

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Déli pályaudvar M

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. február 17.

## Szennyezett lépcsőkorlát

FRISSÍTÉS: 2025.02.24.

MÁV Személyszállítási Zrt. válasza:

„A szennyezett terület nem a MÁV kezelésében áll, ennek megfelelően nem a vasúttársaság az illetékes a panasz kezelésében.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.18.

Az I. kerületi Önkormányzat válasza:

„Jelzett terület nem a Budavári Önkormányzat fenntartásában áll.

Jelzett aluljáró oldalfala a MÁV pályaudvar része.

A takarítás esetleg az FKF-hez is tartozhat.”

-----

A Déli Pályaudvar mellett, a 139 busz megállójában a Széll Kálmán tér irányába a lépcső melletti fal fekáliával szennyezett.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

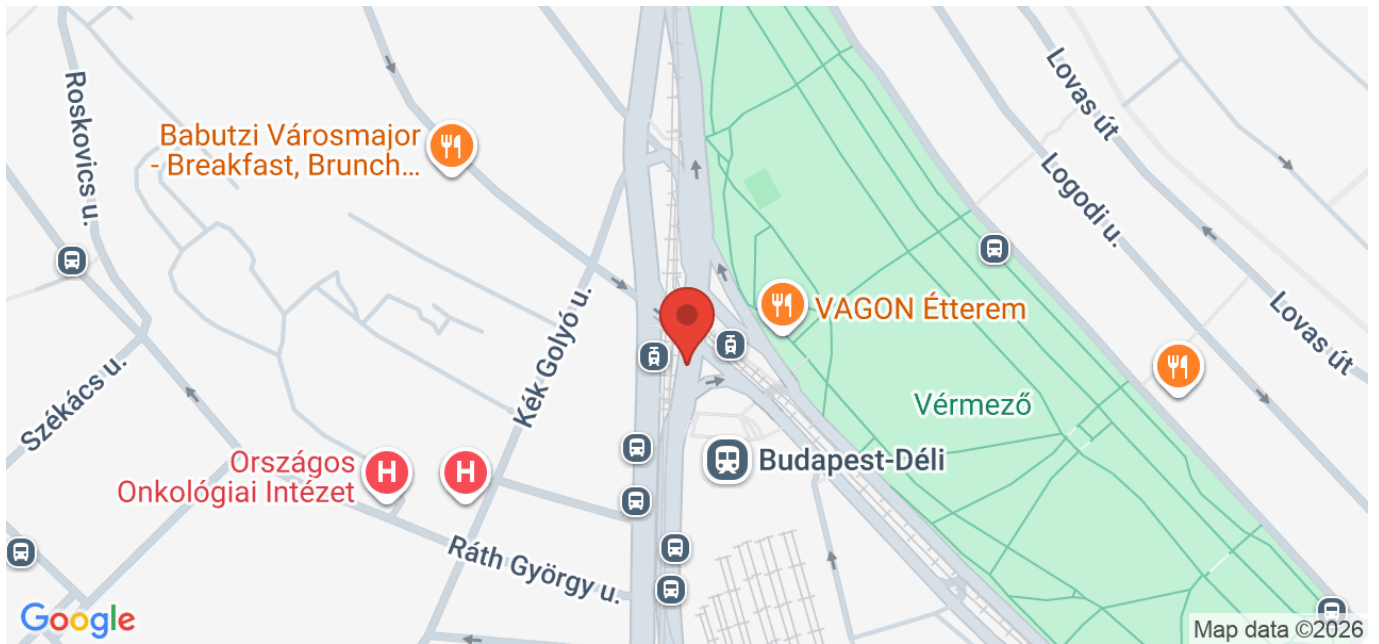
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-02-17 16:25:40</b> Szia! Kérjük, kommentben vagy emailben a <a href="mailto:kerdes@jarokelo.hu">kerdes@jarokelo.hu</a> címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amelye(ke)n a probléma és a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: <a href="http://bit.ly/katymakro">http://bit.ly/katymakro</a> Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnos töröljük. Köszönjük a segítséged és megértésed! A Járókelő csapatának nevében: Alexa	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-02-17 18:31:51</b> A pályaudvar metróját a 139-es busz megállójával összekötő lépcső.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-02-18 08:30:07</b>	<b>Hivatali válasza</b>

Tisztelt Járókelő!

Jelzett terület nem a Budavári Önkormányzat fenntartásában áll. Jelzett aluljáró oldalafa a MAV pályaudvar része. A takarítás esetleg az FKf-hez is tartozhat.

Tisztelettel:

Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési és Beruházási Iroda  
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.  
e-mail: varosuzemeltetes@budavar.hu

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, February 17, 2025 7:32 PM  
To: Városüzemeltetés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00164269

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a melléletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:image001.png@01DB81DE.A60CC860]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavári Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DB81DE.A60CC860]

Szennyezett lépcsőkoriát

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00164269

Probléma helyszíne

Budapest, Déli pályaudvar M, 1012 Magyarország

47.50092644, 19.02432447

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Déli Pályaudvar mellett, a 139 busz megállójában a Széll Kálmán tér irányába a lépcső melletti fal fekáliával szennyezett.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164269/szennyezett-lepcsokorlat/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00164269) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunk is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DB81DE.A60CC860]

Fontos Önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DB81DE.A60CC860]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB81DE.A60CC860]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB81DE.A60CC860]

[cid:image008.png@01DB81DE.A60CC860]

[cid:image009.png@01DB81DE.A60CC860]

[cid:image010.png@01DB81DE.A60CC860]

[cid:image011.png@01DB81DE.A60CC860]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-02-20 11:50:04****Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)**

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 164269 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült kifogást a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Pályaműködtetési Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk, a jelzett probléma (szennyezett lépcsőkoriát) megszüntetésével kapcsolatos intézkedések megtétele érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Belinszki Sándorné  
ügyfélszolgálati szakelőadó[logo-min]  
MÁV Személyszállítási Zrt.  
ÜgyfélszolgálatPostacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (EKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogserlem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bektetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2025-02-24 11:50:11****Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)**

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a Társaságunk részére küldött 164269 sz. megkeresésben foglaltakra, a MÁV Pályaműködtetési Zrt. illetékes területi szervezeti egységének állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a szennyezett terület nem a MÁV kezelésében áll, ennek megfelelően nem a vasúttársaság az illetékes a panasz kezelésében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Belinszki Sándorné  
ügyfélszolgálati szakelőadó[logo-min]  
MÁV Személyszállítási Zrt.  
ÜgyfélszolgálatPostacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (EKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogserlem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bektetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2025-02-27 08:05:08****BKM Budapesti Közművek**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164269/szennyezett-lepcsokoriat/hivatal>**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

