

Utca:

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Kőbányai út
41c

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2025. március 10.

Kiálló, rozsdás karók eltávolítása

FRISSÍTÉS: 2025.10.30.

Kőbánya Önkormányzat válasza:

„a villamoshálózat vonalán lévő kiálló vascsövek nem a Kőbányai Önkormányzat kezelésében áll. ... Az ügyben a Budapest Fővárosi Önkormányzat rendelkezik illetékességgel, ezért javaslom a bejelentést közvetlenül a részükre megküldeni.”

FRISSÍTÉS: 2025.08.12.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt., valamint a Budapest Közút Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben jelölt vasoszlop nem tartozik illetékességükbe.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.05

A Budapesti Közművek válasza:

"A villamospálya védelmét szolgáló fémkerítés maradványok a BKK üzemeltetési illetékességi körébe tartoznak. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk feljűk."

FRISSÍTÉS: 2025.03.13.

A VIII. kerület JGK Zrt. válasza:

"A szóban forgó terület nem a VIII. kerületben található, így társaságunk az ügyben nem illetékes.
Javasoljuk a FŐKERT, illetve a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatalának felkeresését."

Tisztelt Illetékesek!

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

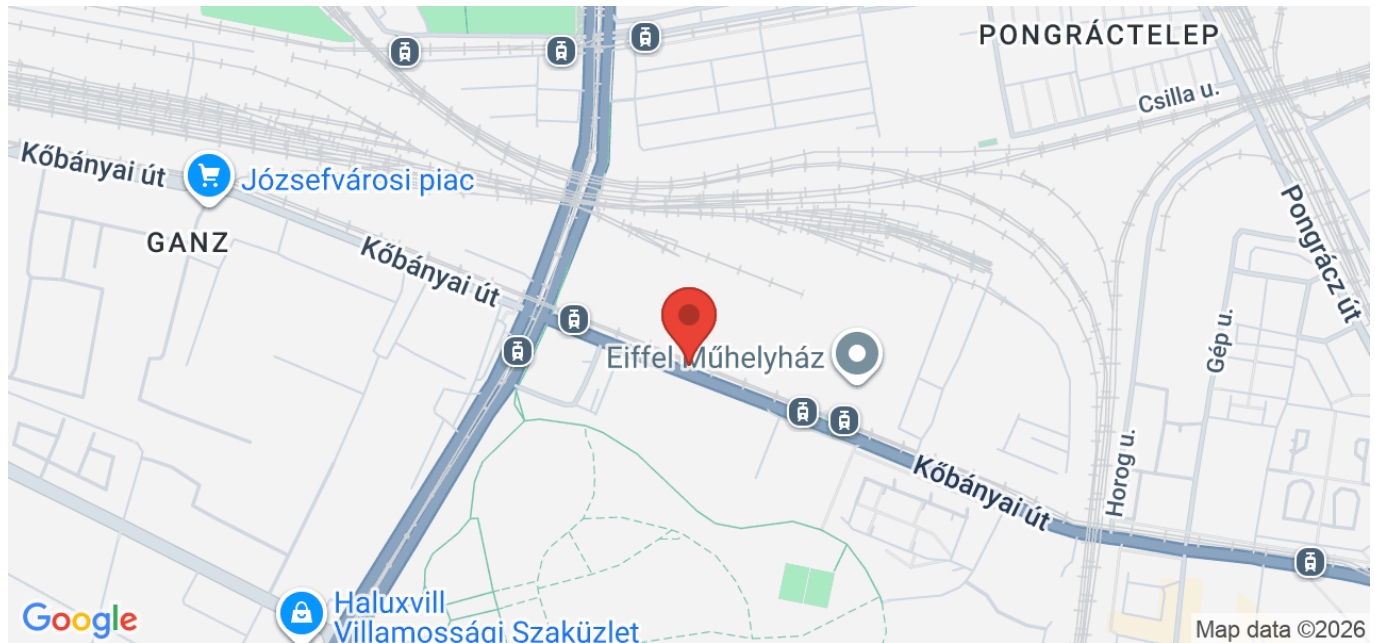
Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kérem szépen a Könyves Kálmán körút és Egészség ház,
közti teljes zöldterületi szakasról,
a rendszerváltás óta elhanyagolt, földből kiálló rozsdás "karók" eltávolítását!

Mindezt egy élhetőbb és szebb környezetért!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-03-13 08:35:02 Tisztelt Járókelő.hu! Tisztelt Bejelentő! Köszönjük a megkeresést. A szoban forgó terület nem a VIII. kerületben található, így társaságunk az ügyben nem illetékes. Javasoljuk a FŐKERT, illetve a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatalának felkeresését. Tisztelettel: JGK Zrt.	VIII. kerület JGK Józsefvárosi Gazdálkodási Központ
2025-06-05 15:45:10 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A villamospálya védelmét szolgáló fémlerítés maradványok a BKK üzemeltetési illetékességi körébe tartoznak. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk feljűk. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165875/kiallo-rozsdas-karok-eltavolitasa/hivatal	BKM Budapesti Közművek (Budaörs)
2025-08-11 14:45:08 Ügyszám: 0038/0024481/2025 Tárgy: tájékoztatás JAROKELO-BUDAPEST-00165875 Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt., valamint a Budapesti Közút Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben jelölt vasoszlop nem tartozik illetékességükbe. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2025. augusztus 11. Üdvözlettel: Budapesti Közlekedési Központ	BKK Budapesti Közlekedési Központ
2025-10-30 11:45:03	Hivatal válasza

VO/1114/2025

Tisztelt Járókelő Egyesület!

A 00165875 számú bejelentésükre tájékoztatom Önöket, hogy a villamoshálózat vonalán lévő kiálló vascsövek nem a Kőbányai Önkormányzat kezelésében áll. Tájékoztatom, hogy az ügyben a területileg illetékes szervek értesítése megtörtént.

Az ügyben a Budapest Fővárosi Önkormányzat rendelkezik illetékességgel, ezért javaslom a bejelentést közvetlenül a részükre megküldeni.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel,
Csontó Judit osztályvezető megbízásából:Batári Csilla Noémi
Zöldterületi ügyintéző
Városüzemeltetési és Környezetvédelmi Főosztály
Városüzemeltetési Osztály
Kőbányai Polgármesteri Hivatal
1102 Bp. Szent László tér 29.
tel.: +36 1 4338 192
e-mail: BatariCsilla@kobanya.hu
[Fogyatékos-ság-barát Munkahely logó (png) - BCSD Hungary]Feladó: Jarokelo.hu >
Elküldve: 2025. augusztus 12., kedd 15:49
Címzett: hivatal@kobanya.hu
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165875

[cid:image002.png@01DC31F3.D2199C60]

Tisztelt X. kerület (X. kerület Kőbánya Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu kásterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DC31F3.D2199C60]

Kiálló, rozsdás karók eltávolítása

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165875

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbányai út 41c, 1101 Magyarország

47.48577587, 19.11076325

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elterhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.08.12.

BKK Budapesti Közeledési Központ válasza:
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt., valamint a Budapesti Közút Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben jelölt vasoszlop nem tartozik illetékességükbe.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.05

A Budapesti Közművek válasza:

"A villamospálya védelmét szolgáló fémkerítés maradványok a BKK üzemeltetési illetékességi körébe tartoznak. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk feléjük."

FRISSÍTÉS: 2025.03.13.

A VIII. kerület JGK Zrt. válasza:

"A szóban forgó terület nem a VIII. kerületben található, így társaságunk az ügyben nem illetékes.
Javasoljuk a FŐKERT, illetve a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatalának felkeresését."

Tisztelt Illetékesek!

Kérem szívesen a Könyves Kálmán körút és Egészségház,
közti teljes zöldterületi szakaszról,
a rendszerváltás óta elhanyagolt, földből kiálló rozsdás "karók" eltávolítását!

Mindezt egy élhetőbb és szebb környezetért!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megnézheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165875/kiallo-roszdas-karok-eltavolitasa/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címmel is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00165875) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudjuk azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idezhettek is.

Tájékoztatom az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 3. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányad.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC31F3.D2199C60]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC31F3.D2199C60]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC31F3.D2199C60]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC31F3.D2199C60]

[cid:image009.png@01DC31F3.D2199C60]

[cid:image010.png@01DC31F3.D2199C60]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-10-31 10:00:04

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP-1187781/2025-05 érkezettszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01D8B917.B60440C0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, October 30, 2025 6:34 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165875

[cid:image002.png@01DC4A4D.0763F200]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DC4A4D.0763F200]

Kiálló, rozsdás karók eltávolítása

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165875

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbányai út 41c, 1101 Magyarország

47.48577587, 19.11076325

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.10.30.

Kőbánya Önkormányzat válasza:

„a villamoshálózat vonalán lévő kiálló vascsövek nem a Kőbányai Önkormányzat kezelésében áll. ...

Az ügyben a Budapest Fővárosi Önkormányzat rendelkezik illetékességgel, ezért javasolom a bejelentést közvetlenül a részükre megküldeni.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.08.12.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt., valamint a Budapesti Közúti Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben jelölt vasoszlop nem tartozik illetékességükbe.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.05.05

A Budapesti Közművek válasza:

„A villamospálya védelmét szolgáló fémkerítés maradványok a BKK üzemeltetési illetékességi körébe tartoznak. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk feléjük.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.03.13.

A VIII. kerület JGK Zrt. válasza:

„A szőben forgó terület nem a VIII. kerületben található, így társaságunk az ügyben nem illetékes.

Javasoljuk a FŐKERT, illetve a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatalának felkeresését.”

....

Tisztelt Illetékesek!

Kérem szépen a Könyves Kálmán körút és Egészségház, közti teljes zöldreterületi szakaszról, a rendszerváltás óta elhanyagolt, földből kiálló rozsdás "karók" eltávolítását!

Mindent egy élhetőbb és szebb környezetért!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentés, a probléma leírás, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165875/kiallo-rozsdas-karok-eltavolitasa/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00165875) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentéséről összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 2. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC4A4D.0763F200]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC4A4D.0763F200]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC4A4D.0763F200]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC4A4D.0763F200]

[cid:image009.png@01DC4A4D.0763F200]

[cid:image010.png@01DC4A4D.0763F200]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-11-07 09:58:35

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Közhaszni Egyesület!

Köszönjük, hogy megosztották velünk a Kónyes Kálmán körút és az Egézségház közötti zöldfelületen található villamospálya védelmét szolgáló, véltethető korrodált fémerítés maradványok eltávolítására vonatkozó észrevételüket.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az említett villamospálya védelmét szolgáló fémerítés maradványok nem a Fővárosi Önkormányzat tulajdonát képezik, így azok telepítéséről, üzemeltetéséről, illetve tulajdonviszonyáról nem rendelkezünk megfelelő információkkal.

A helyszíni vizsgálat során megállapított nyert, hogy a fent említett vagyonelemek nem akadályozzák sem a gyalogos, sem a villamospályán lévő forgalmat, így közlekedésbiztonsági szempontból nem indokolt az esetleges eltávolításuk.

Mindazonáltal megérjük és értékeljük a lakossági igényt az esztétikusabb és rendezettebb közterületek iránt, de tekintettel arra, hogy a fővárost sújtó kormányzati intézkedések miatt jelenleg a legalapvetőbb közfelújítások elvégzése szívnálvaló biztosítása is csak rendkívül feszes gazdálkodással tud megvalósulni, ezért erre, illetve ehhez hasonló esztétikai jellegű beavatkozások elvégzésére egyelőre nem áll rendelkezésre költségvetési forrás.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözléssel:
dr. Tislér Vivien osztályvezető nevében,
dr. Szapessi Kinga
csoportvezető
(cid:image002.png@01DCC4FCC-43D641F0)

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
Kommunális Osztály
szapessi@budapest.hu
+36 1 327 1605 | +36 30 449 5862

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, October 30, 2025 6:34 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165875

(cid:98662af2b4191ded5f5bd8d2de7b98a@jarokelo.hu)

Tisztelt Budapest Fővárosi Önkormányzata (Budapest Fővárosi Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
(cid:f1c4adde0ef4f0803c82510752884@jarokelo.hu)

Kiálló, rozsdás karók eltávolítása

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165875

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbányai út 41c, 1101 Magyarország

47.48577587, 19.11076325

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.10.30.

Kőbánya Önkormányzat válasza:
„a villamosházakat vonalán lévő kiálló vascsövek nem a Kőbányai Önkormányzat kezelésében áll...
Az újszerű Budapest Fővárosi Önkormányzat rendelkezik illetékességgel, ezért javaslom a bejelentést közvetlenül a részükre megküldeni.”

FRISSÍTÉS: 2025.08.12.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt., valamint a Budapesti Közút Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben jelölt vasoszlop nem tartozik illetékességükbe.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.05

A Budapesti Közművek válasza:
„A villamospálya védelmét szolgáló fémerítés maradványok a BKK üzemeltetési illetékességi körébe tartoznak. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk feléjük.”

FRISSÍTÉS: 2025.03.13.

A VIII. kerületi JGK Zrt. válasza:
„A szóban forgó terület nem a VIII. kerületben található, így társaságunk az ügyben nem illetékes.
Javasoljuk a FŐKERT, illetve a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatalának felkeresését.”

Tisztelt Illetékesek!

Kérem szívesen a Kónyes Kálmán körút és Egézségház közötti teljes zöldterületi szakaszról, a rendszerváltás óta elhanyagolt, földből kiálló rozsdás "karók" eltávolítását!
Mindezt egy élhetőbb és szebb környezetért!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165875/kiallo-rozsdas-karok-eltavolitasa/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00165875) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányad.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiállítását követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a bönögészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhaszni Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhaszni Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

(cid:e41a0401a9f92babbdd0704cc69c07f58@jarokelo.hu)

Fontos önnek a kerületi,

(cid:81c1ab2a3a0bc081dd84c447811b8dc2@jarokelo.hu)

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városiak közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközponit kommunikációt.

(cid:9d18a358ccacc984955df1909c5f58b@jarokelo.hu)

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

(cid:1b3b3c15ccf454ac15a0b4f107ed4810@jarokelo.hu)

(cid:a987d8804a8d9b0ccb9815221e750f2@jarokelo.hu)

(cid:3969a49c6b5d422c3ae16c097ac79597@jarokelo.hu)

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

