

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, Tutaj u. 1

**Illetékes:**

XIII. kerület  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. március 03.

## Veszélyes csatornafedél a Bessenyei játszótéren

—

FRISSÍTÉS: 2025.03.21.

MVM Földgáz Kft. válasza:

„A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Az E-közmű térkép alapján villamosenergia-, illetve hírközlési szolgáltatók, esetleg a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.06.

Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

A 13. kerületi Bessenyei utca Tutaj utca felőli a Váci úthoz legközelebbi sarkában levő aknafedél zárja eltörött, és hiányzik róla a lakat. Balesetveszélyes a gyermekek számára.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-03-03 19:00:58

Szia!  
Kérjük, kommentben vagy emailben a [kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu) címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amelye(ke)n a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: <http://bit.ly/katyumakro>  
Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnos töröljük.  
Köszönjük a segítséged és megértésed!  
A Járókelő csapatának nevében: Matyi

2025-03-05 17:13:02

A kért képek

2025-03-06 11:45:10

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található fedlap nem a közcseréhez tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:  
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Feladó: jarokelo.hu >  
Elküldve: 2025. március 5., szerda 17:34  
Címzett: ügyelet >  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165430

[cid:b7a29ae9033643aa6b86e099b0127271@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:391c09c14318b076aba17390a008a337@jarokelo.hu]

Veszélyes csatornafedél a Bessenyei játszótéren

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165430

Probléma helyszíne

Budapest, Tutaj u. 1, 1131 Magyarország

47.52231570, 19.06096509

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A 13. kerületi Bessenyei utca Tutaj utca felőli a Váci úthoz legközelebbi sarkában levő aknafedél zárja eltörött, és hiányzik róla a lakat. Balesetveszélyes a gyermekek számára.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165430/veszelyes-csatornafedel-a-bessenyei-jatszoteren/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járólós azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00165430) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnel az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:f8c0d9b8e2d253cab0eb2e0cfc2a5db6@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:67fa0b3f1c9b86663519100030745d4d@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:53cfe132ddca88dab4ba76fceb517d19@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:cd095bd5930e0cf22277497aa651ac3@jarokelo.hu]  
[cid:93c8799ea8b6dc2e9a3d2620ce9d5b99@jarokelo.hu]  
[cid:42fe98903148b983dce08f5278d1c76f@jarokelo.hu]  
[cid:515e0c4464a8000562c19422113cca47@jarokelo.hu]  
[cid:1104891707c44b565dfa6a921db60d1d@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-03-21 12:00:21

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165430/veszelyes-csatornafedel-a-bessenyei-jatszoteren/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Az E-közmű térkép alapján villamosenergia-, illetve hírközlési szolgáltatók, esetleg a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, March 6, 2025 3:37 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165430

[cid:737f177db1a7c4fd1ad4ad85fe7c6707@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:5f925dc342a533956ebdc3dbda6bbfee@jarokelo.hu]

Veszélyes csatornafedél a Bessenyei játszótéren

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165430

Probléma helyszíne

Budapest, Tutaj u. 1, 1131 Magyarország

47.52231570, 19.06096509

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.03.06.

Fővárosi Csatornázási Művek válasza:  
„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

A 13. kerületi Bessenyei utca Tutaj utca felőli a Váci úthoz legközelebbi sarkában levő aknafedél zárja eltörött, és hiányzik róla a lakat. Balesetveszélyes a gyermekek számára.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165430/veszelyes-csatornafedel-a-bessenyei-jatszoteren/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00165430) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:4d57b4ed45b8571664aff5c535677493@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:8e9e251a9bd245020fdc44a059ba03c1@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:38a445b069e1f109c16dbf7951fe3dd1@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:402db346a3a7652dd7a7af5a295d028d@jarokelo.hu]  
[cid:ebe3c3c1d0e4612f295ac7b0e4adde30@jarokelo.hu]  
[cid:489d4ad17f945e42fa2f7874bc1ca266@jarokelo.hu]  
[cid:553cec20a886dc7460955f2f4457174@jarokelo.hu]  
[cid:858e5b33524e522f5e0d0be38d64d238@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-03-21 12:28:30

Valaki már megoldotta időközben. Köszönöm a segítséget!

Felhasználói hozzászólás

2025-03-21 12:51:16

Mikor már a mesterséges intelligencia sem segít, ne zavarjon, hogy elkerített telken belül van. NEM KÖZMŰ ergő hiába küldöd a 23. céghez is. Bessenyei park játszótér a kapun lenni kell táblának az üzemeltető elérhetőségével és az alapvető szabályokkal pl. ki mit vihet be. Armúgy a XIII. kerület GAMESZ Bejelentés: Tutaj utcában Ronyva u.-val szemben játszótéren sarokban aknról a lakat hiányzik.

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-04-02 14:10:04

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!  
Köszönettel vettük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található akna a vízfelhasználó tulajdonában lévő vízmérőakna, melynek karbantartása a tulajdonos felelőssége.  
Üdvözlettel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, March 21, 2025 12:05 PM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00165430

[cid:image002.png@01DBA3D8.79B65EE0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DBA3D8.79B65EE0]

Veszélyes csatornafedél a Bessenyei játszótéren

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00165430

Probléma helyszíne

Budapest, Tutaj u. 1, 1131 Magyarország

47.52231570, 19.06096509

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.03.21.

MVM Földgáz Kft. válasza:  
„A jelzett akna nem az MVM Földgáz Földgázálózáti Kft. kezelésében áll. Az E-közmű térkép alapján villamosenergia-, illetve hírközlési szolgáltatók, esetleg a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.06.

Fővárosi Csatornázási Művek válasza:  
„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

A 13. kerületi Bessenyei utca Tutaj utca felőli a Váci úthoz legközelebbi sarkában levő aknafedél zárja eltört, és hiányzik róla a lakat. Balesetveszélyes a gyermekek számára.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165430/veszelyes-csatornafedel-a-bessenyei-jatszoteren/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00165430) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DBA3D8.79B65EE0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBA3D8.79B65EE0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBA3D8.79B65EE0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBA3D8.79B65EE0]

[cid:image009.png@01DBA3D8.79B65EE0]

[cid:image010.png@01DBA3D8.79B65EE0]

[cid:image011.png@01DBA3D8.79B65EE0]

[cid:image012.png@01DBA3D8.79B65EE0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



