

Utca:

Budapest, II. kerület, Szilágyi Erzsébet fasor
123

Illetékes:

XII. kerület
Hegyvidék
Önkormányzata

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2025. február 07.

Ailanthus x oszlop

FRISSÍTÉS: 2025.03.24.

Budapest Közút Zrt. válasza:

„A bejelentésben szereplő fa (Ailanthus magonc) eltávolításában Társaságunk nem illetékes. Társaságunk az útpálya és járda kezelésével, üzemeltetésével foglalkozik, az oszlopból kinőtt sarjak, illetve megerősödött magoncok kivágása a műtárgy tulajdonosának feladata az állagmegóvás, karbantartás részeként. Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét!”

FRISSÍTÉS: 2025.03.12.

Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió válasza:

„A bejelentésben szereplő magoncfa nem zöldfelületen, valamint nem kijelölt fahelyen növekszik. A villamos felsővezeték tartó oszlop a burkolt járdafelületben áll, így Társaságunk nem illetékes a közmű oszlop tövéből növekvő bálványfa kivágásában.”

FRISSÍTÉS: 2025.03.11.

A BKK válasza:

"Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt., illetve a Budapest Közút Zrt. nem illetékesek a bejelentéssel kapcsolatban. Javasoljuk, hogy forduljon a BKM FŐKERT-hez."

FRISSÍTÉS: 2025.02.11.

E.ON válasza:

„Nem EON/ELMŰ tulajdonú az oszlop!”

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

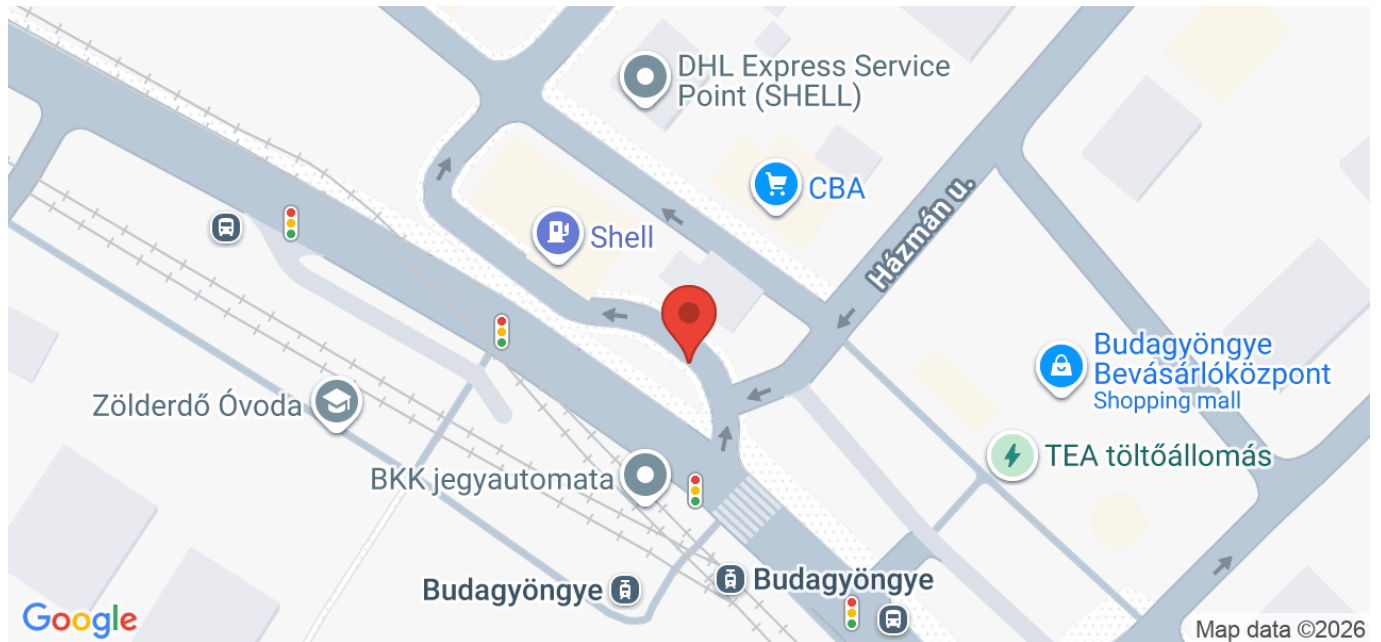


A BDK válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. (BKV) illetékességébe tartozik.”

Nem gondolnám hogy az invazív bálványfa és az oszlop együttélése bárkinek is előnyös lenne, kérem az illetékest, hogy szüntesse meg.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-02-10 14:25:07

Tiszteelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. (BKV) illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációinkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.
"Fényt hozunk Budapest életébe"
[cid:image001.jpg@01D878C6.23C892D0]

2025-02-11 12:45:07

Feladó

Hivatali válaszza

Hivatali válaszza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



T Járókelők!

Nem EON/ELMŰ tulajdonú az oszlop!

Valószínűleg BDK, vagy BKV!

Üdvözléssel/ Kind regards

Angyal Károly

Üzemeltetési területi referens

Aramhálózati Üzem Buda

M +36 20 59 93 606 | karoly.angyal@eon-hungaria.com

[Ein Bild, das Grafiken, Schrift, Logo, Grafikdesign enthält: Automatisch generierte Beschreibung]

ELMŰ Hálózati Kft., Hengermalom út 18..1117 Budapest www.eon.hu | Facebook | Youtube | Tiktok | Instagram | LinkedIn

[cid:rb0b6f25-0f69-441d-9c33-c39421f3ac1]

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-maillt. / Please consider the environment before printing this e-mail.

Feladó: Virlicsné Kiss Brigitta

Elküldve: 2025. február 11., kedd 8:33

Címzett: Angyal, Károly

Tárgy: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163590

A kövill miatt neked küldöm, de a másik oszlop biztos nem a mienk

Virlicsné Kiss Brigitta

Belső Szolgáltatási Referens

Aramhálózati Üzem Buda

M +36-20-247-2185 | brigitta.virlicsne.kiss@eon-hungaria.com

[Ein Bild, das Grafiken, Schrift, Logo, Grafikdesign enthält: Automatisch generierte Beschreibung]

ELMŰ Hálózati Kft., Hengermalom út 18..1117 Budapest www.eon.hu | Facebook | Youtube | Tiktok | Instagram | LinkedIn

[cid:image002.png@01DB77C5F8D65ADB0]

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-maillt. / Please consider the environment before printing this e-mail.

From: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Sent: Tuesday, February 11, 2025 8:12 AM

To: EON EEL ÁHÚ Buda Üzem levelezés

Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163590

Tisztelt Régió!

Illetékességéből továbbblijuk a hozzánk érkezett megkeresést.

Üdvözléssel,

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

From: Jarokelo.hu >

Sent: Monday, February 10, 2025 9:29 PM

To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163590

[cid:4513b97fdaa8e7c9d2c382d356657af7@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:7ac98fd0db3d9a655608590783640174@jarokelo.hu]

Allianthus x oszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163590

Probléma helyszíne

Budapest, Budagyöngye, 1125 Magyarország

47.51627433, 18.99927659

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

A BDK válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. (BKV) illetékességébe tartozik.”

.....

Nem gondolnám hogy az invazív bálványfa és az oszlop együttélése bárkinék is előnyös lenne, kérem az illetékest, hogy szüntesse meg.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környék lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163590/allianthus-x-oszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbbithatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00163590) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbtunik számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétleten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngecsője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julanna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:7115462498a8877090c1932160d36ee@jarokelo.hu]

Fontos önnek a terület!

[cid:82486e327c7f18534015e93fee9741c@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:c07892995e48b583247aa55617ad57bd@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:3b98e4fe0d406ca9360b3e4841ba2da7@jarokelo.hu]

[cid:e8f260c1ef3e50a92647a617931509c0@jarokelo.hu]

[cid:384adcc48729753bfbaba01d0f8d@jarokelo.hu]

[cid:8837566e0d28a86c9a00b2a9f0b2c2a@jarokelo.hu]

[cid:95c1a785c62a83c94226041d82be4308@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-03-11 19:45:03**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0005631/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00163590

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt., illetve a Budapest Közút Zrt. nem illetékesek a bejelentéssel kapcsolatban. Javasoljuk, hogy forduljon a BKM FŐKERT-hez.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. március 11.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-03-12 15:00:11**BKM Budapesti Közművek**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentésben szereplő magoncfa nem zöldfelületen, valamint nem kijelölt fahelyen növekszik. A villamos felsővezeték tartó oszlop a burkolt járdafelületen áll, így Társaságunk nem illetékes a közmű oszlop tövéből növekvő bálványfa kivágásában.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163590/allanhus-x-oszlop/hivatal>**2025-03-13 16:21:32****Felhasználói hozzászólás**

És tán nem zöldfelületen nőtt bálványfának a terméséből nőtt ez ki? A fővárosnak, kerületeknek ki kellene irtani az idegenhonos, invazív fajokat, és megszüntenie a problémát. De így könnyebb másra mutogatni.

2025-03-24 12:00:04**Hivatal válasza**

Üdvözléssel:

[Leírás: Budapesti közút]

Ünfenntartási Főosztály

2025-05-06 11:05:17**Felhasználói hozzászólás**

Szépen nő a gyom...

2025-05-21 13:25:07**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0005631/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00163590

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. állásfoglalása szerint a bejelentésben szereplő oszlopot ismételt ellenőrizték, az nem a Társasághoz tartozik. A korábbi utcafékek alapján többek között közvilágítást és forgalmi jelzőlámpát is tartott a tárgyi oszlop, felsővezeték, illetve Társaságukhoz tartozó légrétegek azonban nem.

A Budapest Közút Zrt. állásfoglalásában szintén megerősítette korábbi álláspontját, miszerint a társaságuk nem illetékes a fa eltávolítása vonatkozásában.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. május 21.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-05-21 13:55:46**Felhasználói hozzászólás**

szóval közterületen van egy oszlop és egy gyomfa és senki sem illetékes az ügyben, esetleg az önkormányzat?

2025-05-26 08:10:04**Hivatal válasza****Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel megkaptuk bejelentését, melyet továbbítottunk a Zöld Irodára.

Üdvözléttel:
Molnár Réka
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Önkormányzat
1126 Budapest, Bőszorményi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5900/5241
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu
www.hegyvidek.hu

[signatureimage]

Mielőtt kinyomtattja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, May 21, 2025 6:44 PM
To: Hegyvidéki Önkormányzat
Subject: új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163590

[cid:image002.png@01D8CE15.76C81220]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu külső oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D8CE15.76C81220]

Allanthus x oszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163590

Probléma helyszíne

Budapest, Budagyöngye, 1125 Magyarország
47.51627433, 18.99927659

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elterhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.03.24.

Budapest Közös Zrt. válasza:

„A bejelentésben szereplő fa (Allanthus magonc) eltávolításában Társaságunk nem illetékes. Társaságunk az útpálya és járda kezelésével, üzemeltetésével foglalkozik, az oszlopból kinőtt sarjak, illetve megerősödött magoncok kivágása a műtárgy tulajdonosának feladata az állagmegóvás, karbantartás részeként. Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét!”

FRISÍTÉS: 2025.03.12.

Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió válasza:

„A bejelentésben szereplő magoncfa nem zöldfelületen, valamint nem kijelölt fahelyen növekszik. A villamos felsővezeték tartó oszlop a burkolt járdafelületben áll, így Társaságunk nem illetékes a közmű oszlop tövéből növekvő bálványfa kivágásában.”

FRISÍTÉS: 2025.03.11.

A BKK válasza:

„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt., illetve a Budapest Közút Zrt. nem illetékesek a bejelentéssel kapcsolatban. Javasoljuk, hogy forduljon a BKM FŐKERT-hez.”

FRISÍTÉS: 2025.02.11.

E.ON válasza:

„Nem E.ON/ELMŰ tulajdonú az oszlop!”

FRISÍTÉS: 2025.02.10.

A BDK válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. (BKV) illetékességébe tartozik.”

Nem gondolnám hogy az invazív bálványfa és az oszlop együttese bárkinek is előnyös lenne, kérem az illetékes, hogy szüntesse meg.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163590/allanthus-x-oszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00163590) mindenkor tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhozó fázistani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bónuszjeje címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julanna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D8CE15.76C81220]

Fontos önnek a kerület!

[cid:image006.png@01D8CE15.76C81220]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D8CE15.76C81220]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D8CE15.76C81220]

[cid:image009.png@01D8CE15.76C81220]

[cid:image010.png@01D8CE15.76C81220]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

