

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Mátyás u. 2a

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2025. február 13.

Törött pad.

FRISSÍTÉS: 2025.08.13.

BKM válasza:

„Előző válaszunkat fenntartjuk, miszerint a Csarnok tér – Mátyás utca sarkán járdaburkolatban álló pad nem tartozik Társaságunk kezelésébe.”

FRISSÍTÉS: 2025.06.25.

Budapest Közút válasza:

„Nyilvántartásunk szerint a padok a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. – FŐKERT Kertészeti Divízió illetékességébe tartoznak.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.30.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentésben szereplő padok nem tartoznak Társaságunk kezelésébe. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk a Budapest Közút Zrt. felé.”

Törött pad. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

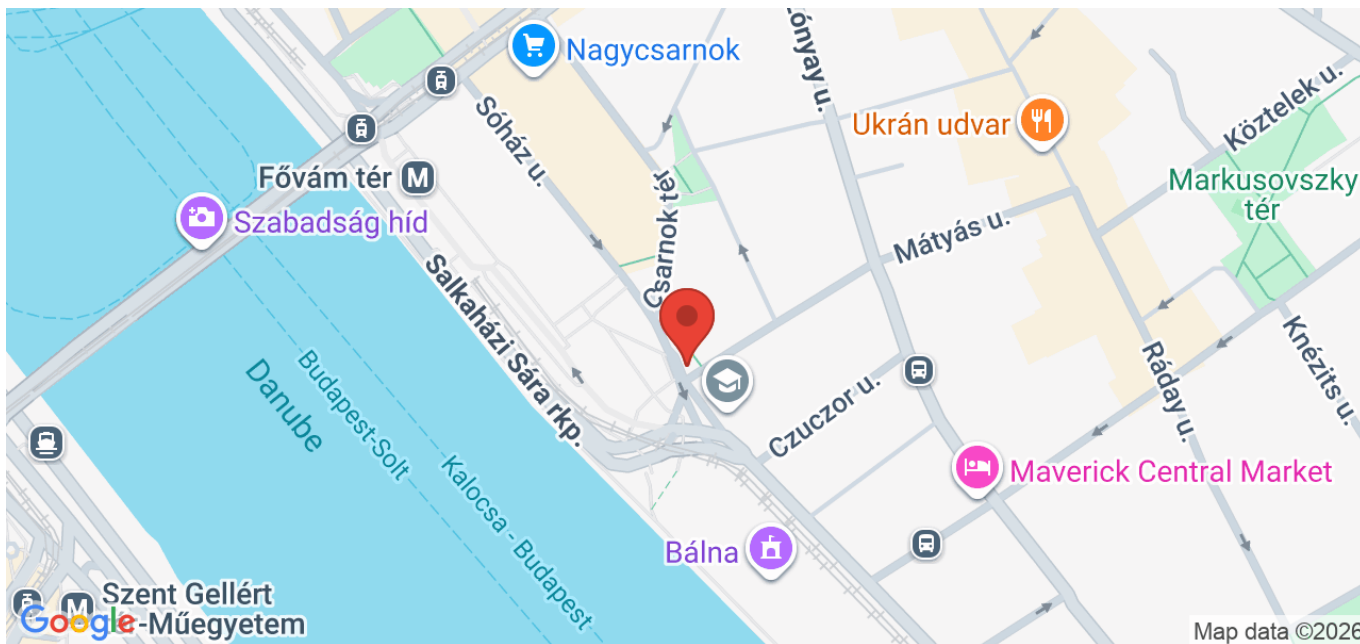
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-02-23 18:25:26

A parkban szinte minden pad felújításra szorul.

2025-05-28 14:25:08

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentésben szereplő padok nem tartoznak Társaságunk kezelésébe. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk a Budapesti Közút Zrt. felé.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164012/torott-pad/hivatal>

2025-06-25 13:15:03

Tisztelt Cím!

Mellékletben megküldjük a tárgyban szereplő bejelentésre adott tájékoztatásunkat, amelyet elektronikus aláírással láttunk el.

Üdvözzel:

Budapesti Közút Zrt.

Ütfenntartási Főosztály

e-mail: utfenntartas@budapestkozut.hu

Budapesti Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1115. Budapest, Bánk bán u. 8-12.

[Leírás: Budapesti közút]

2025-08-13 09:40:05

Tisztelt Bejelentő!

Előző válaszuinkat fenntartjuk, miszerint a Csarnok tér - Mátyás utca sarkán járdaburkolatban álló pad nem tartozik Társaságunk kezelésébe.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164012/torott-pad/hivatal>

2025-08-13 11:00:05

Feladó

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közűvek

Hivatal válasza

BKM Budapesti Közűvek (Budaörs)

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP-1041530/2025-es érkeztetőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DDB917.B60440C0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, August 13, 2025 10:28 AM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00164012

[cid:image003.png@01DC0C40.9335D050]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image004.jpg@01DC0C40.9335D050]

Törött pad.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00164012

Probléma helyszíne

Budapest, Mátyás u. 2a, 1093 Hungary

47.48511564, 19.06003278

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.08.13.

BKM válasza:
„Előző válaszukat fenntartjuk, miszerint a Csarnok tér - Mátyás utca sarkán járdaburkolatban álló pad nem tartozik Társaságunk kezelésébe.”

FRISSÍTÉS: 2025.06.25.

Budapest Közút válasza:
„Nyilvántartásunk szerint a padok a Budapesti Közmuvek Nonprofit Zrt. - FŐKERT Kertészeti Divízió illetékességébe tartoznak.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.30.

BKM Budapesti Közmuvek válasza:
„A bejelentésben szereplő padok nem tartoznak Társaságunk kezelésébe. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk a Budapest Közút Zrt. felé.”

Törött pad. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164012/torott-pad/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00164012) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DC0C40.9335D050]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DC0C40.9335D050]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DC0C40.9335D050]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DC0C40.9335D050]

[cid:image010.png@01DC0C40.9335D050]

[cid:image011.png@01DC0C40.9335D050]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



