

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Maros utca 54

**Illetékes:**XII. kerület  
Hegyvidék  
Önkormányzata**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. március 04.

## Kiálló fedél

FRISSÍTÉS: 2025.04.10.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték 1983-as lefektetése óta nem végzett munkálatokat a jelzett címen. A Google Maps-en található fényképen látszódik, hogy a hibát az adott járdaszakasz süllyedése okozza, ezért a területileg illetékes önkormányzat megkeresését javasoljuk.”

Tisztelt MVM Főgáz!

A Maros utca 54/b Művészeti Intézmény előtt lévő gázfedlap erősen kiáll a járdából.

Kérem lehetőségük szerint szintbe emelni!

Köszönjük!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-04-10 14:35:07</b> Tisztelt Járókelő,	<b>MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.</b>
A <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165532/kiallo-fedel/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165532/kiallo-fedel/hivatal</a> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:	
Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték 1983-as lefektetése óta nem végzett munkálatokat a jelzett címen. A Google Maps-en található fényképen látszódik, hogy a hibát az adott járdaszakasz süllyedése okozza, ezért a területileg illetékes önkormányzat megkeresését javasoljuk.	
Üdvözzellett, MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	
From: Jarokelo.hu > Sent: Tuesday, March 4, 2025 6:57 PM To: MVM Földgázelosztó > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165532	
[cid:image007.png@01DBA30F.37544C70]	
Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!	
Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image008.jpg@01DBA30F.37544C70]	
Kiálló fedél	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00165532	
Probléma helyszíne	
Budapest, Maros utca 54b, 1122 Magyarország	
47.50709950, 19.01864040	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
Tisztelt MVM Főgáz! A Maros utca 54/b Művészeti Intézmény előtt lévő gázfedlap erősen kiáll a járdából. Kérem lehetőségük szerint szintbe emelni! Köszönjük!	
Letöltöm a teljes bejelentést	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.	
<a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165532/kiallo-fedel/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165532/kiallo-fedel/hivatal</a>	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00165532) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.	
Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna	
ügykezelő koordinátor	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
<a href="mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu">tar.julcsi@jarokelo.hu</a>	
Üdvözzellett:	
Lukács Máté	
ügyvezető	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
<a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a>	
[cid:image010.png@01DBA30F.37544C70]	
Fontos önnök a kerület!	
[cid:image011.png@01DBA30F.37544C70]	
városi lakosok kérése, észrevétele?	
A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.	
[cid:image012.png@01DBA30F.37544C70]	
Probléma bejelentése	
Kapcsolat	
Kövessen minket!	
[cid:image013.png@01DBA30F.37544C70]	
[cid:image014.png@01DBA30F.37544C70]	
[cid:image015.png@01DBA30F.37544C70]	
[cid:image016.png@01DBA30F.37544C70]	
[cid:image017.png@01DBA30F.37544C70]	
© 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>	
<b>2025-04-11 11:45:03</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük bejelentését, melyet továbbítottunk a Városfejlesztési Irodára.

Üdvözlettel:  
Molnár Réka  
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület  
Hegyvidéki Önkormányzat  
1126 Budapest, Bösztörményi út 23-25.  
Tel: (+36 1) 224-5900/5241  
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu

[signatureImage]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, April 10, 2025 2:57 PM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165532

[cid:image002.png@01DBAAD7.2452AC50]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DBAAD7.2452AC50]

Kiálló fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165532

Probléma helyszíne

Budapest, Maros utca 54, 1122 Hungary

47.50721272, 19.01572462

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.04.10.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:  
„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték 1983-as lefektetése óta nem végzett munkálatokat a jelzett címen. A Google Maps-en található fényképen látszódik, hogy a hibát az adott járdaszakas süllyedése okozza, ezért a területileg illetékes önkormányzat megkeresését javasoljuk.”

-----

Tisztelt MVM Főgáz!  
A Maros utca 54/b Művészeti Intézmény előtt lévő gázfedlap erősen kiáll a járdából.  
Kérem lehetőségük szerint szintbe emelni!  
Köszönjük!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165532/kiallo-fedel/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00165532) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBAAD7.2452AC50]

Fontos önnk a kerületi,

[cid:image006.png@01DBAAD7.2452AC50]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBAAD7.2452AC50]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBAAD7.2452AC50]

[cid:image009.png@01DBAAD7.2452AC50]

[cid:image010.png@01DBAAD7.2452AC50]

[cid:image011.png@01DBAAD7.2452AC50]

[cid:image012.png@01DBAAD7.2452AC50]

© 2025 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-04-23 10:25:05

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük bejelentését! Tájékoztatom, hogy az Ön által jelzett hibát felvettük javítási listánkra. Amint lehetőségünk lesz rá, elvégezzük a szükséges javításokat. A munka elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Üdvözlettel,

Városfejlesztési Iroda  
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
Városfejlesztési Iroda  
1126 Budapest, Bösztörményi út 23-25.  
Tel (+36 1) 224 5902  
web: www.hegyvidek.hu

[cid:image002.jpg@01DBB439.9F1A0620]

Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, April 10, 2025 2:57 PM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165532

[cid:79b1af21599078608f6e63d38d327f25@jarokelo.hu]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:8e456c3da2a9b71d2df66d2e548b4fc4@jarokelo.hu]

Kiálló fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165532

Probléma helyszíne

Budapest, Maros utca 54, 1122 Hungary

47.50721272, 19.01572462

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.10.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték 1983-as lefektetése óta nem végzett munkálatokat a jelzett címen. A Google Maps-en található fényképen látszódik, hogy a hibát az adott járdaszakas süllyedése okozza, ezért a területileg illetékes önkormányzat megkeresését javasoljuk.”

-----

Tisztelt MVM Főgáz!

A Maros utca 54/b Művészeti Intézmény előtt lévő gázfedlap erősen kiáll a járdából.

Kérem lehetőségük szerint szintbe emelni!

Köszönjük!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165532/kiallo-fedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00165532) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétletlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:f5df4ace467874c55df67d7e44e077ae@jarokelo.hu]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:26bdb0982c6161333ce8f6ea5af54219@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:22be77fbbec10dca9157e777339b8eef@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:8de174dd6684f4ad11d640b2dbce8289@jarokelo.hu]

[cid:8d01e15c56e8a35cf677867370af9d54@jarokelo.hu]

[cid:80b7885d0af48b71d9c950d607f8db72@jarokelo.hu]

[cid:afa50d48d2aea71fbd1ff721c2f72b8e@jarokelo.hu]

[cid:2daee99cadf4ad8e7d20a0092fd3508d@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

