

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Mányoki út  
12a

**Illetékes:**

XI. kerület Újbuda  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. március 20.

## Hiányzó elzáró fedél

FRISSÍTÉS: 2025.05.06.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található szerelvények nem az ivóvízellátó rendszer létesítményei.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.10.

MVM FŐGÁZ válasza:

„A jelzett akna a 1118 Budapest, Mányoki út 8. szám előtt található. A csatolt E-közmű térkép-részlet alapján az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-hez, hanem a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.02.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük a 166658 számú bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található szerelvények nem az ivóvízellátó rendszer létesítményei.”

-----

Valószínűleg gázos

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







● ○ ○  
REDMI NOTE 11 PRO+ 5G

2025. 03. 20. 17:14

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-03-20 19:01:00</b> Felredobta a terkepen, Mányoki út, Orlay utca kozeleben	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-04-02 10:25:03</b> Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő! Köszönjük a 166658 számú bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található szerelvények nem az ivóvízellátó rendszer létesítményei. Üdvözlettel, Fővárosi Vízművek Zrt. [cid:image001.jpg@01DBA3B9.43D48500] Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!	<b>FV Fővárosi Vízművek</b>
From: Jarokelo.hu Sent: Thursday, March 20, 2025 8:52 PM To: Hibabejelentés Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166658 [cid:image002.png@01DBA3B9.43D48500] Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)! Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DBA3B9.43D48500] Hiányzó elzáró fedél Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00166658 Probléma helyszíne Budapest, Mányoki út 12a, 1118 Magyarország 47.48123260, 19.04979930 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása Valószínűleg gázos Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166658/hianyzo-elzaro-fedel/hivatal MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00166658) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:image005.png@01DBA3B9.43D48500] Fontos önnnek a kerületi, [cid:image006.png@01DBA3B9.43D48500] városi lakosok kérése, észrevétele? A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image007.png@01DBA3B9.43D48500] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image008.png@01DBA3B9.43D48500] [cid:image009.png@01DBA3B9.43D48500] [cid:image010.png@01DBA3B9.43D48500] [cid:image011.png@01DBA3B9.43D48500] [cid:image012.png@01DBA3B9.43D48500] © 2025 www.jarokelo.hu	

2025-04-10 14:35:04

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166658/hianyzo-elzaro-fedel/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A jelzett akna a 1118 Budapest, Mátyóki út 8. szám előtt található. A csatolt E-közml térkép-részlet alapján az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-hez, hanem a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez tartozik.

[cid:image001.png@01DBA3EE.36CC1550]

Üdvözléttel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Wednesday, April 2, 2025 1:33 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166658

[cid:cb1e3bc9c9b800e44679dbe974fae293@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:6bcee0244402c266ea496c3e37d41a9e@jarokelo.hu]

Hiányzó elzáró fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00166658

Probléma helyszíne

Budapest, Mátyóki út 12a, 1118 Magyarország

47.48123260, 19.04979930

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.02.

Fővárosi Vízművek válasza:  
„Köszönjük a 166658 számú bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található szerelvények nem az ivóvízellátó rendszer létesítményei.”

-----

Valószínűleg gázos

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166658/hianyzo-elzaro-fedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00166658) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:081429c1f03095f4184e700828473c8f@jarokelo.hu]

Fontos ünnék a kerülete!

[cid:147c5d74c27f416c91d3e0f0cd06266e@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:5cd30d6d79cf0a64aea7912e10424fe7@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:d6ce63097a3e762a84d8eb50ae98c10a@jarokelo.hu]

[cid:b99151a4ce7f0c7b16e187fa36afd850@jarokelo.hu]

[cid:e0280921a4493bfebb92f4ca7ef686fa@jarokelo.hu]

[cid:b1ab1c19240fdfe86199c9c2dc5b94fa@jarokelo.hu]

[cid:d420cb7fd2e94e45b652a5e989cc3cb0@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2025-04-29 11:30:07

FV Fővárosi Vízművek

**Web cím:**[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)**E-mail cím:**[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!  
Tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található szerelvények nem az ivóvízellátó rendszer létesítményei.  
Üdvözlettel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.  
[cid:image001.jpg@01D8BB8F9.5F6E6740]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, April 10, 2025 2:54 PM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166658

[cid:image002.png@01D8BB8F9.5F6E6740]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D8BB8F9.5F6E6740]

Hiányzó elzáró fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00166658

Probléma helyszíne

Budapest, Mátyóki út 12a, 1118 Magyarország

47.48123260, 19.04979930

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.10.

MVM FŐGÁZ válasza:  
„A jelzett akna a 1118 Budapest, Mátyóki út 8. szám előtt található. A csatló E-közmű térkép-részlet alapján az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-hez, hanem a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.02.

Fővárosi Vízművek válasza:  
„Köszönjük a 166658 számú bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található szerelvények nem az ivóvízellátó rendszer létesítményei.”

-----

Valószínűleg gázos

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166658/hianyzo-elzaro-fedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is további/újra.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00166658) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01D8BB8F9.5F6E6740]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01D8BB8F9.5F6E6740]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D8BB8F9.5F6E6740]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D8BB8F9.5F6E6740]

[cid:image009.png@01D8BB8F9.5F6E6740]

[cid:image010.png@01D8BB8F9.5F6E6740]

[cid:image011.png@01D8BB8F9.5F6E6740]

[cid:image012.png@01D8BB8F9.5F6E6740]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

