

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros,  
F3P5+5XV

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. február 06.

## Sérült kerítés

FRISSÍTÉS: 2025. 04. 10.

A bejelentőnkől az alábbi plusz információk és fotó érkeztek az ügygel kapcsolatban:  
"A probléma nem oldódott meg teljesen."

FRISSÍTÉS: 2025.02.17.

A Budapest Közút válasza:

„A bejelentésben szereplő korlát és terület nem tartozik Részvénytársaságunk kezelésébe,  
illetékességből kérjük a bejelentés továbbítását a Főkert Zrt. felé.”

FRISSÍTÉS: 2025.02.12.

IX. kerület Önkormányzat válasza:

„Illetékesség hiányában a 163522 számú Bp. IX. ker. Fővám tér 9. előtti zöld kazetta kidőlt védő korlát  
helyreállítására vonatkozó bejelentést válaszadás céljából jelen levelemmel egy időben a Budapest  
Közút Zrt. részére ”

A Fővám tér 9. előtt kidőlt egy kerítésoszlop, így hosszabb sorban sérült a vaskerítés.  
Kérem a kerítés helyreállítását.  
Köszönöm.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRE:

**Web cím:**

jarokelo.hu

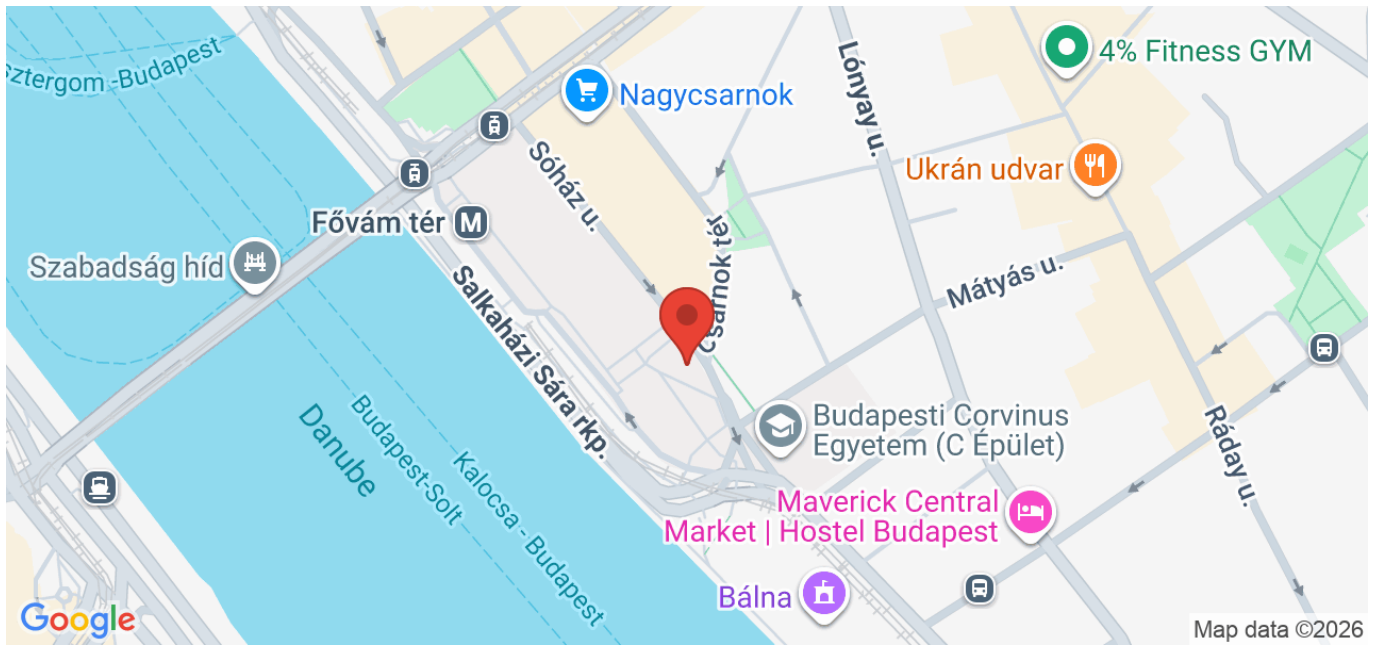
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-02-12 12:05:02</b> Tisztelt Bejelentő!	<b>Hivatal válasza</b>
Illetékesség hiányában a 163522 számú Bp. IX. ker. Fővám tér 9. előtti zöld kazetta kidölt védő korlát helyreállítására vonatkozó bejelentést válaszként céljából jelen levelemmel egy időben a Budapest Közút Zrt. részére továbbítottuk.	
Tisztelettel: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Iroda Közútkezelői Csoport	
From: Jarokelo.hu > Sent: Thursday, February 6, 2025 10:33 PM To: web > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163522	
[cid:image001.png@01DB7D41.7696C460]	
Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!	
Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közérületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image002.jpg@01DB7D41.7696C460]	
Kidölt kerítésoszlop	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00163522	
Probléma helyszíne	
Budapest, F3PS+SXV, 1093 Magyarország	
47.48542700, 19.05949426	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
A Fővám tér 9. előtt kidölt egy kerítésoszlop, így hosszabb sorban sérült a vaskerítés. Kérem a kerítés helyreállítását. Köszönöm.	
Letöltöm a teljes bejelentést	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.	
<a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163522/kidolt-keritesoszlop/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163522/kidolt-keritesoszlop/hivatal</a>	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) <a href="mailto:budapest@jarokelo.hu">budapest@jarokelo.hu</a> email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járkelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00163522) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.	
Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna	
ügykezelő koordinátor	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
tar.julcsi@jarokelo.hu	
Üdvözlettel:	
Lukács Máté	
ügyvezető	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
lukacs.mate@jarokelo.hu	
[cid:image004.png@01DB7D41.7696C460]	
Fontos önnek a kerületi,	
[cid:image005.png@01DB7D41.7696C460]	
városi lakosok kérése, észrevétele?	
A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.	
[cid:image006.png@01DB7D41.7696C460]	
Probléma bejelentése	
Kapcsolat	
Kövessen minket!	
[cid:image007.png@01DB7D41.7696C460]	
[cid:image008.png@01DB7D41.7696C460]	
[cid:image009.png@01DB7D41.7696C460]	
[cid:image010.png@01DB7D41.7696C460]	
[cid:image011.png@01DB7D41.7696C460]	
© 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>	
<b>2025-02-17 15:00:04</b>	<b>Hivatal válasza</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!  
Tisztelt Járókelő Egyesület!

A bejelentésben szereplő korlát és terület nem tartozik Részvénytársaságunk kezelésébe, illetékességéből kérjük a bejelentés továbbítását a Főkert Zrt. felé.

Üdvözlettel:  
BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
Forgalomtechnikai Üzemeltetési Főosztály  
[cid:image012.png@01DB814B.DB95CEC0]  
e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.  
Kérjük, ne válaszoljon erre a levélre.  
Ez az üzenet egy csak értesítések küldésére használt e-mail címről érkezett, amely nem fogad beérkező e-maileket.  
A kapcsolatfelvételhez használja elérhetőségeink valamelyikét.

From: Godó Zoltánné  
Sent: Wednesday, February 12, 2025 12:04 PM  
To: budapest@jarokelo.hu; Budapest Közút Zrt.  
Cc: Kiricsiné Kertész Erika ; Szili Adrián ; Kóti Ida  
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163522 XXX/204-1/2025

Tisztelt Bejelentő!

Illetékesség hiányában a 163522 számú Bp. IX. ker. Fővám tér 9. előtti zöld kazetta kidölt védő korlát helyreállítására vonatkozó bejelentést válaszadás céljából jelen levelemmel egy időben a Budapest Közút Zrt. részére továbbítottuk.

Tisztelettel:  
Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Iroda  
Közútkezelői Csoport

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, February 6, 2025 10:33 PM  
To: web >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163522

[cid:image013.png@01DB814B.DB95CEC0]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image014.jpg@01DB814B.DB95CEC0]

Kidölt kerítésoszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163522

Probléma helyszíne

Budapest, F3P5+5XV, 1093 Magyarország

47.48542700, 19.05949426

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Fővám tér 9. előtt kidölt egy kerítésoszlop, így hosszabb sorban sérült a vaskerítés.  
Kérem a kerítés helyreállítását.  
Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163522/kidolt-keritesoszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00163522) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image016.png@01DB814B.DB95CEC0]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image017.png@01DB814B.DB95CEC0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétféleképp, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image018.png@01DB814B.DB95CEC0]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image019.png@01DB814B.DB95CEC0]  
[cid:image020.png@01DB814B.DB95CEC0]  
[cid:image021.png@01DB814B.DB95CEC0]  
[cid:image022.png@01DB814B.DB95CEC0]  
[cid:image023.png@01DB814B.DB95CEC0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-04-02 14:45:13**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a kerítést helyreállították.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163522/serult-kerites/hivatal>

**2025-04-10 18:20:37**

a probléma nem oldódott meg teljesen

**2025-07-02 15:10:07**

Tisztelt Bejelentő!  
Munkatársaink a bejelentett helyszínen helyreállították a kerítést.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163522/serult-kerites/hivatal>

**BKM Budapesti Közművek**

**Felhasználói hozzászólás**

**BKM Budapesti Közművek (Budaörs)**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

