

**Utca:**

Budapest, XX. kerület, Pesterzsébet, Lajtha László u. 18

**Illetékes:**

XX. kerület  
Pesterzsébet  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. március 20.

## Sérült közműfedél

FRISSÍTÉS: 2025.11.07.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.08.14.

A Bejelentő visszajelzése:

„Hozzá se nyúltak. Kérem, nyomatékosabban hassanak az ingatlan kezelőjére!”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.05.13.

A XX. kerület Rendvédelmi Osztály válasza:

"A korábbi levelezés alapján -mivel egyik szolgáltató sem vállalta magára az akna tulajdonjogát- kollégáink megjelentek a helyszínen, mivel valószínűsíthető, hogy az akna a társasházhoz tartozik, azonban ott a közösképviselet nem találták (csak telefonszámot).

A Gyöngyház-Plusz Társasházkezelővel telefonon felvettük a kapcsolatot, akik a problémáról még nem hallottak, de ígéretet tettek annak megvizsgálására és lehetőség szerinti megoldására."

-----

FRISSÍTÉS: 2025.05.09.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük a bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található akna nem tartozik ivóvízellátó rendszerhez, ennek megfelelően társaságunknak nem áll módjában a problémát megszüntetni.”

-----

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



FRISSÍTÉS: 2025.04.22.

XX.kerület Pesterzsébet Önkormányzat válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy Önkormányzatunk nem üzemeltet közműveket, az e-közmű rendszer szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. lehet az illetékes.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.31.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza:

„A fényképen látható fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

A közműfedél sérült, a veszélyt egy raklappal "hárították el".

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-03-20 15:14:20</b> Szia, köszönjük a bejelentést, tudnál egy képet készíteni a közműfedélről a pontos beazonosításhoz? Köszönjük	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-03-28 06:41:10</b> Szerintem FCSM lesz.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-03-31 14:45:05</b> Tisztelt Járókelő!	<b>Hivatal válasza</b>
A fényképen látható fedlap nem a közcsonatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.  Tisztelettel: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.  From: Jarokelo.hu > Sent: Friday, March 28, 2025 9:24 AM To: ügyelet > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166596 [cid:97d1e6d1cd718ee0fb67296320255faf@jarokelo.hu]  Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!  Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:59ca11fa6effef57ad30bd9f5e343888@jarokelo.hu]  Sérült közműfedél Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00166596 Probléma helyszíne Budapest, Lajtha László u. 18, 1203 Magyarország 47.44214190, 19.09686900  A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.  Probléma leírása A közműfedél sérült, a veszélyt egy raklappal "hárították el".  Letöltöm a teljes bejelentést  A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. <a href="https://jarokelo.hu/bejelenteseink/budapest/166596/serult-kozmufedel/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelenteseink/budapest/166596/serult-kozmufedel/hivatal</a>  MIT TEGYEN? <ol style="list-style-type: none"><li>Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.</li><li>Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.</li><li>FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00166596) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.</li><li>Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.</li></ol> Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:  Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.  Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétletlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.  A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.  Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!  Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:27ee4088d8de6e408f59b3f27187dfdd@jarokelo.hu]  Fontos önnek a kerületi, [cid:57d80089110c7ba150736913079ef146@jarokelo.hu]  városi lakosok kérése, észrevétele?  A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:e3b1416567e4a3c947e2c723b97f556a@jarokelo.hu]  Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:341644875e5bca96110764dbf9d90754@jarokelo.hu] [cid:0bc1e69cd89db33b81e305c47843f270@jarokelo.hu] [cid:92249682ad3ed8109be530e555fd785a@jarokelo.hu] [cid:6a4dc45fdceb104a943e0a4b70225136@jarokelo.hu] [cid:5c8470fb49c6e31e2ab180f097ca635d@jarokelo.hu]  © 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a> <b>2025-04-22 14:58:32</b> Tisztelt Bejelentő!  Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy Önkormányzatunk nem üzemeltet közműveket, az e-közmű rendszer szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. lehet az illetékes.  Tisztelettel, VGO	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-05-07 11:15:03</b>	<b>FV Fővárosi Vízművek</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő! Köszönjük a bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található akna nem tartozik ivóvízellátó rendszerhez, ennek megfelelően társaságunknak nem áll módjában a problémát megszüntetni. Üdvözlettel, Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image012.jpg@01DBBF3E.C92DA150] Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu > Sent: Tuesday, April 22, 2025 3:02 PM To: Hibabejelentés > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166596

[cid:image001.png@01DBBF3E.274284F0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image002.jpg@01DBBF3E.274284F0]

Sérült közműfedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00166596

Probléma helyszíne

Budapest, Lajtha László u. 18, 1203 Magyarország

47.44214190, 19.096886900

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.22.

XX.kerület Pesterzsébet Önkormányzat válasza: „Tájékoztatjuk, hogy Önkormányzatunk nem üzemeltet közműveket, az e-közmű rendszer szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. lehet az illetékes.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.31.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza: „A fényképen látható fedlap nem a közcsontról tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

A közműfedél sérült, a veszélyt egy raklappal "hárították el".

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166596/serult-kozmufedel/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00166596) mindenkepp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszközlő, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DBBF3E.274284F0]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DBBF3E.274284F0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DBBF3E.274284F0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DBBF3E.274284F0]

[cid:image008.png@01DBBF3E.274284F0]

[cid:image009.png@01DBBF3E.274284F0]

[cid:image010.png@01DBBF3E.274284F0]

[cid:image011.png@01DBBF3E.274284F0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-05-07 11:40:33 Nem közmű, ezért felesleges volt közműcégeknek elküldeni. E-közmű térképen sincs ott semmi. A társasházé, vagy az önkormányzaté. Törölhető. Felhasználói hozzászólás

2025-05-13 11:00:03 Hivatali válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük észrevételét.

A korábbi levelezés alapján -mivel egyik szolgáltató sem vállalta magára az akna tulajdonjogát- kollégáink megjelentek a helyszínen, mivel valószínűsíthető, hogy az akna a társashoz tartozik, azonban ott a közősképviselőt nem találták (csak telefonszámot).

A Gyöngyház-Plusz Társasházkezelővel telefonon felvettük a kapcsolatot, akik a problémáról még nem hallottak, de ígéretet tettek annak megvizsgálására és lehetőség szerinti megoldására.

Kérjük kis türelmét!

Tisztelettel:

Burkus Csaba Mihály

osztályvezető nevében eljáró:

Czeiner Márta  
járószolgálati osztályvezető-helyettes  
Budapest Főváros XX. kerület  
Pesterzsébeti Polgármesteri Hivatal  
Rendvédelmi Osztály  
Tel.: 06/1 289-2505

Feladó: Jarokelo.hu  
Elküldve: 2025. május 9., péntek 13:20:30  
Címzett: Közterület-Felügyelet  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166596

[cid:b9340e09eb763b2284f601c8aaa66ec@jarokelo.hu]

Tisztelt XX. kerület Rendvédelmi Osztály (XX. kerület Rendvédelmi Osztály)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:34d40a5c5f7d19e8e57d8c8fb71d57a7@jarokelo.hu]

Sérült közműfedél

[cid:cc3ea430b9bd272be6b9b3943466f69a@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00166596

Probléma helyszíne

Budapest, Lajtha László u. 18, 1203 Magyarország  
47.44214190, 19.09686900

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.09.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük a bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található akna nem tartozik ivóvízellátó rendszerhez, ennek megfelelően társaságunknak nem áll módjában a problémát megszüntetni.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.04.22.

XX.kerület Pesterzsébeti Önkormányzat válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy Önkormányzatunk nem üzemeltet közműveket, az e-közmű rendszer szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. lehet az illetékes.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.03.31.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza:

„A fényképen látható fedlap nem a közcsonatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

.....

A közműfedél sérült, a veszélyt egy raklappal "hárították el".

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/166596/serult-kozmu-fedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00166596) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhez társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánomokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:83a14f1f10cc65ee245827ad7d088@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:5b5d992370e15352b0a426206c7167da@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.  
[cid:019ce1a2f0d08e29e7ba8015216869051@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:9b326e809edb18d83b315e850a4f0367@jarokelo.hu]

[cid:fd953ca44e5b7c535548ef1d48b9e5@jarokelo.hu]

[cid:4a3bd63d58321e2b9c2af33e4693c71b@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-05-13 13:49:35**

Tisztelt Burkus Csaba Mihály!  
Ezúton is köszönjük fáradozását.

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-08-14 22:43:47**

Hozzá se nyúltak. Kérem, nyomatékossabban hassanak az ingatlan kezelőjére!  
Köszönöm.

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-11-05 11:33:35**

Tisztelt Bejelentő! Levelére válaszolva tájékoztatom, hogy megkerestük a Budapesti Közműveket az akna hovatartozását illetően, mivel a társasházkezelő érdemben nem tudott a fél év alatt intézkedni, jelenleg várjuk a BKM választát, illetve a helyszín részükről történő megtekintését. Kérjük türelmét. Tisztelettel: Burkus Csaba Mihály osztályvezető nevében eljáró: Czelinek Márta járórszolgálati osztályvezető-helyettes Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébeti Polgármesteri Hivatal Rendvédelmi Osztály Tel.: 06/1 289-2505  
Feladó: Jarokelo.hu Elküldve: 2025. november 2., vasárnap 23:00 Címzett: Közterület-Felügyelet Tárgy: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166596 [cid:b4003577436f83789df6996503561611@swift.generated] Tisztelt XX. kerület Rendvédelmi Osztály (XX. kerület Rendvédelmi Osztály)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:caa7326ceb08c68e1b25f181bc475677@swift.generated] Sérült közmfedél [cid:aeb9850e0d3b93f4afb4ec6276d5ca3@swift.generated] Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00166596 Probléma helyszíne Budapest, Lajtha László u. 18, 1203 Magyarország 47.44214190, 19.09686900 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltehető a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISSTÉS: 2025.08.14. A Bejelentő visszajelzése: „Hozzá se nyúltak. Kérem, nyomatékossabban hassanak az ingatlan kezelőjére!” ----- FRISSTÉS: 2025.05.13. A XX. kerület Rendvédelmi Osztály válasza: “A korábbi levelezés alapján -mivel egyik szolgáltató sem vállalta magára az akna tulajdonjogát- kollégáink megjelentek a helyszínen, mivel valósíndítható, hogy az akna a társasházhoz tartozik, azonban ott a közbiztonság miatt nem találhatók (csak telefonszámot). A Gyógyház-Plusz Társasházkezelővel telefonon felvettük a kapcsolatot, akik a problémáról még nem hallottak, de ígéretet tettek annak megvizsgálására és lehetőség szerinti megoldására.” ----- FRISSTÉS: 2025.05.09. Fővárosi Vízművek válasza: „Köszönjük a bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található akna nem tartozik ivóvízellátó rendszerhez, ennek megfelelően társaságunknak nem áll módjában a problémát megszüntetni.” ----- FRISSTÉS: 2025.04.22. XX.kerület Pesterzsébet Önkormányzat válasza: „Tájékoztatjuk, hogy Önkormányzatunk nem üzemeltet közműveket, az e-közmű rendszer szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. lehet az illetékes.” ----- FRISSTÉS: 2025.03.31. Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza: „A fényképen látható fedlap nem a közcstatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.” ----- A köznevelési sérült, a veszélyt egy raklappal "háritták el". Letöltöm a teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166596/serult-kozmufedel/hivatal MIT TEGYEN? 1. Választát elküldheti erre az emailre válaszként vagy az) budapest@jarokelo.hu email címrre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00166596) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszám társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszadések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyszámot, majd a 80. napon még egyszer megismételi, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Jarókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Jarókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:ccb02800c62b159b1ab6d79f74089682@swift.generated] Fontos önnek a kerület, [cid:c1bd511b9f486638a0b524cb062063b2@swift.generated] városi lakosok kérése, észrevétele? A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:f9185c5270c6b39aac145d12073c1f@swift.generated] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:82261a18edbd2d4533a15d3889b233288@swift.generated] [cid:f071727a0bae2cbab658f9d7782eae2@swift.generated] [cid:78bdc0d2811613e97701017c5571111@swift.generated] © 2025 www.jarokelo.hu

**Hivatal válasza**

**2025-11-07 13:53:42**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

**BKM Budapesti Közművek**

Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166596/serult-kozmufedel/hivatal

**2026-01-08 14:55:46**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését. Az akna feltöltésre, a raklap elszállításra került.

**Felhasználói hozzászólás**

Tisztelettel,  
VGO