0]

Tisztelt Budapest Közút (Budapest Közút)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DCD2FD.B4B630B0]

Kitépelt deszkák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167194

Probléma helyszíne

Budapest, Keleti pályaudvar, 1087 Hungary

47.50001562, 19.08237297

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.03.28.

Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.”

-----

Kitépelt deszkák. Kérem, javítsák meg.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167194/kitepelt-deszkak/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167194) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az üzszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DCD2FD.B4B630B0]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image005.png@01DCD2FD.B4B630B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCD2FD.B4B630B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DCD2FD.B4B630B0]  
[cid:image008.png@01DCD2FD.B4B630B0]  
[cid:image009.png@01DCD2FD.B4B630B0]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



