

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Jezsuita lépcső 3

**Illetékes:**

MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. március 10.

## Lámpaoszlop csonka

FRISSÍTÉS: 2025.06.14.

Az MVM Főgáz válasza:

„A jelzett oszlop már nem áll az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésben, ezért Társaságunk kezdeményezi a szükséges lépések megtételét.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.06.03.

I. kerület Budavár Önkormányzata válasza:

„Tisztelt Járókelő!

MVM / Gázművek lehet az illetékes.

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.25.

BDK válasza:

„Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.

(Habár a környezetében található hasonló oszlopok, amik BDK illetékességűek, de ez feltehetőleg, turisták tájékoztatására szolgáló tábla tartó oszlo lehet.)”

-----

Kérem helyreállítását.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-04-25 13:30:03	Hivatal válasza
Tisztelt Bejelentő!	
Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. (Habár a környezetében található hasonló oszlopok, amik BDK illetékességűek, de ez feltehetőleg, turisták tájékoztatására szolgáló tábla tartó oszlo lehet.) Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.	
BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. "Fényt hozunk Budapest életébe" [cid:image001.jpg@01D6B5E4.7D505830]	
2025-06-03 17:45:03	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

MVM / Gázművek lehet az illetékes.

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET  
BUDAVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL  
Városüzemeltetési Igazgatóság  
Városüzemeltetési Iroda  
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.  
E-mail: varosuzemeltetes@budavar.hu

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Friday, April 25, 2025 2:49 PM  
To: Városüzemeltetés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165868

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:image001.png@01DBD4AE.8999D600]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közérleleti hibabejelentő oldalom keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DBD4AE.8999D600]

Lámpaoszlop csonka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165868

Probléma helyszíne

Budapest, Jezsuita lépcső 3, 1011 Magyarország

47.50162343, 19.03520640

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.04.25.

BDK válasza:

„Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. (Habár a környezetében találhatók hasonló oszlopok, amik BDK illetékességűek, de ez feltehetőleg, turisták tájékoztatására szolgáló tábla tartó oszlo lehet.)”

-----

Kérem helyreállítását.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165868/lampaoszlop-csonka/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Mennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00165868) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DBD4AE.8999D600]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DBD4AE.8999D600]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DBD4AE.8999D600]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DBD4AE.8999D600]

[cid:image008.png@01DBD4AE.8999D600]

[cid:image009.png@01DBD4AE.8999D600]

[cid:image010.png@01DBD4AE.8999D600]

[cid:image011.png@01DBD4AE.8999D600]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mailben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszereiből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-06-13 22:15:04

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165868/ampaoszlop-csonka/hivatal-bejelentessel-kapcsolatban> az alábbi visszajelzést adjuk:

A jelzett oszlop már nem áll az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében, ezért Társaságunk kezdeményezi a szükséges lépések megtételét. Kérjük a bejelentés „Megoldott” státuszra való átállítását!

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Wednesday, June 4, 2025 12:11 AM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165868

[cid:image002.png@01DBD5F5.FD947380]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DBD5F5.FD947380]

Lámpaoszlop csonka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165868

Probléma helyszíne

Budapest, Jezsuita lépcső 3, 1011 Magyarország

47.50162343, 19.03520640

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.06.03.

I. kerület Budavár Önkormányzata válasza:  
„Tisztelt Járókelő!

MVM / Gázművek lehet az illetékes.

Tisztelttel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET\*

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.25.

BDK válasza:

„Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.  
(Habár a környezetében található hasonló oszlopok, amik BDK illetékességűek, de ez feltehetőleg, turisták tájékoztatására szolgáló tábla tartó oszlo lehet.)”

-----

Kérem helyreállítását.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165868/ampaoszlop-csonka/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00165868) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DBD5F5.FD947380]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image005.png@01DBD5F5.FD947380]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DBD5F5.FD947380]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DBD5F5.FD947380]  
[cid:image008.png@01DBD5F5.FD947380]  
[cid:image009.png@01DBD5F5.FD947380]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2025-11-03 12:38:35

Hivatal válasza

**Web cím:**[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)**E-mail cím:**[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő, A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165868/lampaszlop-csonka/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk: Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. leszerelte a lámpát, majd ezt követően gondoskodott a vezeték lezárásáról és az út helyreállításáról is. Üdvözlettel, MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. From: Jarokelo.hu Sent: Wednesday, June 4, 2025 12:11 AM To: MVM Földgázelosztó Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165868 [cid:image003.png@01DC498D.46A0C530] Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül. [cid:image004.png@01DC498D.46A0C530] Lámpaszlop csonka Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00165868 Probléma helyszíne Budapest, Jezsuiata lépcső 3, 1011 Magyarország 47.50162343, 19.03520640 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elérhető a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISSTÍTÉS: 2025.06.03. I. kerület Budavár Önkormányzata válasza: „Tisztelt Járókelő! MVM / Gázművek lehet az illetékes. Tisztelettel: BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET” ----- FRISSTÍTÉS: 2025.04.25. BDK válasza: „Köszönjük a bejelentést. Tájékoztattuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. (Habár a környezetében található hasonló oszlopok, amik BDK illetékességük, de ez feltehetőleg, turisták tájékoztatására szolgáló tábla tartó oszlo lehet.)” ----- Kérem helyreállítását. Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban meglekintheti, illetve nyomtathatja is. <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165868/lampaszlop-csonka/hivatal> MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00165868) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűnésszámja címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület [tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu) Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület [lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu) [cid:image005.png@01DC498D.46A0C530] Fontos önnek a kerületi, [cid:image006.png@01DC498D.46A0C530] városi lakosok kérése, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image007.png@01DC498D.46A0C530] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image008.png@01DC498D.46A0C530] [cid:image009.png@01DC498D.46A0C530] [cid:image010.png@01DC498D.46A0C530] © 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)**E-mail cím:**[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

