

Utca:

Budapest, IV. kerület, Újpest, Nádor u. 51

Illetékes:

V. kerület Belváros-
Lipótváros
Városüzemeltető

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. március 18.

Leszakadt kábel

FRISSÍTÉS: 2025.05.26.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A téren a takarítást és a zöldterület fenntartását végzi Társaságunk. De ahogyan előző válaszukban jeleztük, a képen egy elektromos vezeték látható, tehát egy elektromos közmű része. Ennek kikötése, elszállítása nem Társaságunk illetékessége, mivel Társaságunk nem folytat elektromos közművel kapcsolatos tevékenységet.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.23.

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető válasza:

„A bejelentésben szereplő terület a Főkert kezelésébe tartozik. A kábel eltávolításában nem az V. kerület az illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025. 05. 23.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:

"A jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik."

FRISSÍTÉS: 2025.05.14.

BKM válasza:

„A bejelentett képen egy elektromos vezeték látható. Ennek kikötése, elszállítása nem Társaságunk illetékessége.”

FRISSÍTÉS: 2025. 04.07.

E.ON válasza

"A Ön által említett vezeték nem az elosztóhálózat része, nem vállalatunk tulajdona."

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kérem, távolítsák el a leszakadt elektromos kábelt. Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-04-07 13:00:03 Iktatószám: 321500/EONUKMUS/ Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük, hogy levelével hozzánk fordult. Megkeresésére adott válaszunkat az e-mail mellékletében találja. Köszönjük a türelmét, és bízunk benne, hogy segítségére lehettünk. Üdvözlettel: ELMŰ Hálózati Kft.	E.ON
2025-05-14 15:10:06 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett képen egy elektromos vezeték látható. Ennek kikötése, elszállítása nem Társaságunk illetékessége. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166474/eszakadt-kabel/hivatal	BKM Budapesti Közművek (Budaörs)
2025-05-23 07:59:47 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről. BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	Felhasználói hozzászólás
2025-05-23 09:00:05	V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Tisztelt Járókelő!

A bejelentésben szereplő terület a Főkert kezelésébe tartozik. A kábel eltávolításában nem az V. kerület az illetékes.

Üdvözléssel,
[varosuzemelteto logo_email]
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, May 23, 2025 8:03 AM
To: Bejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166474

[cid:image002.png@01DBCBC0.678F8560]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBCBC0.678F8560]

Leszakadt kábel

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00166474

Probléma helyszíne

Budapest, Nádor u. 51. 1046 Hungary

47.50268452, 19.04896597

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025. 05. 23.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:
"A jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik."

FRISÍTÉS: 2025.05.14.

BKM válasza:

"A bejelentett képen egy elektromos vezeték látható. Ennek kikötése, elszállítása nem Társaságunk illetékessége."

FRISÍTÉS: 2025. 04.07.

E.ON válasza

"A Ön által említett vezeték nem az elosztóhálózat része, nem vállalatunk tulajdona."

Kérem, távolítsák el a leszakadt elektromos kábelt. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166474/leszakadt-kabel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00166474) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszám alá tartozítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBCBC0.678F8560]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBCBC0.678F8560]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBCBC0.678F8560]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBCBC0.678F8560]

[cid:image009.png@01DBCBC0.678F8560]

[cid:image010.png@01DBCBC0.678F8560]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-05-23 13:20:07

Tisztelt Bejelentő!

A téren a takarítást és a zöldterület fenntartását végzi Társaságunk. De ahogyan előző válaszukban jeleztük, a képen egy elektromos vezeték látható, tehát egy elektromos közmű része. Ennek kikötése, elszállítása nem Társaságunk illetékessége, mivel Társaságunk nem folytat elektromos közművel kapcsolatos tevékenységet.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166474/leszakadt-kabel/hivatal>

2025-05-27 13:15:04

BKM Budapesti Közművek

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Valószínűleg régi közvilágítási kábel nem élő vezetéke volt, amit egy vízmentes kötődobozba raktunk, megszüntetve ezzel a problémát.

Üdvözzel,
[városüzemeltető logo_email]
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, May 26, 2025 4:46 PM
To: Bejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00166474

[cid:image002.png@01D8CF09.44040110]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közérületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D8CF09.44040110]

Leszakadt kábel

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00166474

Probléma helyszíne

Budapest, Nádor u. 51, 1046 Hungary

47.50268452, 19.04896597

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.26.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A téren a takarítást és a zóldterület fenntartását végzi Társaságunk. De ahogyan előző válaszukban jeleztük, a képen egy elektromos vezeték látható, tehát egy elektromos közmű része. Ennek kikötése, elszállítása nem Társaságunk illetékessége, mivel Társaságunk nem folytat elektromos közművel kapcsolatos tevékenységet.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.23.

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető válasza:
„A bejelentésben szereplő terület a Főkert kezelésébe tartozik. A kábel eltávolításában nem az V. kerület az illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.23.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:
„A jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.14.

BKM válasza:
„A bejelentett képen egy elektromos vezeték látható. Ennek kikötése, elszállítása nem Társaságunk illetékessége.”

FRISSÍTÉS: 2025.04.07.

E.ON válasza
„A Ön által említett vezeték nem az elosztóhálózat része, nem vállalatunk tulajdona.”

Kérem, távolítsák el a leszakadt elektromos kábelt. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/166474/leszakadt-kabel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00166474) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel!

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D8CF09.44040110]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01D8CF09.44040110]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D8CF09.44040110]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D8CF09.44040110]

[cid:image009.png@01D8CF09.44040110]

[cid:image010.png@01D8CF09.44040110]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

