

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, Lehel tér

**Illetékes:**MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. március 25.

## Mozgó fedél a kerékpárúton

FRISSÍTÉS: 2025.03.26.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

Rendszeresen járok a kerékpárúton, de ma reggel nagyon megijedtem amikor megmozdult a csatorna fedele alattam. Kérem a fedél stabilabb rögzítését. Köszönöm

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-03-26 12:40:04</b> Tisztelt Járókelő! Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.  Tisztelettel:  Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	<b>FCSM Fővárosi Csatornázási Művek</b>
<hr/> Feladó: Jarokelo.hu > Elküldve: 2025. március 25., kedd 16:51 Címzett: ugyelet > Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167115  [cid:5f7dfd382b5ebd4eeb6f75e084a4f81@jarokelo.hu]  Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!  Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:4c8e1477c76dc68f9d3c0d595cd51a94@jarokelo.hu]  Mozgó fedél a kerékpárúton (Gogol utca végén, a Váci útra)  Azonosító  JAROKELO-BUDAPEST-00167115  Probléma helyszíne  Budapest, Lehel tér, 1134 Hungary  47.51961520, 19.06104771  A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.  Probléma leírása  Rendszeresen járok a kerékpárúton, de ma reggel nagyon megijedtem amikor megmozdult a csatorna fedele alattam. Kérem a fedél stabilabb rögzítését. Köszönöm  Letöltöm a teljes bejelentést  A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167115/mozgo-fedel-a-kerekparuton-gogol-utca-vegen-a-vaci-utra/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167115/mozgo-fedel-a-kerekparuton-gogol-utca-vegen-a-vaci-utra/hivatal</a>  MIT TEGYEN?  1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167115) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.  Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:  Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.  Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azaz az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.  A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.  Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!  Tar Julianna  ügykezelő koordinátor  Járókelő Közhasznú Egyesület  <a href="mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu">tar.julcsi@jarokelo.hu</a>  Üdvözléssel:  Lukács Máté  ügyvezető  Járókelő Közhasznú Egyesület  <a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a>  [cid:4fa6052a7b569c156bb3d6b038852c9d@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:02e1a50b4de24af35d8a89d156bfe511@jarokelo.hu]  városi lakosok kérése, észrevétele?  A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.  [cid:da6d99bc7d28a58c89e564e50da01d9d@jarokelo.hu]  Probléma bejelentése Kapcsolat  Kövessen minket!  [cid:a5ba23c858980c897376a0a0b201e47b@jarokelo.hu] [cid:f22f5d1607f07268ff0b987ea2245849@jarokelo.hu] [cid:94fc9aab83c7543eda968c59312e2cad@jarokelo.hu] [cid:0c7199153937a27b40059e21baa576f7@jarokelo.hu] [cid:d9381e8195f3687148bfbabc0c82a5c28@jarokelo.hu]	
<b>2025-04-02 08:10:59</b> Köszönjük szépen a javítást, már nem mozog, nagyon stabil.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-04-10 14:25:14</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167115/mozgo-fedel-a-kerekparuton/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársai helyreállították az aknát.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, March 28, 2025 9:37 AM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167115

[cid:4a221edad12262268b3848d00fdb3d95@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:6b9bad6b4494ad67049da0ef7a2fca27@jarokelo.hu]

Mozgó fedél a kerékpárúton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167115

Probléma helyszíne

Budapest, Lehel tér, 1134 Magyarország

47.51959534, 19.06102652

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.03.26.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:  
„Köszönettel vittük bejelentését. A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

Rendszeresen járok a kerékpárúton, de ma reggel nagyon megijedtem amikor megmozdult a csatorna felede alattam. Kérem a fedél stabilabb rögzítését. Köszönöm

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167115/mozgo-fedel-a-kerekparuton/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167115) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:00baa014397eb1fd14bfa79e8e5922da@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:3e2b1041eb41aa17861c1d5bd7866e29@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:345c13ed7d2b1b0aec0c67ca1c27baa2@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:f0c8d841e653204eb4a99855bd158ca0@jarokelo.hu]

[cid:70dcee93dac9226a7855902e24c1b0ad@jarokelo.hu]

[cid:78d81b5eb769875a808eda1b031f1506@jarokelo.hu]

[cid:6d58723c4659c337d73f9323bda0e8ec@jarokelo.hu]

[cid:f789fc263f25dac31065fd701602f390@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



