

**Utca:**

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Téglavető  
utca

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. február 16.

## Háromnegyedig földútba süllyedt fedlap

---

FRISSÍTÉS: 2025.05.28.

BKM válasza:

„A területen Társaságunk nem üzemeltet közműaknát, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Elképzelhető, hogy az aknafedő az ingatlanhoz tartozik, ugyanis a képeken látható kocsibeálló a magánterület része.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.15.

Járókelő ügykezelői kiegészítés:

Tisztelt Budapesti Közművek!

A bejelentéshez csatolt képekkel pontosítottuk a helyszínt, ami szerint megállapítható a terület üzemeltetője: a BKM FŐKERT Divízió. Ezúton is köszönjük az intézkedést!

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.19.

BKM Budapesti Közművek FŐTÁV válasza:

„A tárgyban szereplő helyszíni közműtárgy fedlapja nem tartozik a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe. Így javítását, cseréjét nem Társaságunk végzi.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.18.

Budapest Közút válasza:

„A terület illetékes üzemeltetője nyilvántartásunk szerint a BKM Nonprofit Zrt. FŐKERT Kertészeti Divízió.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.19.

X. kerület Kőbánya Önkormányzata válasza:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



„Hivatkozva a tárgyban jelzett számú bejelentésre tájékoztatom Önöket, hogy az akna nem a Kőbányai Önkormányzat tulajdonában álló területen található, így intézkedni nem áll módunkban.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.18.

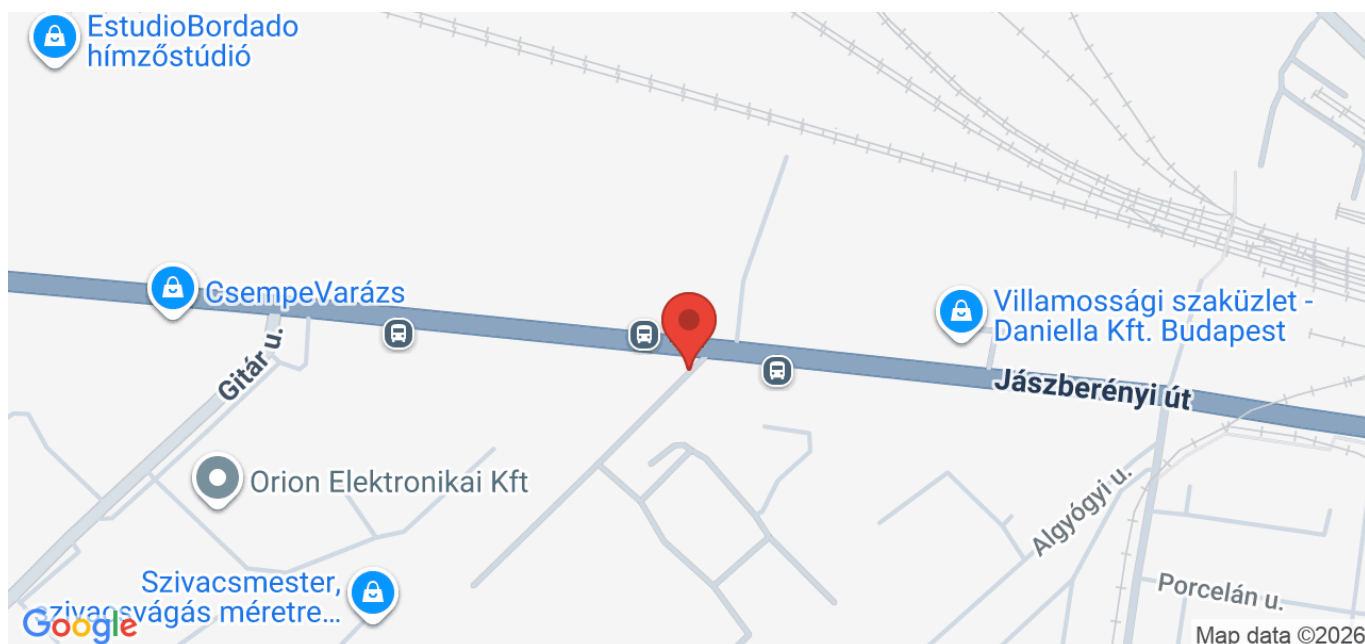
A Magyar Telekom válasza:

„A kép alapján nem a fedlap süllyedt meg. A talaj egyenetlen, és valaki próbálta kavicssal feltölteni, amit a járművek széttoltak.”

-----

Háromnegyedig földútba süllyedt fedlap

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

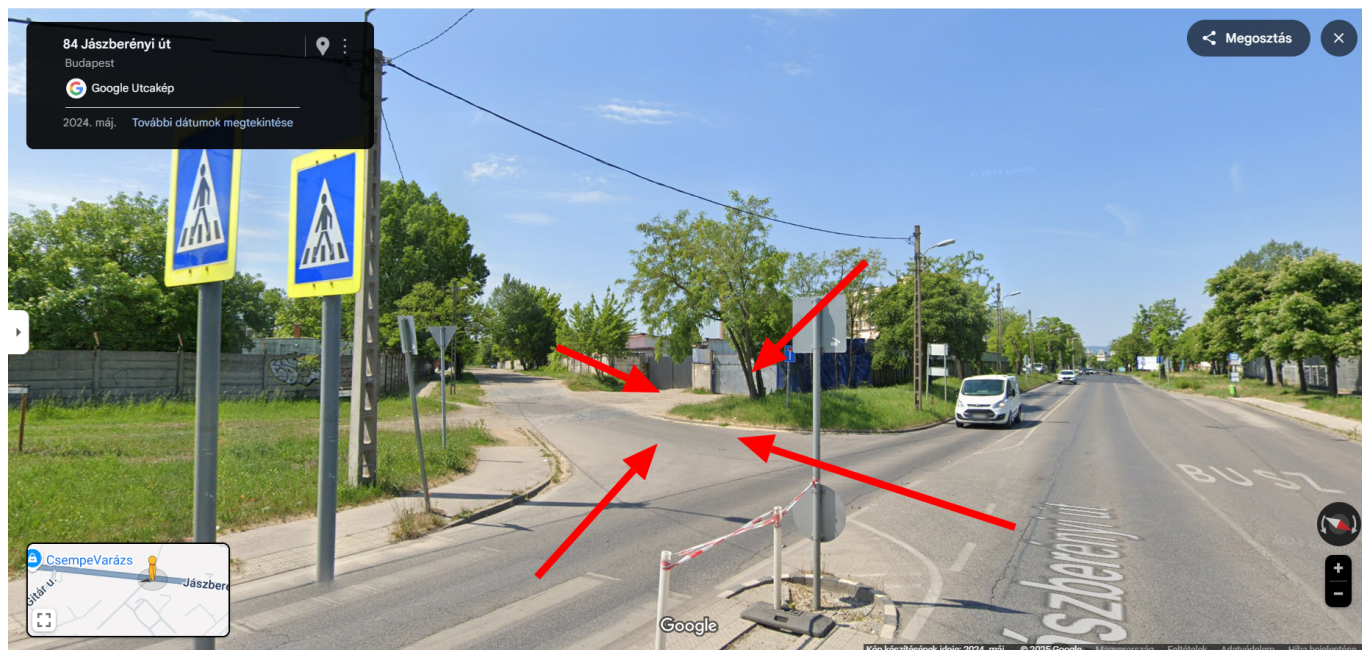
kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

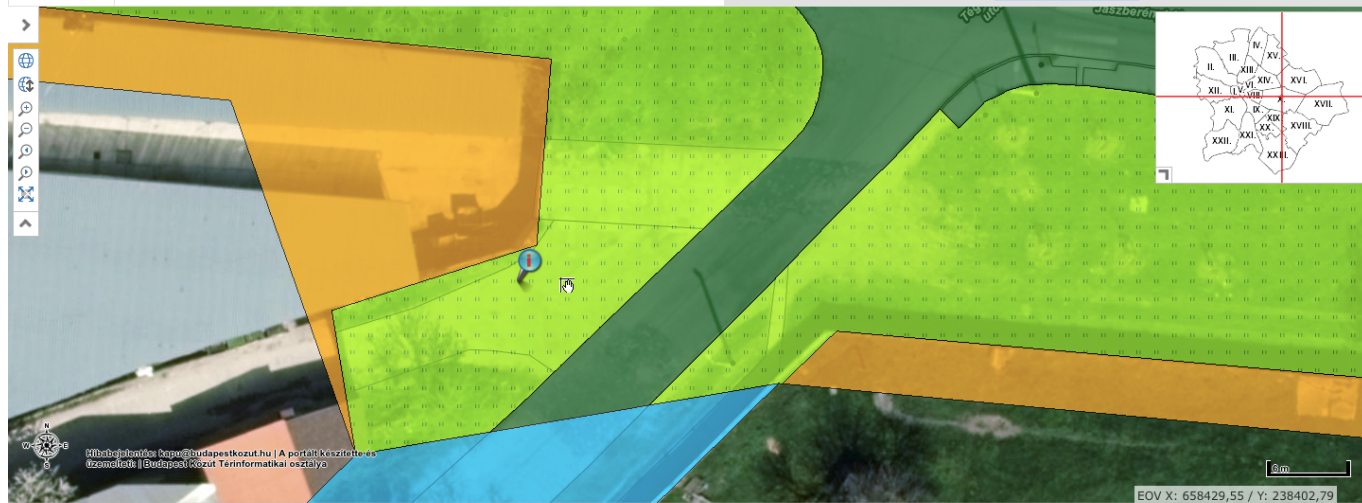
Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







ALAPFUNKCIÓK NAVIGÁCIÓ KERESÉS RAJZOLÁS / MÉRÉS EXPORT BEJELENTÉSEK FENNMARADÓ ESZKÖZÖK



EOV X: 658429,55 / Y: 238402,79 0 / 1 kijelölve

Kezelő	Üzemeltető	Terület (m2)
Budapest Főváros Önkormányzata	BKM NZrt. FŐKERT Kertészeti Divízió	

## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum  
2025-02-17 18:00:03

Feladó  
Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 130520999 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/164227/haromnegyedig-foldutba-sullyedt-fedlap/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1106 Budapest Téglavető utca

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözléssel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégbizjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

**2025-02-18 08:20:20**

A kép alapján nem a fedlap süllyedt meg. A talaj egyenetlen, és valaki próbálta kavicssal feltölteni, amit a járművek széttoltak.

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-02-19 16:55:02**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Hivatkozva a tárgyban jelzett számú bejelentésre tájékoztatom Önöket, hogy az akna nem a Kőbányai Önkormányzat tulajdonában álló területen található, így intézkedni nem áll módunkban.

Üdvözléssel:  
Csontó Judit osztályvezető megbízásából:  
Csörgő Péter  
útfelügyelő  
Budapest Főváros X. kerület  
Kőbányai Önkormányzat  
Jegyzői Főosztály, Városüzemeltetési Osztály  
Tel.: +36-1-4338-281  
E-mail: CsorgoPeter@kobanya.hu  
[fogylatek]

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: 2025. február 18., kedd 16:39  
Címzett: hivatal@kobanya.hu  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00164227

[cid:ec2ddb529962ec9701f2386da4da8bc7@jarokelo.hu]

Tisztelt X. kerület (X. kerület Kőbánya Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:8ecfee099e9e5d5c39a07d6160cfa@jarokelo.hu]

Háromnegyedig földútba süllyedt fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00164227

Probléma helyszíne

Budapest, Téglavető utca, 1106 Magyarország

47.49003715, 19.15957365

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.18.

A Magyar Telekom válasza:  
„A kép alapján nem a fedlap süllyedt meg. A talaj egyenetlen, és valaki próbálta kavicssal feltölteni, amit a járművek szétoltak.”

-----

Háromnegyedig földútba süllyedt fedlap

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164227/háromnegyedig-foldutba-sullyedt-fedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00164227) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:badaca816a10263cf7fa66885e31b0e0@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:4be11c78e7945c176389ccce9ef464e6@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:ac758e6507deeff06b76a2c674364db0@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:88dacfed3034dde63ebb3c5b9ca081a4@jarokelo.hu]

[cid:0b1323acc27242269a431c69e84814bd@jarokelo.hu]

[cid:32e02459a7049372060f3446e119bfe6@jarokelo.hu]

[cid:dc9d8808120267a557b630ba8a05be39@jarokelo.hu]

[cid:4ed736cecade7f8e29e854e82a80e903@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-03-18 10:00:07

Hivatal válasza

Üdvözléssel:

[Leírás: Budapest közút]  
Utfenntartási Főosztály

2025-03-19 14:45:06

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
A tárgyban szereplő helyszíni közműtárgy fedlapja nem tartozik a FÖTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe. Így javítását, cseréjét nem Társaságunk végzi.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FÖTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/164227/haromnegyedig-foldutba-sullyedt-fedlap/hivatal>

2025-03-20 10:58:45

Felhasználói hozzászólás

Szia!  
Kérjük, kommentben vagy emailben a [kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu) címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amelye(ke)n a probléma környezete és pontos lokációja is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: <http://bit.ly/katymakro>  
Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnós töröljük.  
Köszönjük a segítséged és megértésed!  
A Járókelő csapatának nevében:  
Tar Julcsi  
(ügykezelő koordinátor)

2025-04-13 08:39:07

Felhasználói hozzászólás

.

2025-05-28 09:20:07

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A területen Társaságunk nem üzemeltet közműaknát, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Elképzelhető, hogy az aknafedő az ingatlanhoz tartozik, ugyanis a képeken látható kocsibeálló a magánterület része.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/164227/haromnegyedig-foldutba-sullyedt-fedlap/hivatal>