

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyér,
Óbudai-Sziget 23796

Illetékes:

Sziget Kulturális
Menedzser Iroda
Zrt.

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2025. február 23.

Megdőltszlop

FRISSÍTÉS: 2025.06.20.

Bp Főváros Önkormányzat válasza:

„A bejelentésben szereplő oszlop nem a fővárosi tulajdonú BDK Kft. üzemeltetésében van, kérjük, hogy a problémával keressék meg a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt-t. (info@sziget.hu)”

FRISSÍTÉS: 2025.05.26.

A BDK válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2025.04.08.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„Társaságunk nem illetékes villanyoszlopok fenntartásában, ezért bejelentését továbbítottuk a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. részére.”

Megdőltszlop. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-04-08 08:05:10 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Társaságunk nem illetékes villanyoszlopok fenntartásában, ezért bejelentését továbbítottuk a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. részére. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164817/megdolt-oszlop/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2025-05-23 08:02:49 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről. BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	Felhasználói hozzászólás
2025-05-27 10:35:03	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 787771 /2025-es érkezetetszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DBB917.B60440C0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Tuesday, May 27, 2025 9:27 AM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00164817

[cid:image002.png@01DBCEF2.A0313AF0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBCEF2.A0313AF0]

Megdőlő oszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00164817

Probléma helyszíne

H356+9C Budapest, Hungary

47.55845025, 19.06106315

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.26.

A BDK válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2025.04.08.

BKM Budapesti Közúti Kétszempályos Villamosok Fenntartásának Osztályának válasza:
„Társaságunk nem illetékes villamosvezeték fenntartásában, ezért bejelentését továbbítottuk a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. részére.”

Megdőlő oszlop. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164817/megdolt-oszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00164817) mindenkepp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBCEF2.A0313AF0]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBCEF2.A0313AF0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBCEF2.A0313AF0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBCEF2.A0313AF0]

[cid:image009.png@01DBCEF2.A0313AF0]

[cid:image010.png@01DBCEF2.A0313AF0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-06-20 10:15:04

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Megdőlő oszlop” témájú, 164817 számú panasszal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentésben szereplő oszlop nem a fővárosi tulajdonú BDK Kft. üzemeltetésében van, kérjük, hogy a problémával keressék meg a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt-t. (info@sziget.hu)

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:
dr. Tislér Vivien
osztályvezető nevében
Nagy Tibor
ár- és belvízvédelmi szakreferens
[cid:image003.png@01DBE0F4.E62AD390]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
nagy@budapest.hu
+36 1 3271369 | +36 30 667 5141

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, May 27, 2025 9:27 AM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00164817

[cid:image004.png@01DBE0F4.E62AD390]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közerületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image005.jpg@01DBE0F4.E62AD390]

Megdőlő oszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00164817

Probléma helyszíne

H356+9C Budapest, Hungary

47.55845025, 19.06106315

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.26.

A BDK válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2025.04.08.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„Társaságunk nem illetékes villanyoszlopok fenntartásában, ezért bejelentését továbbítottuk a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. részére.”

Megdőlő oszlop. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164817/megdolt-oszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00164817) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image007.png@01DBE0F4.E62AD390]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image008.png@01DBE0F4.E62AD390]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image009.png@01DBE0F4.E62AD390]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image010.png@01DBE0F4.E62AD390]

[cid:image011.png@01DBE0F4.E62AD390]

[cid:image012.png@01DBE0F4.E62AD390]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-06-23 14:08:04

Továbbítva a megfelelő e-mail címre is.

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

