

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Citadella stny.  
1

**Illetékes:**

Citadella  
Vagyonkezelő  
Nonprofit Kft.

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. február 06.

# A Citadella tájékoztatótáblája graffitis és ferde

—

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

A Várkapitányság válasza:

„A bejelentéssel érintett terület vagyonkezelője a Citadella Vagyonkezelő Nonprofit Kft.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.07.

Főkert válasza:

„A Citadellával kapcsolatos tájékoztató táblák kezelője a Várkapitányság Nonprofit Zrt., ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

A Citadella tájékoztatótáblája graffitis és ferde a térképen jelzett helyen.

Kérem az Illetékest, hogy állítsa helyre és tisztítsa meg a táblát.

Köszönöm.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-02-07 13:15:09

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

A Citadellával kapcsolatos tájékoztató táblák kezelője a Várkapitányság Nonprofit Zrt., ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163499/a-citadella-tajekoztatotablaja-graffitis-es-ferde/hivatal>

2025-02-10 16:50:03

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

Várkapitányság

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A Várkapitányság Nonprofit Zrt. fogadta bejelentését.  
A bejelentéssel érintett terület vagyongazdálkodója a Citadella Vagyonkezelő Nonprofit Kft.  
A fentiekre tekintettel bejelentése áttételéről mind a jarokelo.hu felületen, mind az illetékes részére történő e-mailos továbbítás útján gondoskodunk.

Üdvözlettel:

[Logo]

Tarsoly- Horváth Zsuzsanna | Vezérigazgatói asszisztens | Vezérigazgatói Titkárság  
VÁRKAPITÁNYSÁG Integrált Területfejlesztési Központ Nonprofit Zrt.  
1013 Budapest, Ybl Miklós tér 6.  
1519 Budapest, Pf. 365  
+36 30 126 0122  
Horvath.Zsuzsanna@varkapitanysag.hu  
varkapitanysag.hu | nemzetihuszmannprogram.hu | varkertbazsar.hu  
Kérjük, gondoljon a környezetére, mielőtt kinyomtatja ezt a levelet!

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, February 7, 2025 2:01 PM  
To: Vezérigazgató  
Subject: ekonyv-2025/1477 - Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163499

[cid:image001.png@01DB7BDB.B251C840]

Tisztelt Várkapitányság Nonprofit Zrt. (Várkapitányság)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DB7BDB.B251C840]

A Citadella tájékoztatóablaja graffitis és ferde

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163499

Probléma helyszíne

Budapest, Citadella stny. 1, 1118 Magyarország

47.48639307, 19.04623358

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.07.

Főként válasza:  
„A Citadellával kapcsolatos tájékoztató táblák kezelője a Várkapitányság Nonprofit Zrt., ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

A Citadella tájékoztatóablaja graffitis és ferde a térképen jelzett helyen.  
Kérem az illetékest, hogy állítsa helyre és tisztítsa meg a táblát.  
Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalkó válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163499/a-citadella-tajekoztatotablaja-graffitis-es-ferde/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólékos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00163499) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járolékos Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járolékos Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DB7BDB.B251C840]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DB7BDB.B251C840]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járolékos segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB7BDB.B251C840]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB7BDB.B251C840]

[cid:image008.png@01DB7BDB.B251C840]

[cid:image009.png@01DB7BDB.B251C840]

[cid:image010.png@01DB7BDB.B251C840]

[cid:image011.png@01DB7BDB.B251C840]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járolékos Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-03-24 14:58:33

**Felhasználói hozzászólás**

A bejelentést köszönettel megkaptuk, a rongálás körülményeit vizsgáljuk, a helyreállítás kapcsán intézkedtünk, várhatóan a következő kettő hónapban sor kerülhet a helyreállításra.  
Üdvözlettel:  
Citadella Vagyonkezelő Nonprofit Kft.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

