

Utca:

Budapest, II. kerület, Szilágyi Erzsébet fasor
101

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. február 13.

Folyamatosan szemetes megálló

FRISSÍTÉS: 2025.04.30.

XII. kerület válasza:

„Tájékoztatjuk Önöket, hogy az ügyben nem Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat az illetékes, hanem az FKF.”

FRISSÍTÉS: 2025.04.24.

II. Kerületi Önkormányzat válasza:

„Tisztelt Bejelentő/Admin!”

A bejelentésben szereplő megálló már a XII. kerületben található, a II. Kerület nem illetékes a környezet rendezésében.

Üdvözlettel,

II. Kerületi Önkormányzat”

FRISSÍTÉS: 2025.04.14.

A BKK válasza:

„A megálló környezete, az utasváró melletti, mögötti területek takarítása nem a BKV Zrt. illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2025.03.16.

A bejelentőnktől az alábbi plusz információk és fotók (lásd hozzászólásban) érkeztek az ügygel kapcsolatban:

„Nincs megoldva. Az utasváró melletti területen áll a szemét. Minden alkalommal egy küzdelem, hogy a szemetet összeszedjék. Ez megy évek óta. Lásd előzmények.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



FRISSÍTÉS: 2025.02.14.

FKF válasza:

„A bejelentett terület takarítása nem Társaságunk illetékessége.

”

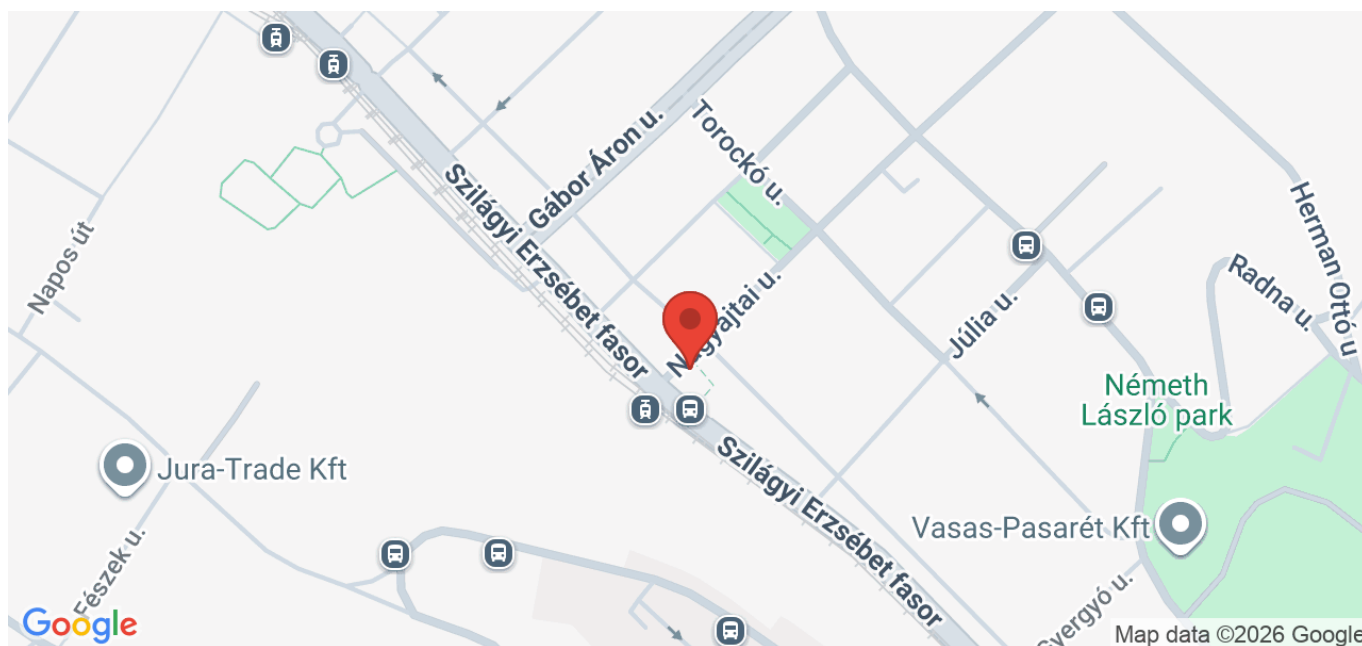
A megálló környezete megint szemetes. Értékelendő lenne mindenképpen, ha nem kellene hónapokat várni a takarításra. Az utasváróban található padot az utazóközönség egyébként nem használja, mert általában foglalt, de ha már megtartották, időközönként fertőtleníthetnék is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153794/szemetes-megallo>

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/43163/szemetes-zoldterulet>

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/40575/szilagyierzsebetfasor-nagyajtai-utcai-villamosmegallo-mint-allando-szemetlerako-hely>

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-02-14 13:10:06 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett terület takarítása nem Társaságunk illetékessége. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163963/olyamatosan-szemetes-megallo/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2025-03-14 15:50:03 Ügyszám: 0038/0006264/2025 Tárgy: tájékoztatás JAROKELO-BUDAPEST-00163963 Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy az 56-es villamos Nagyajtai utca megállójának peronjait rendszeresen takarítják, és rendszeresen ellenőrzik. Szükség esetén fertőtlenítő takarítást is végeztenek. A takarítás utáni tisztaság általában megfelelő, ahogyan az a csatolt fotókon is látható A megálló környezetének takarítása nem a BKV Zrt. illetékességébe tartozik. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2025. március 14. Üdvözzel: Budapesti Közlekedési Központ	BKK Budapesti Közlekedési Központ
2025-03-15 22:24:44 Nincs megoldva. Az utasváró melletti területen áll a szemét. Minden alkalommal egy küzdelem, hogy a szemetet összeszedjük. Ez megy évek óta. Lásd előzmények.	Felhasználói hozzászólás
2025-03-20 13:43:32 Napról napra több a szemét.	Felhasználói hozzászólás
2025-04-14 15:30:04 Ügyszám: 0038/0006264/2025 Tárgy: tájékoztatás JAROKELO-BUDAPEST-00163963 Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában megerősítette, miszerint az 56-os villamos Nagyajtai utca megállója peronjait rendszeresen takarítják, és rendszeresen ellenőrzik. Szükség esetén fertőtlenítő takarítást is végeztenek. A takarítás utáni tisztaság általában megfelelő. A megálló környezete, az utasváró melletti, mögötti területek takarítása nem a BKV Zrt. illetékességébe tartozik. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2025. április 14. Üdvözzel: Budapesti Közlekedési Központ	BKK Budapesti Közlekedési Központ
2025-04-24 13:30:09 Tisztelt Bejelentő/Admin! A bejelentésben szereplő megálló már a XII. kerületben található, a II. Kerület nem illetékes a környezet rendezésében. Üdvözzel, II. Kerületi Önkormányzat	Hivatal válasza
2025-04-30 14:25:03	Hivatal válasza

Tisztelt Járóelő Közhasznú Egyesület!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az ügyben nem Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat az illetékes, hanem az FKf.

Üdvözzel:

Horváth-Halás Szilvia

Zöldfelület fejlesztési- és fenntartási ügyintéző

Budapest Főváros XII. kerület

Hegyvidéki Önkormányzat Zöld Iroda

1126 Budapest, Bicsácményi út 23-25.

M: +36/70-478-2096

W: www.hegyvidek.hu/zoldiroda | E: horvath-halas.szilvia@hegyvidek.hu

[HZI Fekvő embléma RGB800px]

From: Jarokelo.hu >

Sent: Thursday, April 24, 2025 2:13 PM

To: Hegyvidéki Önkormányzat >

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163963

[cid:image002.png@01D8B9D9.5CA153C0]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01D8B9D9.5CA153C0]

Folyamatosan szemetes megálló

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163963

Probléma helyszíne

Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 101, 1026 Magyarország

47.51381633, 19.00309216

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.04.24.

II. Kerületi Önkormányzat válasza:

„Tisztelt Bejelentő/Admin!

A bejelentésben szereplő megálló már a XII. kerületben található, a II. Kerület nem illetékes a környezet rendezésében.

Üdvözzel,

II. Kerületi Önkormányzat“

FRISSÍTÉS: 2025.04.14.

A BKK válasza:

„A megálló környezete, az utasváró melletti, mögötti területek takarítása nem a BKV Zrt. illetékességébe tartozik.“

FRISSÍTÉS: 2025.03.16.

A bejelentőnkől az alábbi plusz információk és fotók (lásd hozzászólásban) érkeztek az ügyvel kapcsolatban:

„Nincs megoldva. Az utasváró melletti területen áll a szemet. Minden alkalommal egy küzdelem, hogy a szemetet összeszedjük. Ez megy évek óta. Lásd előzmények.“

FRISSÍTÉS: 2025.02.14.

FKF válasza:

„A bejelentett terület takarítása nem Társaságunk illetékessége.

A megálló környezete megint szemetes. Értékelendő lenne mindenképpen, ha nem kellene hónapokat várni a takarításra. Az utasváróban található padot az utazóközönség egyébként nem használja, mert általában foglal, de ha már megtartották, időközönként fertőtleníthetnék is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153794/szemetes-megallo

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/43163/szemetes-zoldterulet

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/40575/szilagyi-efasor-nagyajtai-utcai-villamosmegallo-mint-allando-szemetterako-hely

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163963/folyamatosan-szemetes-megallo/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járóelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00163963) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban is érhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettel.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járóelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járóelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D8B9D9.5CA153C0]

Fontos önének a kerületi,

[cid:image006.png@01D8B9D9.5CA153C0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járóelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D8B9D9.5CA153C0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D8B9D9.5CA153C0]

[cid:image009.png@01D8B9D9.5CA153C0]

[cid:image010.png@01D8B9D9.5CA153C0]

[cid:image011.png@01D8B9D9.5CA153C0]

[cid:image012.png@01D8B9D9.5CA153C0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-05-14 15:05:08

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közmvéek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163963/folyamatosan-szemetes-megallo/hivatal>

BKM Budapesti Közmvéek (Budaörs)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

