

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Budavári  
Sikló (Buda Castle Funicular)

**Illetékes:**

Várkapitányság

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. március 25.

## Törött váza

—

FRISSÍTÉS: 2025.12.02.

Bejelentő válasza:

„a probléma nem oldódott meg.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.16.

Budapest Galéria válasza:

" Király-lépcső területe a Várkapitányság Nonprofit Zrt. kezelésébe került."

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.15.

Budapest Közút Zrt. válasza:

„A 00167193 számú bejelentésben szereplő műalkotás üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé, semmilyen műalkotást/szobrot nem üzemeltetünk. A terület a Várkapitány Nonprofit Zrt. kezelésébe került.

A probléma orvoslásával kapcsolatban javasoljuk keresse az illetékes: Budapest Galériát.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.28.

Főkert válasza:

„A törött műtárgy a Várhegy alagút Clark Ádám téri épületének díszítőeleme, amelynek üzemeltetője a Budapest Közút Zrt. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek”

-----

Törött váza. Kérem, javítsák meg.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-03-28 13:25:06</b> Tiszteelt Beposztoló! Köszönjük megkeresését. A törött műtárgy a Várhegy alagút Clark Ádám téri épületének díszítőeleme, amelynek üzemeltetője a Budapest Közút Zrt. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek. Tisztelettel: Budapesti Közmuvek <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167193/torott-vaza/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167193/torott-vaza/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közmuvek</b>
<b>2025-04-15 12:35:04</b> Tiszteelt járókelő! A 00167193 számú bejelentésben szereplő műalkotás üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé, semmilyen műalkotást/szobrot nem üzemeltetünk. A terület a Várkapitány Nonprofit Zrt. kezelésébe került. A probléma orvoslásával kapcsolatban javasoljuk keresse az illetékes: Budapest Galériát. Üdvözlettel: Budapest Közút Zrt. Híd, műtárgy főosztály (cid:image003.png@01D82EEB.D989AB20) e-mail: hidmutargy@budapestkozut.hu 1115 Budapest, Bányák utca 8-12. Postacím: 1518 Budapest, Pf. 86	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2025-04-16 12:00:02</b> Tiszteelt Cím! A 00167193 számú bejelentésben szereplő műalkotás üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Galéria feladatai közé, a Király-lépcső területe a Várkapitányság Nonprofit Zrt. kezelésébe került. Üdvözlettel: Benda Boglárka Köztéri Művészeti Alkotások Osztálya műszaki adminisztrátor Budapest Galéria Budapesti Történeli Múzeum H-1014 Budapest Szent György tér 2. Tel: +36 20 551 1734 <a href="http://www.budapestgaleria.hu">www.budapestgaleria.hu</a> <a href="http://www.btm.hu">www.btm.hu</a> From: Budapest Galéria Sent: Wednesday, April 16, 2025 11:35 AM To: matson.gjermud@btm.hu, benda.boglarka@btm.hu Subject: Fw: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167193 Sziasztok, továbbítom az alábbi bejelentést nektek! Üdv: Zsuzsa <a href="http://www.budapestgaleria.hu">www.budapestgaleria.hu</a> <a href="mailto:info@budapestgaleria.hu">info@budapestgaleria.hu</a> +36 1 388 6784 1036 Budapest, Lajos utca 158. ----- Forwarded message ----- Feladó: jarokelo.hu > Date: 2025. ápr. 15., K., 20:30 Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167193 To: Ügyfélszolgálat > Tiszteelt Ügyfélszolgálat (Budapest Galéria)! Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. Törött váza Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00167193 Probléma helyszíne Budapest, Budavári Síkkő (Buda Castle Funicular), Clark Ádám tér, 1013 Hungary 47.49619836, 19.03889476 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISSÍTÉS: 2025.04.15. Budapest Közút Zrt. válasza: A 00167193 számú bejelentésben szereplő műalkotás üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé, semmilyen műalkotást/szobrot nem üzemeltetünk. A terület a Várkapitány Nonprofit Zrt. kezelésébe került. A probléma orvoslásával kapcsolatban javasoljuk keresse az illetékes: Budapest Galériát." ----- FRISSÍTÉS: 2025.03.28. Főként válasza: "A törött műtárgy a Várhegy alagút Clark Ádám téri épületének díszítőeleme, amelynek üzemeltetője a Budapest Közút Zrt. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek" ----- Törött váza. Kérem, javítsák meg. Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167193/torott-vaza/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167193/torott-vaza/hivatal</a> MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, téjén ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járőrelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167193) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtben elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julanna Ügykezelő koordinátor Járőrelő Közhasznú Egyesület <a href="mailto:tar.julcs@jarokelo.hu">tar.julcs@jarokelo.hu</a> Üdvözlettel: Lukács Máté Ügyvezető Járőrelő Közhasznú Egyesület <a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a> Fontos önnek a kerületi, városi lakosok kérése, észrevétele? A Járőrelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! © 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>	

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járőrelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-04-24 11:25:02

Várkapitányság

Tiszteelt Bejelentő!

Köszönjük, hogy felhívta figyelmünket a hiányosságokra. Sajnos a terület vagyonkezelésbe vételakor sem volt már ott műtárgy, és eddigi kutatásaink során történeti ábrázolást sem találtunk róla. Mindazonáltal az Elyps sétány és Keleti kertek tervezett újjáépítése megindítása során törekedni fogunk a falfülke elemeinek korhó pótlására.

Tisztelettel,  
Várkapitányság Nonprofit Zrt.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, April 16, 2025 2:39 PM  
To: Vezérigazgató  
Subject: ekonyv-2025/4276 - Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167193  
[cid:image001.png@01D8B50A.FFB93580]

Tiszteelt Várkapitányság Nonprofit Zrt. (Várkapitányság)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D8B50A.FFB93580]

Törött váza

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167193

Probléma helyszíne

Budapest, Budavári Sikló (Buda Castle Funicular), Clark Ádám tér, 1013 Hungary

47.49819836, 19.03889476

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.16.

Budapest Galéria válasza:  
"Királyrépcső területe a Várkapitányság Nonprofit Zrt. kezelésébe került."

.....

FRISSÍTÉS: 2025.04.15.

Budapest Közút Zrt. válasza:  
„A 00167193 számú bejelentésben szereplő műalkotás üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapesti Közút Zrt. feladatai közé, semmilyen műalkotást/szobrot nem üzemeltetünk. A terület a Várkapitány Nonprofit Zrt. kezelésébe került. A probléma orvoslásával kapcsolatban javasoljuk keresnie az illetékes: Budapest Galériát.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.03.28.

Főként válasza:  
„A törött műtárgy a Várhegy alagút Clark Ádám téri épületének díszítőeleme, amelynek üzemeltetője a Budapesti Közút Zrt. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek”

.....

Törött váza. Kérem, javítsák meg.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167193/torott-vaza/hivatal>

MIT TEGYEM?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy alul Budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, tégyen ki arra, milyen kéréseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSSÁG! Kérjük, a bejelentés Járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167193) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Erődjede meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem választja erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtetn elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01D8B50A.FFB93580]

Foontos önnök a kerületi,  
[cid:image005.png@01D8B50A.FFB93580]

városi lakosok kérésre, észrevételeit?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú,  
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01D8B50A.FFB93580]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01D8B50A.FFB93580]

[cid:image008.png@01D8B50A.FFB93580]

[cid:image009.png@01D8B50A.FFB93580]

[cid:image010.png@01D8B50A.FFB93580]

[cid:image011.png@01D8B50A.FFB93580]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-04-24 15:55:09

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kösz!
From: Matzon Gertrúd
Sent: Thursday, April 17, 2025 5:29 AM
To: 'Benda Boglárka' ; Budapest Galéria ; budapest@jarokelo.hu
Cc: lerant.zsuzsanna@btm.hu ; Schmidt Péter ; Szerdahelyi Márk
Subject: RE: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167193

Köszl Bogi.
Ezt már tegnap elküldtem, de az itteni gépemem piszkozatként jelent meg.
Ha duplán kaptad, elnézést, t.
Matzonné Gergő Gertrud
Közteri Művészeti Alkotások Osztálya
Budapesti Történeti Múzeum
Budapest Galéria
H-1035 Budapest Lajos u. 158.
Tel: +36 30 540 2115
www.budapestgaleria.hu
www.btm.hu

From: Benda Boglárka >
Sent: Wednesday, April 16, 2025 11:58 AM
To: 'Budapest Galéria' >; matzon.gertrud@btm.hu ; budapest@jarokelo.hu
Cc: lerant.zsuzsanna@btm.hu ; Schmidt Péter >; Szerdahelyi Márk >
Subject: RE: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167193

Tisztelet Cím!
A 00167193 számú bejelentésben szereplő műalkotás üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Galéria feladatai közé, a Király-Heccsöd területe a Várkapitányság Nonprofit Zrt. kezelésébe kerül.

Üdvözléssel:
Benda Boglárka
Közteri Művészeti Alkotások Osztálya
műszaki adminisztrátor
Budapest Galéria
Budapesti Történeti Múzeum
H-1014 Budapest Szent György tér 2.
Tel: +36 20 551 1734
www.budapestgaleria.hu
www.btm.hu

From: Budapest Galéria >
Sent: Wednesday, April 16, 2025 11:35 AM
To: matzon.gertrud@btm.hu ; benda.boglarka@btm.hu
Subject: Fwd: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167193

Sziasztok, továbbítom az alábbi bejelentést nektek!
Üdv:
Zsuzsa
www.budapestgaleria.hu
info@budapestgaleria.hu
+36 1 388 6784
1036 Budapest, Lajos utca 158.

----- Forwarded message -----
Feladó: jarokelo.hu >
Date: 2025. ápr. 15., K. 20:30
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167193
To: Ügyfélszolgálat >

Tisztelet Ügyfélszolgálat (Budapest Galéria)!
Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Törött váza
Azonosító
JAROKELO-BUDAPEST-00167193
Probléma helyszíne
Budapest, Budavári Sikló (Buda Castle Funicular), Clark Ádám tér, 1013 Hungary
47.49819836, 19.03889476
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása
FRISÍTÉS: 2025. 04.15.
Budapest Közút Zrt. válasza:
„A 00167193 számú bejelentésben szereplő műalkotás üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé, semmilyen műalkotást/szobrot nem üzemeltetünk. A terület a Várkapitány Nonprofit Zrt. kezelésébe kerül. A probléma orvoslásával kapcsolatban javasoljuk keresnie az illetékes: Budapest Galériát.”

FRISÍTÉS: 2025. 03.28.
Főként válasza:
„A törött műtárgy a Várhegy alagút Clark Ádám téri épületének díszítőeleme, amelynek üzemeltetője a Budapest Közút Zrt. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek”

Törött váza. Kérem, javítsák meg.
Letöltöm a teljes bejelentést
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/167193/torott-vazahivatal
MIT TEGYEN?

- 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167193) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válassza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számúra. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgnumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségéről:
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyrendjezi határoló irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtben elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon meg egyszer megismétlél, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.
A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngezője címsorába begyéli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000 , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!
Tar Julianna
ügykezelő koordinátor
Járókelő Közhasznú Egyesület
tar.julcsi@jarokelo.hu
Üdvözléssel:
Lukács Máté
ügyvezető
Járókelő Közhasznú Egyesület
lukacs.mate@jarokelo.hu
Fontos önnek a kerületi, városi lakosok kérése, észrevétele?
A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.
Probléma bejelentése
Kapcsolat
Kövessen minket!
© 2025 www.jarokelo.hu



2025-12-02 08:07:31  
a probléma nem oldódott meg.

Felhasználói hozzászólás

2025-12-08 14:18:35  
Tisztelt Bejelentő!

Várkapitányság

A Várkapitányság Nonprofit Zrt. üzemeltetési szakterületével történő egyeztetés után szeretném tájékoztatni, hogy a váza pótlása sok időt vesz igénybe, ezért további szíves türelmét kérjük.

Üdvözlettel: Várkapitányság Nonprofit Zrt.  
Titkárság

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, December 2, 2025 10:47 AM  
To: Vezérigazgató  
Subject: 1801/28-1/2025 - Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167193

[cid:image001.png@01DC684C-D69144C0]

Tisztelt Várkapitányság Nonprofit Zrt. (Várkapitányság)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DC684C-D69144C0]

Törtött váza

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167193

Probléma helyszíne

Budapest, Budavári Síkó (Buda Castle Funicular), Clark Ádám tér, 1013 Hungary

47.49819836, 19.03889476

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.12.02.

Bejelentő válasza:  
„A probléma nem oldódott meg.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.16.

Budapest Galéria válasza:  
\* Király-lépcső területe a Várkapitányság Nonprofit Zrt. kezelésébe került.\*

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.15.

Budapest Közút Zrt. válasza:  
„A 00167193 számú bejelentésben szereplő műalkotás üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé, semmilyen műalkotást/szobrot nem üzemeltetünk. A terület a Várkapitány Nonprofit Zrt. kezelésébe került. A probléma orvoslásával kapcsolatban javasoljuk keresse az illetékes: Budapest Galériát.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.28.

Főként válasza:  
„A törtött műábrgy a Várhegy alagút Clark Ádám téri épületének díszítőeleme, amelynek üzemeltetője a Budapest Közút Zrt. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek”

-----

Törtött váza. Kérem, javítsák meg.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban meglekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/167193/tortott-vaaza/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy alól) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167193) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon meg egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűngétszöjge címsorába begépell az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járóléelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járóléelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DC684C-D69144C0]  
Fontos Önnek a kerületi,  
[cid:image005.png@01DC684C-D69144C0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járóléelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,  
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DC684C-D69144C0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DC684C-D69144C0]  
[cid:image008.png@01DC684C-D69144C0]  
[cid:image009.png@01DC684C-D69144C0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járóléelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

