

**Utca:**

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,  
Záhony u. 4

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. február 05.

## Dupla közműszekrény mellett megnyílt a burkolat

—

FRISSÍTÉS: 2026.02.18.

MVm Főgáz válasza:

„Az aknák nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében állnak. Az E-közmű térkép alapján az elektromos vagy hírközlési hálózat részét képezik. A pontos beazonosításban segítséget nyújt az egyik aknafedél közepén még megtalálható jelzés.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.10.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.06.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.05.

E.On válasza:

„A hiba elhárítása ezért nem Üzemünk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

Budapest Közút válasza:

„A III. ker. Záhony u. 4. előtti fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.25.

Invitech Kft válasza:

„A megjelölt helyszínen található akna nem a Invitech Kft tulajdonát képezi.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.11.

D-Infrastruktúra válasza:

„A bejelentésben megadott címen (Bp. III. Záhony u. 4) nem a D-Infrastruktúra alépítménye van.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

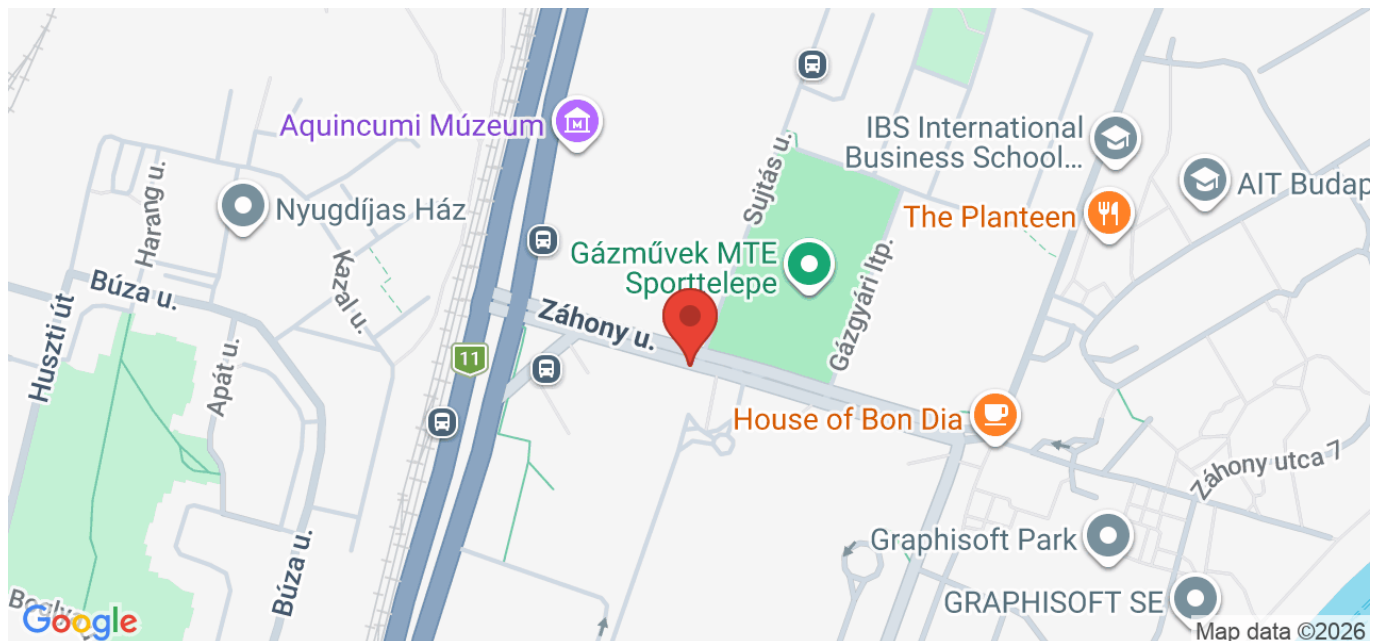
Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

Dupla közműszekrény mellett megnyílt a burkolat, belátni a résen. telekomos Záhony utca 3

## TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

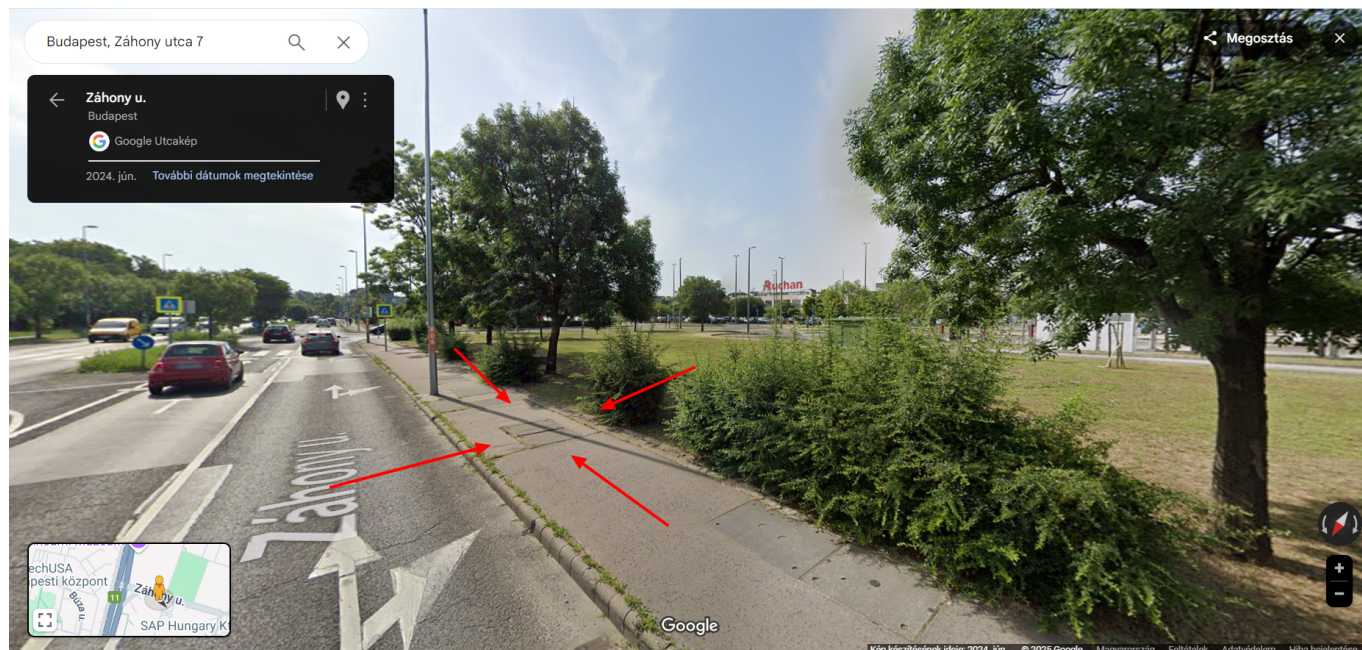
**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**  
2025-02-10 08:11:26  
Nem Magyar Telekom tulajdon.  
2025-02-10 11:07:33  
Lehet még: invitech  
2025-02-11 11:40:04

**Feladó**  
Felhasználói hozzászólás  
Felhasználói hozzászólás  
D-Infrastruktúra Távközlési Kft.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Cím!

A bejelentésben megadott címen (Bp. III. Záhony u. 4) nem a D-Infrastruktúra alépitménye van.

Tisztelettel:

Láglér Ferdinánd  
senior menedzser  
Műszaki Szolgáltatások Igazgatóság

D-Infrastruktúra Kft.  
1013 Budapest, Krisztina Krt. 39.  
E-mail: d\_infra@digih.hu

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, February 10, 2025 11:07 AM  
To: D\_infra  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163403

[cid:image001.png@01DB7C79.191BF030]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (D-Infrastruktúra Távközlési Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DB7C79.191BF030]

Dupla kézműszekrény mellett megnyílt a burkolat

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163403

Probléma helyszíne

Budapest, Záhony u. 4, 1031 Magyarország

47.56134419, 19.04963702

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

Dupla kézműszekrény mellett megnyílt a burkolat, belátni a résen. telekomos Záhony utca 3

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163403/dupla-kozmu szekreny-mellett-megnyilt-a-burkolat/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00163403) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumunkban idéhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti intézkedési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DB7C79.191BF030]

Fontos önnék a kerület!

[cid:image005.png@01DB7C79.191BF030]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB7C79.191BF030]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB7C79.191BF030]

[cid:image008.png@01DB7C79.191BF030]

[cid:image009.png@01DB7C79.191BF030]

[cid:image010.png@01DB7C79.191BF030]

[cid:image011.png@01DB7C79.191BF030]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2025-02-11 17:55:02

Hivatali válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Máté!

Bejelentését továbbítottuk illetékes kollégáink felé.

Visszajelzésükig kérjük szíves türelmét.

Üdvözzel:

Czuppon Dávid  
Helpdesk

[A képen Betűtípus, Grafika, embléma, Grafikus tervezés látható Automatikusan generált leírás]  
INVITECH | 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Tel: +36 90 98 00 89  
E-mail: help@invitech.hu | Web: one.hu / invitech.hu

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, February 11, 2025 5:35 PM  
To: Invitech\_Help  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163403

[cid:image002.png@01D87CAD.5BDB0870]

Tisztelt Hibabejelentés (invitech)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01D87CAD.5BDB0870]

Dupla közműszekrény mellett megnyílt a burkolat

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163403

Probléma helyszíne

Budapest, Záhony u. 4, 1031 Magyarország

47.56134419, 19.04963702

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.02.11.

D-infrastruktúra válasza:  
„A bejelentésben megadott címen (Bp. III. Záhony u. 4) nem a D-infrastruktúra alépítménye van.

-----

FRISÍTÉS: 2025.02.10.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

Dupla közműszekrény mellett megnyílt a burkolat, belátni a résen. telekomos Záhony utca 3

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163403/dupla-kozmuaszekreny-mellett-megnyilt-a-burkolat/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy át) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.  
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00163403) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.  
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóanyagunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D87CAD.5BDB0870]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01D87CAD.5BDB0870]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,  
ügyfelbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D87CAD.5BDB0870]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D87CAD.5BDB0870]

[cid:image009.png@01D87CAD.5BDB0870]

[cid:image010.png@01D87CAD.5BDB0870]

[cid:image011.png@01D87CAD.5BDB0870]

[cid:image012.png@01D87CAD.5BDB0870]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2025-02-25 08:33:09**

Tisztelt Járókelő!  
Köszönettel vettük bejelentését.  
A megjelölt helyszínen található akna nem a Invitech Kft tulajdonát képezi.

**2026-01-30 08:43:39**

Tisztelt Bejelentő!

A III. ker. Záhony u. 4. előtti fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

Üdvözzel:

BUDAPEST KÖZÜT Zrt.  
Forgalomtechnikai Igazgatóság  
e-mail: [budapestkozut@budapestkozut.hu](mailto:budapestkozut@budapestkozut.hu) Web: [www.budapestkozut.hu](http://www.budapestkozut.hu)  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.\*

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABA0]

**2026-02-05 13:10:28**

Hivatali válasza

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.01.30. \* válasz iktatószáma: 1/00243735-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosíthatjuk Önt és újabb levelet.

Üdvözlettel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

2026-02-06 08:35:12

2Connect

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözzel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]  
2connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4IG Group  
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: jarokelo.hu  
Sent: Thursday, February 5, 2026 10:55 PM  
To: D Infra  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163403

[cid:image002.png@01DC9743.76D97CC0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közérletli hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC9743.76D97CC0]

Dupla közműszekrény mellett megnyílt a burkolat

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163403

Probléma helyszíne

Budapest, Záhony u. 4, 1031 Magyarország

47.56134419, 19.04963702

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.02.05.

E.Ön válasza:  
„A hiba elhárítása ezért nem Üzemünk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

Budapest Közút válasza:  
„A III. ker. Záhony u. 4. előtti fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.25.

Invitech Kft válasza:  
„A megjelölt helyszínen található akna nem a Invitech Kft tulajdonát képezi.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.11.

D-Infrastruktúra válasza:  
„A bejelentésben megadott címen (Bp. III. Záhony u. 4) nem a D-Infrastruktúra aléplítménye van.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

Dupla közműszekrény mellett megnyílt a burkolat, belátni a résen. telekomos Záhony utca 3

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163403/dupla-kozmuaszekreny-mellett-megnyilt-a-burkolat/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.  
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00163403) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő úgyszálhoz társítani.  
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumunkban tájékozhatunk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözzel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC9743.76D97CC0]

Fontos önnék a kerület!

[cid:image006.png@01DC9743.76D97CC0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC9743.76D97CC0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC9743.76D97CC0]

[cid:image009.png@01DC9743.76D97CC0]

[cid:image010.png@01DC9743.76D97CC0]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2026-02-10 14:33:03

BKM Budapesti Közművek

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163403/dupla-kozmoszekreny-melletl-megnyilt-a-burkolat/hivatal>

2026-02-18 08:18:23

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163403/dupla-kozmuszekreny-mellett-megnyilt-a-burkolat/hivatal-bejelentessel-kapcsolatban> az alábbi visszajelzést adjuk:

Az aknák nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében állnak. Az E-közmű térkép alapján az elektromos vagy hírközlési hálózat részét képezik. A pontos beazonosításban segítséget nyújt az egyik aknafedél közepén még megtalálható jelzés.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, February 10, 2026 2:47 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163403

[cid:f48633b49d0d08c85bc03b045fe2c6@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:280595d03067556643840216c5a4151b@jarokelo.hu]

Dupla közműszekrény mellett megnyílt a burkolat

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163403

Probléma helyszíne

Budapest, Záhony u. 4. 1031 Magyarország

47.56134419, 19.04963702

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.02.10.

BKM Budapesti Közművek válasza:  
„A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.06.

ZConnect válasza:  
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.05.

E.ON válasza:  
„A hiba elhárítása ezért nem Üzemünk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

Budapest Közút válasza:  
„A III. ker. Záhony u. 4. előtti fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.25.

Invitech Kft válasza:  
„A megjelölt helyszínen található akna nem a Invitech Kft tulajdonát képezi.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.11.

D-Infrastruktúra válasza:  
„A bejelentésben megadott címen (Bp. III. Záhony u. 4) nem a D-Infrastruktúra alépitménye van.

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

Dupla közműszekrény mellett megnyílt a burkolat, belátni a résen. telekomos Záhony utca 3

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163403/dupla-kozmuszekreny-mellett-megnyilt-a-burkolat/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, téjén ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00163403) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:53dd907d74436f3021035949318c9975@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:e16f023d51513c4459a4323c528aa039@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,  
ügylébarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:a4dab567302b60911b01eb5f789b6aad@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:4dd99368e7c2f14fd5273a1dde6a7c@jarokelo.hu]  
[cid:4895a9b4ce3db485638726471597d9e6@jarokelo.hu]  
[cid:d1419b63d3504df3ae59c7d66a15234@jarokelo.hu]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-02-21 14:56:58

Kedves Bejelentőnk!

Az általad küldött bejelentést jelenleg ellenőrizzük, hogy minden szükséges információ rendelkezésre álljon a további lépésekhez.

Elképzeltük, hogy a problémát már korábban bejelentették, vagy esetleg más teendő van vele.

Az ügykezelő koordinátor hamarosan felveszi veled a kapcsolatot, értesíteni fog a további ügymenettel kapcsolatban. Mindenképpen figyeld az értesítéseidet, hogy ne maradj le a tudnivalókról!

Adig is türelmet kérjük, és köszönjük megértésed!

A Járókelő csapatának nevében: Gyuri

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

