

**Utca:**

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Kőbánya felső

**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2025. március 09.

## Szemét

FRISSÍTÉS: 2025.04.10.

BKK válasza:

„...a bejelentésben megadott területek takarítása nem tartozik a BKV Zrt., vagy Társaságunk illetékességébe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.11.

Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió” válasza:

„A bejelentésben szereplő villamosmegálló takarítása a közlekedési vállalat feladata, a mellette lévő terület pedig a MÁV Zrt. illetékességébe tartozik, ezért Társaságunk nem illetékes a probléma megoldásában.”

-----

A 3 db kuka ellenére nagyon durva mennyiségű csikk van szétdobálva, az emberek sokszor a kuka mellett állva is le...k és inkább szemetelnek. A képen nem biztos hogy átjön a mennyiség, de nagyon elkésérítő nap mint nap átsétálni ott. Látszólag sosem takarítják, mert lehet úgy vannak vele hogy úgyis újratermelődik.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

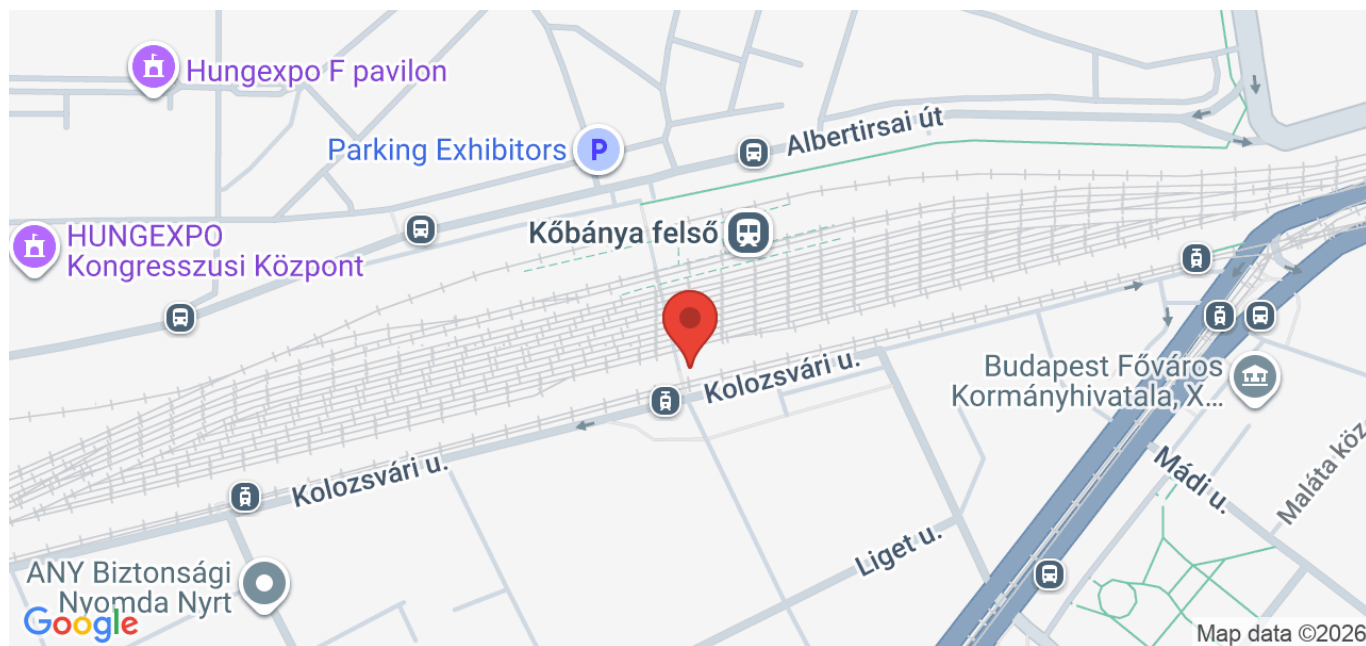
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

### Feladó

**2025-03-11 15:15:04**

**BKM Budapesti Közművek**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentésben szereplő villamosmegálló takarítása a közlekedési vállalat feladata, a mellette lévő terület pedig a MÁV Zrt. illetékességébe tartozik, ezért Társaságunk nem illetékes a probléma megoldásában.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165838/szemet/hivatal>

**2025-04-10 15:40:03**

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0009800/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00165838

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megadott területek takarítása nem tartozik a BKV Zrt., vagy Társaságunk illetékességébe.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. április 10.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2025-04-17 13:00:03**

**Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)**

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 165838 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentést a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Pályaműködtetési Zrt. részére továbbítottuk, a jelzett probléma (hulladék) megszüntetése érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Ügyfélszolgálatunk nevében ezúton kívánunk kellemes húsvéti ünnepeket Önnek és minden kedves hozzátartozójának!

Üdvözlettel:

Hivert Gábor  
ügyfélszolgálati szakelőadó

[logo-min]  
MÁV Személyszállítási Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:  
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

