

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Hegedűs Gyula u. 14

Illetékes:

MVM Főgáz
Földgázhálózati Kft.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. március 24.

Nyitott utcai elektromos szekrény

FRISSÍTÉS: 2025.05.26.

E.ON válasza:

„A címen található elektromos szekrény nem az elosztóhálózat része, nem Társaságcsoportunk tulajdona.”

Az utcai elektromos szekrény fedlapja leszedve, a vezetékek szabadon hozzáférhetőek

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-05-26 11:00:06

Feladó

E.ON

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSELHCSNS/160323/2025/H
Ügyfélkapcsolat száma: 100073517821

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

A címen található elektromos szekrény nem az elosztóhálózat része, nem Társaságcsoportunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, March 24, 2025 8:27 PM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167065

[cid:image003.png@01DBC2B.45DBB320]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image004.jpg@01DBC2B.45DBB320]

Nyitott utcai elektromos szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167065

Probléma helyszíne

Budapest, Hegedűs Gyula u. 14, 1136 Hungary

47.51410611, 19.05363355

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Az utcai elektromos szekrény fedlapja leszedve, a vezetékek szabadon hozzáférhetőek

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167065/nyitott-utcai-elektromos-szekreny/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00167065) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DBC2B.45DBB320]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DBC2B.45DBB320]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DBC2B.45DBB320]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DBC2B.45DBB320]

[cid:image010.png@01DBC2B.45DBB320]

[cid:image011.png@01DBC2B.45DBB320]

[cid:image012.png@01DBC2B.45DBB320]

[cid:image013.png@01DBC2B.45DBB320]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-06-30 15:30:04

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167065/nyitott-utcai-elektromos-szekreny/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársai helyreállították a berendezést.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, May 26, 2025 1:14 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00167065

[cid:08c5d679dcafe6b6fd53b197c56a7f6@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:6b41c7ab00375f66cd198d7e2711863e@jarokelo.hu]

Nyitott utcai elektromos szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00167065

Probléma helyszíne

Budapest, Hegedűs Gyula u. 14, 1136 Hungary

47.51410611, 19.05363355

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.26.

E.ON válasza:

„A címen található elektromos szekrény nem az elosztóhálózat része, nem Társaságcsoporthoz tartozik.”

Az utcai elektromos szekrény fedlapja leszedve, a vezetékek szabadon hozzáférhetőek

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/167065/nyitott-utcai-elektromos-szekreny/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00167065) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:553d4ac45ee6ca657013efff1579d5f8@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:9ed5dda337e72eddf63be8b3edaa663d@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:44489b069a56939fb5d93372d89eda50@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:9d925a6eda22df1a29f863cf307780fc@jarokelo.hu]
[cid:10b409dc7866a57d78523cfe192527ae@jarokelo.hu]
[cid:9710cea9a04e0e3acbc052c177f20aafa@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



