

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Budavári Sikló (Buda Castle Funicular)

**Illetékes:**

Várkapitányság

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. március 25.

# Törött lépcsőfokok

FRISSÍTÉS: 2025.03.28.

Főkert válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Törött lépcsőfokok. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

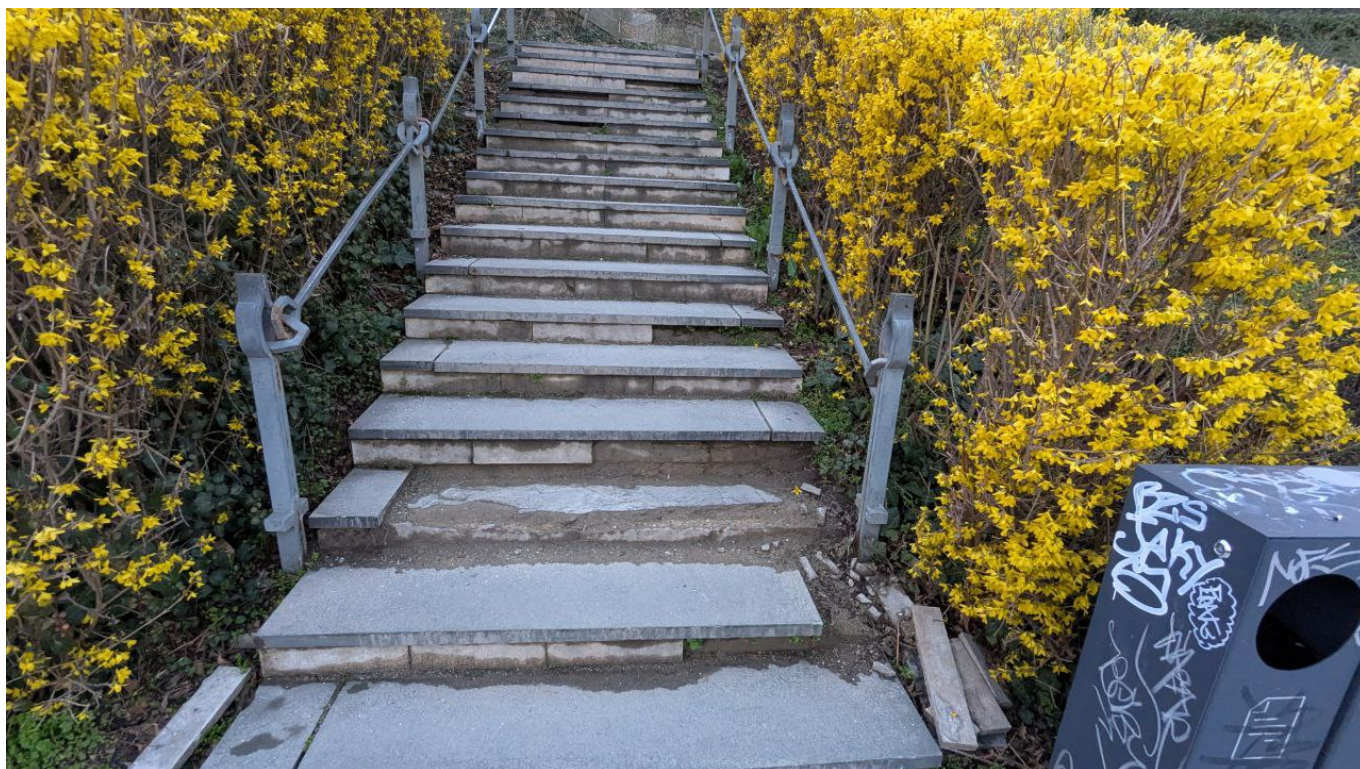
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-03-28 13:25:07</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz. Tisztelettel: Budapesti Közművek <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167189/torott-lepcsok/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167189/torott-lepcsok/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közművek</b>
<b>2025-03-31 10:15:10</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő!

Jelzett terület fenntartása a Várkapitányság Zrt-hez tartozik.

Tisztelettel:  
Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési és Beruházási Iroda

Feladó: Jarokelo.hu  
Elküldve: 2025. március 28., péntek 14:10  
Címzett: Városüzemeltetés  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167189

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:50fde0134891391fc63c924027bcc0e@jarokelo.hu]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:612262319dc736f0d38312d4866e04b6@jarokelo.hu]

Törött lépcsőfokok

[cid:3e28021d292ea752364e26309946970f@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167189

Probléma helyszíne

Budapest, Budavári Sıkló (Buda Castle Funicular), Clark Ádám tér, 1013 Hungary

47.49819478, 19.03936258

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.03.28.

Főként válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

.....

Törött lépcsőfokok. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167189/torott-lepcsufokok/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167189) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:8c7c6388b9e7d03e904de82dc3f89416@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:452901683621e46d77e022f52433b382@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.  
[cid:009039addf148fddc79ecfacc22a3fd7@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:e504cdc5fe961e084c0b7408144222b6@jarokelo.hu]

[cid:d98a03851e7188e229b5070e2f6df4ed@jarokelo.hu]

[cid:6c6bef1cea6d786d6be88efa5a1078bc@jarokelo.hu]

[cid:807de4ea7eb6c368595b0b597999b759@jarokelo.hu]

[cid:28f64fc9a01e29d0cd9fd0705ff67071@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatják fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-05-12 12:00:06

Várkapitányság

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük, hogy jelezte számunkra a lépcső állapotával kapcsolatos problémát, és a mellékelt fotót is.

A helyszíni szemle alapján megerősíthetjük, hogy a lépcső több foka is sérült, javításuk indokolt. Tájékoztatjuk, hogy a karbantartási munkálatok ütemezése miatt a javításra várhatóan 2025. negyedik negyedévében kerül sor.

Köszönjük türelmét és megértését!"

Üdvözlettel,  
Várkapitányság Nonprofit Zrt.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, March 31, 2025 10:19 AM  
To: Vezérigazgató  
Subject: ekonyv-2025/3586 - Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167189

[cid:image001.png@01DBC335.14AB1140]

Tisztelt Várkapitányság Nonprofit Zrt. (Várkapitányság)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DBC335.14AB1140]

Törött lépcsőfokok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167189

Probléma helyszíne

Budapest, Budavári Sikló (Buda Castle Funicular), Clark Ádám tér, 1013 Hungary

47.49819478, 19.03936258

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.03.28.

Főként válasza:  
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

.....

Törött lépcsőfokok. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167189/torott-lepcsufokok/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.  
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167189) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.  
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válassza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DBC335.14AB1140]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image005.png@01DBC335.14AB1140]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DBC335.14AB1140]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DBC335.14AB1140]  
[cid:image008.png@01DBC335.14AB1140]  
[cid:image009.png@01DBC335.14AB1140]  
[cid:image010.png@01DBC335.14AB1140]  
[cid:image011.png@01DBC335.14AB1140]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2025-12-31 10:38:22  
a probléma nem oldódott meg

Felhasználói hozzászólás

2026-05-07 07:59:30  
Megmentetlen

Felhasználói hozzászólás

2026-05-05 08:41:57

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentőnk!

Köszönjük a visszajelzést!

Azokat a bejelentéseket, amelyek 1 évnél régebben kerültek beküldésre, és „Megoldatlanként” lettek lezárva - mert megoldásuk több időt vett igénybe, vagy nem jelzett vissza az illetékes -, nem nyitjuk meg újra és nem küldjük el ismét, ugyanis az a statisztikai adataink torzulásához vezet.

Kérjük, a probléma jelzéséhez és megoldásához írj egy új bejelentést!

Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítséged és megértésed!

A Járókelő csapatának nevében:

Körös Edit

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

