

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Ciklámen utca Városliget Zrt.

**Illetékes:**

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. március 23.

## Padjavítás megállóban

---

FRISSÍTÉS: 2025.04.17.

Járókelő visszajelzése:

„A hiányzó lecet köszönjük, a balesetveszélyes nagy szög még ott van, azt is kérjük javítani.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.25.

BKM Budapesti Közművek FŐKERT válasza:

„A Hermina úton Társaságunk nem létesített és üzemeltet padokat. Mivel a bejelentésben szereplő padok a Városliget zöldfelületén találhatóak, fenntartásuk a Városliget Zrt. illetékessége.”

-----

Kedves Munkatársak!

Vegyesfelvágott:

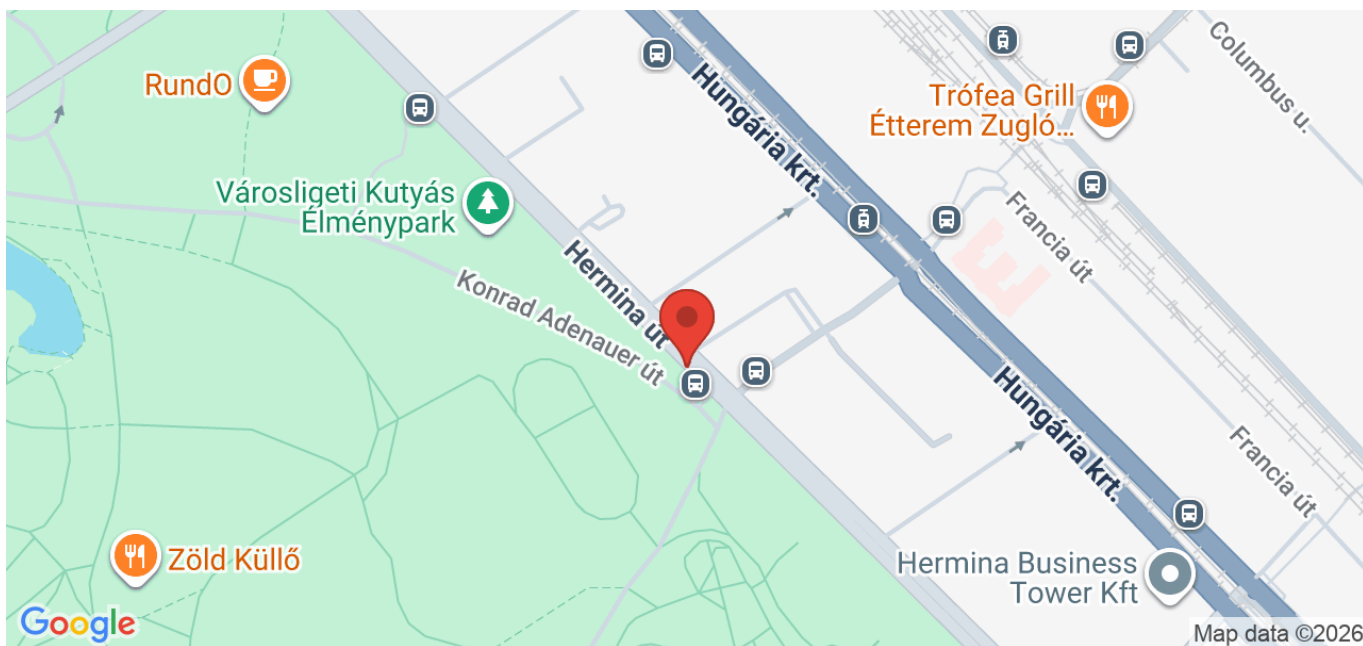
Kiálló szög, hiányzó lécs, hibás, szátkás luk a padon.

Kerünk szépen ráncfelvarrást!

Köszönjük!

J. Cila

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

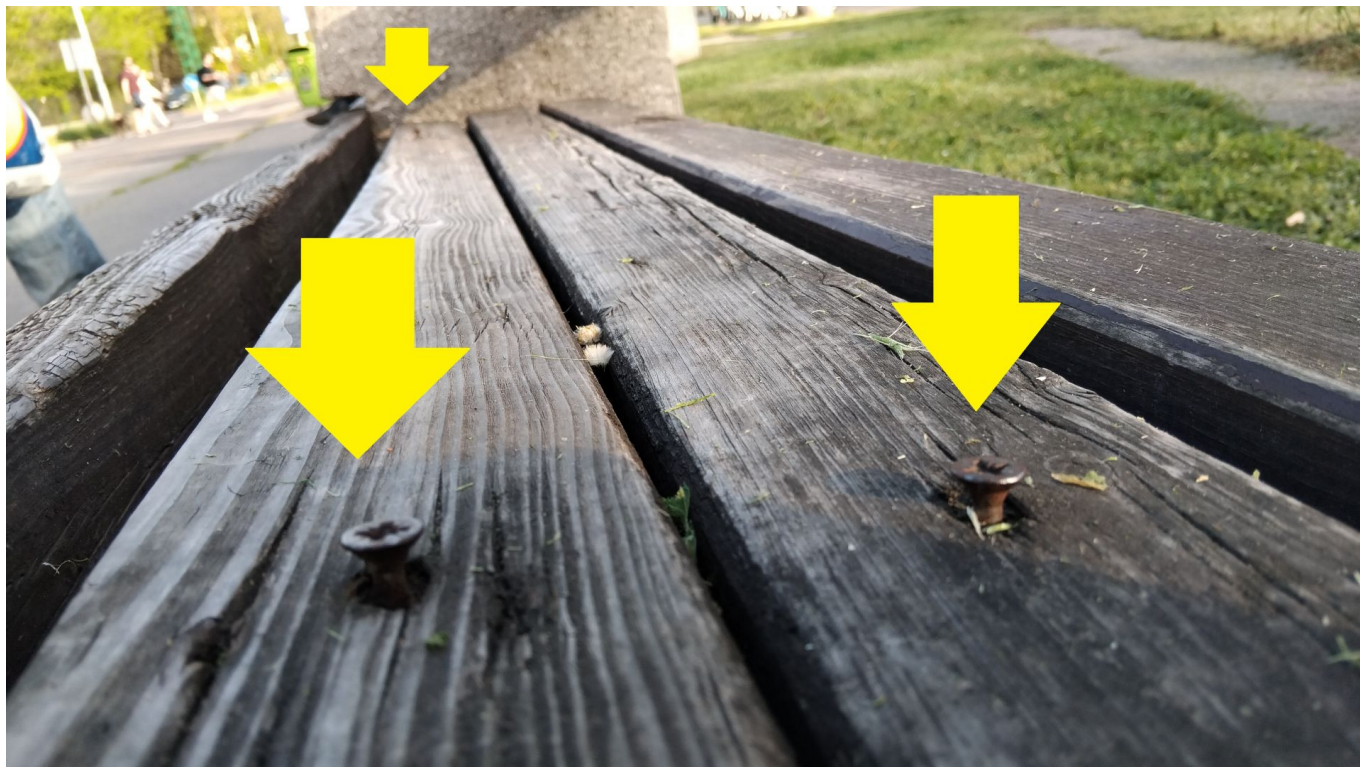
**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-03-23 12:40:50

(Ezt én nem is tudtam kiszaszerni, hogy kié lehet :D)

2025-03-25 11:05:09

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A Hermina úton Társaságunk nem létesített és üzemeltet padokat. Mivel a bejelentésben szereplő padok a Városliget zöldfelületén találhatóak, fenntartásuk a Városliget Zrt. illetékessége.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166927/padjavitas-megalloban/hivatal>

2025-03-26 09:50:04

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közművek

Városliget Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Alábbi bejelentésre válaszunk a következő:

Kedves Látogató!

Köszönjük bejelentését!

Kollégáink a hiba rögzítését elvégezték, hamarosan kijavításra kerül.  
Köszönjük türelmét!

Amennyiben hasonló problémába ütközne látogatásai során köszönettel fogadjuk bejelentését!

Üdvözlettel:  
VÁROSLIGET Zrt.  
ügyfélszolgálat

[liget\_logo\_alairas\_02]

VÁROSLIGET ZRT.  
Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 41.  
Levelezési cím: 1386 Budapest, Pf. 910.  
ugyfelszolgalat@ligetbudapest.hu  
ligetbudapest.hu

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, March 25, 2025 5:16 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166927

[cid:image001.png@01DB9E33.9EDE2180]

Tisztelt Városliget Zrt. (Városliget Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DB9E33.9EDE2180]

Padjavítás megállásban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00166927

Probléma helyszíne

Budapest, Ciklámen utca, 1146 Magyarország

47.51561981, 19.08986493

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.03.25.

BKM Budapesti Közűvek FŐKERT válasza:  
„A Hermina úton Társaságunk nem létesített és üzemeltet padokat. Mivel a bejelentésben szereplő padok a Városliget zöldfelületén található, fenntartásuk a Városliget Zrt. illetékessége.”

-----

Kedves Munkatársak!

Vegyesfelvágott:  
Kiálló szög, hiányzó lécz, hibás, szálkás luk a padon.  
Kerünk szépen ráncfelvarrást!

Köszönjük!

J. Cila

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166927/padjavitas-megalloban/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00166927) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DB9E33.9EDE2180]  
Fontos Önnek a kerületi,  
[cid:image005.png@01DB9E33.9EDE2180]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB9E33.9EDE2180]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB9E33.9EDE2180]  
[cid:image008.png@01DB9E33.9EDE2180]  
[cid:image009.png@01DB9E33.9EDE2180]  
[cid:image010.png@01DB9E33.9EDE2180]  
[cid:image011.png@01DB9E33.9EDE2180]

© 2025 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-04-15 21:04:58

Sziasztok, ezt a napokban megcsinálták, majd hozok fotót.

Felhasználói hozzászólás

2025-04-17 10:41:26

Kerek frissítést:

Kedves Munkatársak!

A hiányzó lecet köszönjük, a balesetveszélyes szög még ott van, azt is kérjük javítani.  
Köszönöm! Cila

Felhasználói hozzászólás

2025-04-22 20:40:21

Gondoltam, még jobban legyen látható, ne gondolják, hogy egy szög matt szívatom őket. Kicsit alaposabbnak érdemes lenni.

Felhasználói hozzászólás

2025-04-22 20:42:07

.

Felhasználói hozzászólás

2025-05-15 00:25:30

Sziasztok!

Mivel Városliget Zrt először gyorsan reagált a problémára, csak hanyagul csinálta meg, lehet, hogy mehetne újra a frissítés a balesetveszélyes jobb szélső padról - egy hónapja nem történt semmi. Kép alant.

Felhasználói hozzászólás

2025-05-29 10:30:03

Városliget Zrt.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

Az alábbi bejelentésre a válaszuk a következő:

Tisztelt Látogató!

Köszönjük bejelentését!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy az említett pad karbantartása prioritást élvez, és rövid időn belül sor kerül a javítására. Igyekszünk mielőbb elvégezni a szükséges munkákat, hogy a pad ismét kényelmesen és biztonságosan használható legyen.

Üdvözléttel:  
VÁROSLIGET Zrt.  
Ügyfélszolgálat

[liget\_logo\_alairas\_02]

VÁROSLIGET ZRT.  
Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 41.  
Levelezési cím: 1386 Budapest, Pf. 910.  
ugyfelszolgalat@ligetbudapest.hu  
ligetbudapest.hu

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, May 27, 2025 6:00 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166927

[cid:image001.png@01DBD083.ACFEBB30]

Tisztelt Városliget Zrt. (Városliget Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DBD083.ACFEBB30]

Padjavítás megállóban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00166927

Probléma helyszíne

Budapest, Ciklámen utca, 1146 Magyarország

47.51561981, 19.08986493

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.17.

Járókelő visszajelzése:  
„A hiányzó leccet köszönjük, a balesetveszélyes nagy szög még ott van, azt is kérjük javítani.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.25.

BKM Budapesti Közmvévek FŐKERT válasza:  
„A Hermína úton Társaságunk nem létesített és üzemeltet padokat. Mivel a bejelentésben szereplő padok a Városliget zöldfelületén található, fenntartásuk a Városliget Zrt. illetékessége.”

-----

Kedves Munkatársak!

Vegyesfelvágott:  
Kiálló szög, hiányzó lécc, hibás, szájkás luk a padon.  
Kerünk szépen ráncfelvarrást!

Köszönjük!

J. Cila

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166927/padjavitas-megalloban/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00166927) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DBD083.ACFEBB30]

Fontos önmek a kerületi,

[cid:image005.png@01DBD083.ACFEBB30]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DBD083.ACFEBB30]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DBD083.ACFEBB30]

[cid:image008.png@01DBD083.ACFEBB30]

[cid:image009.png@01DBD083.ACFEBB30]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-05-30 23:05:40  
(Szalaggal elkerítették a javítandó részt)

2025-06-07 19:53:03  
Remény :D  
A rossz lécz hiányzik...

2025-06-22 13:11:47  
Ezt a prioritást hogy kell érteni? :DDD

2025-06-22 17:52:09  
Most már kész.  
Köszönjük!

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

