

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Boráros tér

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2025. február 24.

Szétporladt aknafedél

FRISSÍTÉS: 2025.05.13.

Budapest Közút válasza:

„A bejelentésben szereplő hiba nem tartozik a Társaságunk által üzemeltetett hálózathoz. A terület illetékes üzemeltetője nyilvántartásunk szerint BKM Nonprofit Zrt. FŐKERT Kertészeti Divízió. ”

FRISSÍTÉS: 2025.04.15.

Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett aknafedő nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2025. 03. 03.

Magyar Telekom válasza:

"Nem Magyar Telekom tulajdon."

FRISSÍTÉS: 2025.02.27.

ELMŰ Hálózati Kft. válasza:

„A bejelentésben szereplő akna nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.”

A Boráros téren a HÉV-állomás épületénél, az ivókút mellett van egy (feltelezésem szerint) aknafedél. A mélyedés alakja és a fémkeret adja magát, hogy ez egykor egy aknafedél lehetett. Jó lenne helyreállítani vagy esetleg megszüntetni, ha már nincs használatban.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

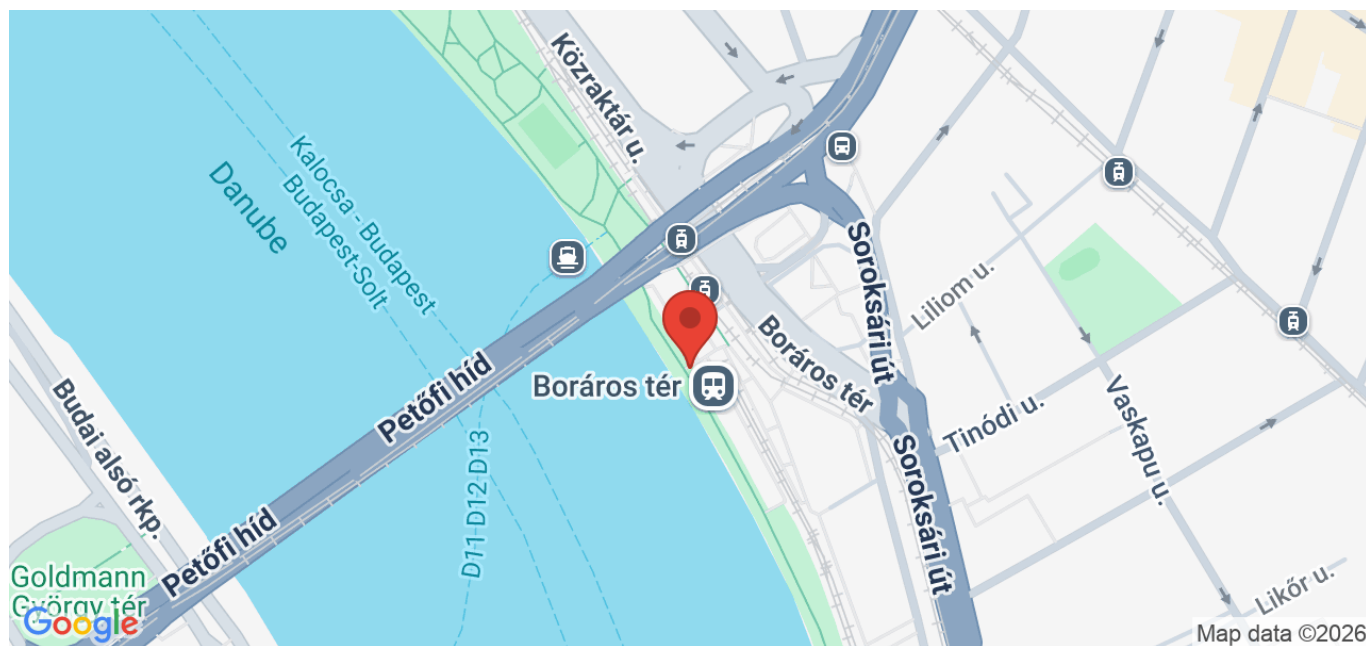
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-02-27 12:35:05

Feladó

E.ON

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSELHCSNS/63391/2025/H
Ügyfélkapcsolat száma: 100072721685

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentésben szereplő akna nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, February 25, 2025 6:05 PM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00164914

[cid:image003.png@01DB883A.6EB97450]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image004.jpg@01DB883A.6EB97450]

Szétporladt aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00164914

Probléma helyszíne

Budapest, Boráros tér, 1095 Magyarország

47.47919854, 19.06615145

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Boráros téren a HÉV-állomás épületénél, az ivókút mellett van egy (feltevésem szerint) aknafedél. A mélyedés alakja és a fémkeret adja magát, hogy ez egykor egy aknafedél lehetett. Jó lenne helyreállítani vagy esetleg megszüntetni, ha már nincs használatban.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164914/szetporladt-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járőrelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00164914) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DB883A.6EB97450]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DB883A.6EB97450]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DB883A.6EB97450]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DB883A.6EB97450]

[cid:image010.png@01DB883A.6EB97450]

[cid:image011.png@01DB883A.6EB97450]

[cid:image012.png@01DB883A.6EB97450]

[cid:image013.png@01DB883A.6EB97450]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-03-03 08:10:54
Nem Magyar Telekom tulajdon.

Felhasználói hozzászólás

2025-04-15 08:35:06
Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett aknafedő nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

Tisztelettel: Budapesti Közművek
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164914/szetporladt-aknafedel/hivatal>

2025-05-13 14:45:04

Hivatal válasza

Üdvözléssel:
[Leírás: Budapest közút]
Ütfenntartási Főosztály

2026-04-11 10:08:24
Jól látom, a Fővárosi Önkormányzatra lett átállítva az illetékes, de nem lett nekik kiküldve?

Felhasználói hozzászólás

2026-04-11 10:46:25
Kedves Bejelentőnk!
Az általad küldött kommentet jelenleg ellenőrizzük.
Az ügykezelő koordinátor hamarosan felveszi veled a kapcsolatot, értesíteni fog a további ügymenettel kapcsolatban. Mindenképpen figyeld az értesítéseidet, hogy ne maradj le a tudnivalókról!
Addig is türelmedet kérjük, és köszönjük megértésed!
A Járókelő csapatának nevében:Barbara

Felhasználói hozzászólás

2026-04-13 16:15:23
Szia!
Belső hiba miatt valóban nem lett kiküldve az Önkormányzat részére - ezért elnézésedet kérjük! A mai napon pótoljuk a mulasztást.
A Járókelő csapatának nevében:
Murzsicz-Tar Julcsi
ügykezelő koordinátor

Felhasználói hozzászólás