

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros,  
F3P5+5XV

**Illetékes:**

E.ON

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. február 15.

## Hulladék a kapubeállóban

FRISSÍTÉS: 2025.06.08.

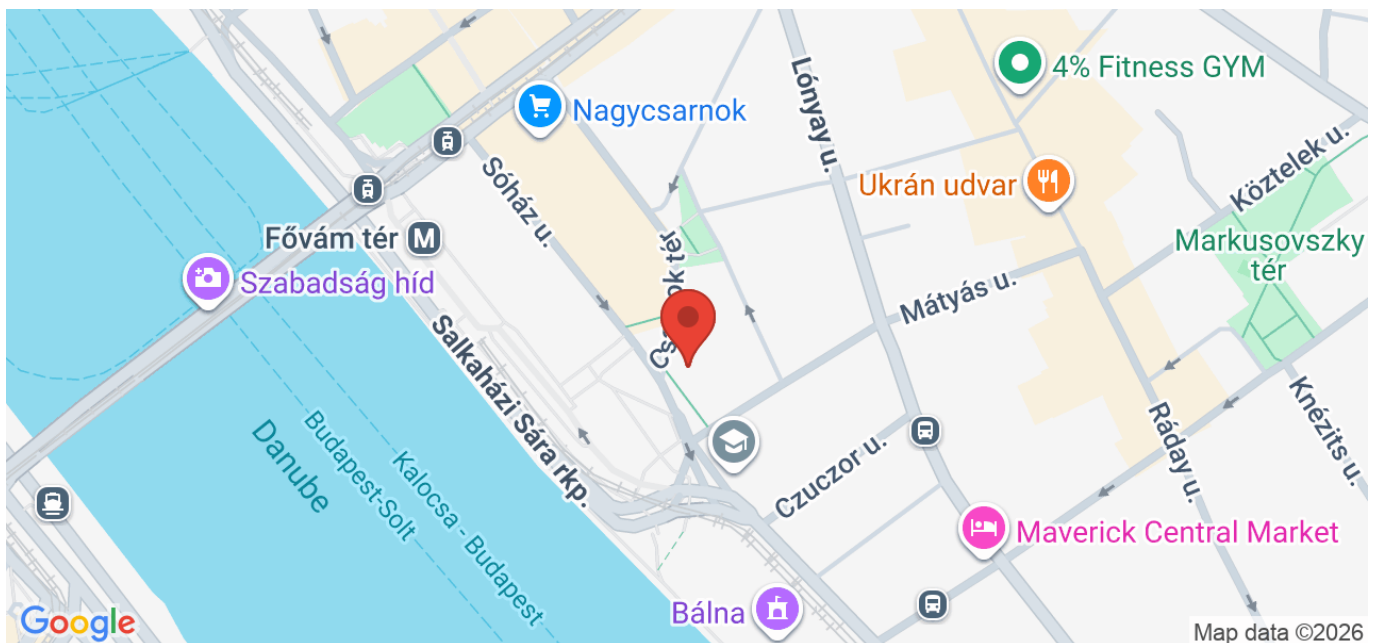
A bejelentő fényképes válasza:  
„a probléma nem oldódott meg”

FRISSÍTÉS: 2025.02.24.

Az FKF válasza:  
„A bejelentett kapubeálló az ingatlan része, valószínűleg magánterület, ezért tisztántartásáról az épület kezelőjének kell gondoskodnia.”

Kérem, távolítsák el a szemetet. Köszönöm.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-02-21 10:15:10

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett kapubeálló az ingatlan része, valószínűleg magánterület, ezért tisztántartásáról az épület kezelőjének kell gondoskodnia.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164181/hulladek-a-kapubealloban/hivatal>

2025-02-27 12:35:08

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

E.ON

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSELHCSNS/63182/2025/H  
Ügyfélkapcsolat száma: 100072720135

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Bejelentésben szereplő címen található terület a Társaságunk ingatlanához tartozik, a tisztántartására vonatkozó intézkedéseket megtettük.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, February 24, 2025 2:21 PM  
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00164181

[cid:image003.png@01DB8830.3EBE0590]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image004.jpg@01DB8830.3EBE0590]

Hulladék a kapubeállóban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00164181

Probléma helyszíne

Budapest, F3P5+5XV, 1093 Magyarország

47.48552237, 19.05997761

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.02.24.

Az KFK válasza:  
„A bejelentett kapubeálló az ingatlan része, valószínűleg magánterület, ezért tisztántartásáról az épület kezelőjének kell gondoskodnia.”

.....

Kérem, távolítsák el a szemetet. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164181/hulladek-a-kapubealloban/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00164181) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügghöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az üggyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üggyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image006.png@01DB8830.3EBE0590]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DB8830.3EBE0590]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DB8830.3EBE0590]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DB8830.3EBE0590]

[cid:image010.png@01DB8830.3EBE0590]

[cid:image011.png@01DB8830.3EBE0590]

[cid:image012.png@01DB8830.3EBE0590]

[cid:image013.png@01DB8830.3EBE0590]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-06-08 16:23:04  
a probléma nem oldódott meg

Felhasználói hozzászólás

2025-06-21 22:36:21  
probléma megoldva

Felhasználói hozzászólás