

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros,  
Csengettyű utca

**Illetékes:**

IX. kerület  
Ferencváros -  
FESZOFÉ Nonprofit  
Kft.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. február 04.

## Szemetes a villamosmegálló környezete

---

FRISSÍTÉS: 2025. 02. 13.

BKM Budapesti Közművek FKF válasza:

"A bejelentett zöldterület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz."

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.11.

BKK válasza:

„a villamosmegállók mögötti zöld övezet takarítása nem tartozik illetékességi körükbe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

IX.kerület- FESZOFÉ válasza:

„Budapest területén a busz, villamos és egyéb tömegközlekedési eszközök megállóinak tisztán tartása a BKK kizárólagos felelőssége. Kérem, szíveskedjenek levelüket a BKK felé továbbítani!”

-----

A Csengettyű utcai villamosmegállók (mind a két oldalon) mögötti 1-2 méteres zöld övezet teli van szétdobált zsebkendőkkel, csikkokkal, ételmaradékokkal. Kérem szíveskedjenek összetakarítani!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

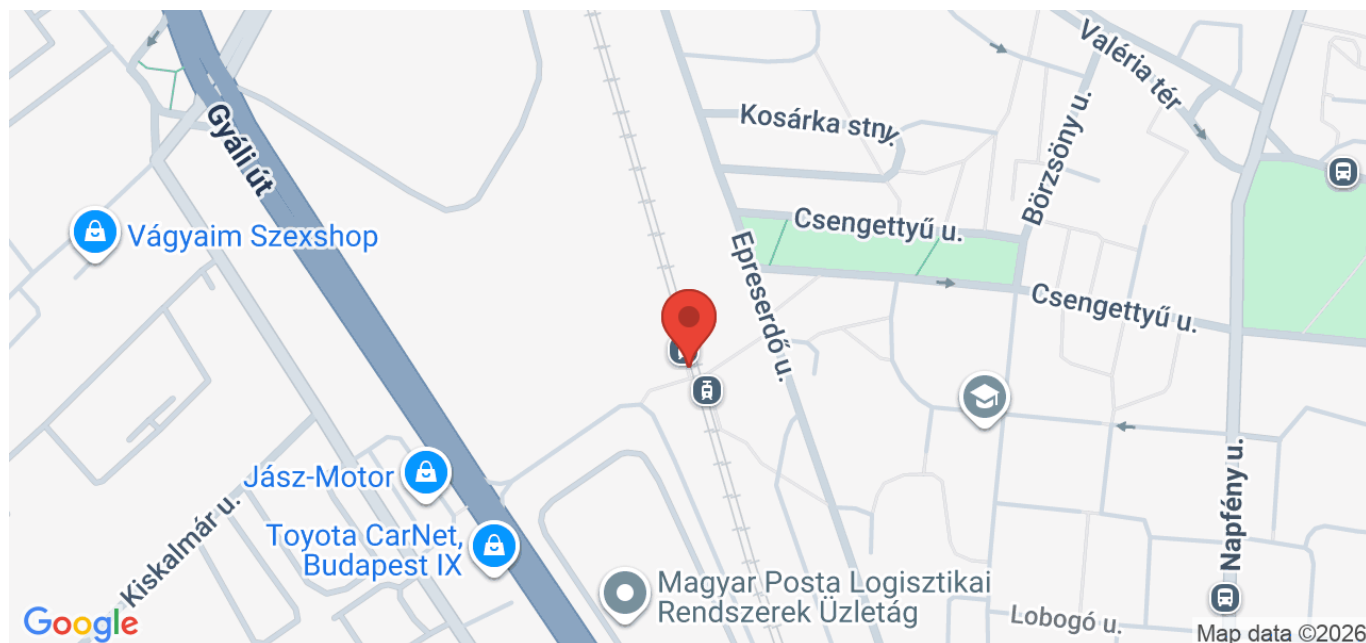
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-02-05 07:20:03</b> Tisztelt Járókelő.hu!  Hivatkozással a 2025. 02.04- én érkezett, JAROKELO-BUDAPEST-00163318 számú megkeresésükre az alábbi tájékoztatást adom:  Budapest területén a busz, villamos és egyéb tömegközlekedési eszközök megállónak tisztán tartása a BKK kizárólagos felelőssége, így társaságunk illetékességének hiány nyert megállapítást. Kérem, szíveskedjenek levelüket a BKK felé továbbítani! Kérem tájékoztatásom szíves tudomásul vételét!  Köszönöm!  Tisztelettel,  Bende-Jankovics Mónika kertészeti Üzemvezető  e-mail: kertesz1@feszofe.hu Mobil: +36 70 455 5822 [cid:image001.png@01DB779D.4C16B910] FESZOFÉ Nonprofit Kft. 1097 Budapest, Gubacsi út 89. facebook: facebook.com/feszofe A kapcsolattartási adatai kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a következő linken éri el: FESZOFÉ_Nonprofit_Kft._Kapcsolattartasi_Adatok_Tajekoztato_2021_06_30.pdf  From: Jarokelo.hu Sent: Tuesday, February 4, 2025 8:15 PM To: Feszofe Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163318  [cid:image002.png@01DB779D.4C16B910]  Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZOFÉ Nonprofit Kft.)!  Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DB779D.4C16B910]  Szemetes a villamosmegálló környezete  Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00163318  Probléma helyszíne Budapest, Csengettyű utca, 1098 Magyarország 47.46359560, 19.10950985  A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.  Probléma leírása A Csengettyű utcai villamosmegállók (mind a két oldalon) mögötti 1-2 méteres zöld övezet teli van szétdobált zsebkendőkkel, csikkkel, ételmaradékokkal. Kéremtakarítsanak össze!  Letöltöm a teljes bejelentést  A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.  https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163318/szemetes-a-villamosmegallo-kornyezete/hivatal  MIT TEGYEN?  1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00163318) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felleteinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.  Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:  Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.  Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.  A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.  Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!  Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözléssel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:image005.png@01DB779D.4C16B910] Fontos önnek a kerületi, [cid:image006.png@01DB779D.4C16B910] városi lakosok kérése, észrevétele?  A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.  [cid:image007.png@01DB779D.4C16B910]  Probléma bejelentése Kapcsolat  Kövessen minket!  [cid:image008.png@01DB779D.4C16B910] [cid:image009.png@01DB779D.4C16B910] [cid:image010.png@01DB779D.4C16B910] [cid:image011.png@01DB779D.4C16B910] [cid:image012.png@01DB779D.4C16B910]  © 2025 www.jarokelo.hu	<b>Hivatali válasz</b>
<b>2025-02-05 08:29:14</b> BKM?	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-02-11 13:55:05</b>	<b>BKK Budapesti Közlekedési Központ</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0004656/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00163318

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a villamosmegállók mögötti zöld övezet takarítása nem tartozik illetékességi körükbe.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. február 11.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2025-02-13 14:25:07**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett zöldterület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163318/szemetes-a-villamosmegallo-kornyezete/hivatal>

**2025-02-17 14:05:03**

**BKM Budapesti Közűvek**

**Hivatali válasza**

Tisztelt Járókelő.hu!  
Kedves Tar Julcsi!

A mai napon ki fognak menni a jelzett területre.

(A kollégák rendszeresen járnak a bejelentésben szereplő területen. Ezen rész is fokozottan ki van téve a nagy forgalom miatt a szennyezésnek. Mivel a területek nagyon közel vannak egymáshoz és nem lehet elválasztani őket és hatással vannak egymásra. A) területet nem tisztítják b) területre is áthordja a szél. A cím rendfenntartása közös feladat. Megértését köszönjük szépen. )

Tisztelettel:

Takács Orsolya  
Közterületi adminisztrátor

FESZOFÉ Nonprofit Kft.  
1097 Budapest, Gubacsi út 89.  
e-mail: kozterulet3@feszofe.hu  
facebook: facebook.com/feszofe

[cid:image012.jpg@01DB8143.89FA3630]

A kapcsolattartási adatai kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a következő linken éri el:  
Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, February 17, 2025 1:30 PM  
To: Feszofe  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163318

[cid:image001.png@01DB8142.02907D90]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZOFÉ Nonprofit Kft.):

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DB8142.02907D90]

Szemetes a villamosmegálló környezete

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163318

Probléma helyszíne

Budapest, Csengettyú utca, 1098 Magyarország

47.46359560, 19.10950985

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025. 02. 13.

BKM Budapesti Közúti Kft. válasza:  
"A bejelentett zöldrétület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz."

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.11.

BKK válasza:  
„a villamosmegállók mögötti zöld övezet takarítása nem tartozik illetékességi körükbe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

IX. kerület: FESZOFÉ válasza:  
„Budapest területén a busz, villamos és egyéb tömegközlekedési eszközök megállóinak tisztán tartása a BKK kizárólagos felelőssége. Kérem, szíveskedjenek levelüket a BKK felé továbbítani!”

-----

A Csengettyú utcai villamosmegállók (mind a két oldalon) mögötti 1-2 méteres zöld övezet teli van szétdobált zsebkendőkkel, csikkkel, ételmaradékokkal. Kérem szíveskedjenek összetakarítani!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163318/szemetes-a-villamosmegallo-kornyezete/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- PONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00163318) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs feltevéseink és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DB8142.02907D90]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image005.png@01DB8142.02907D90]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB8142.02907D90]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB8142.02907D90]  
[cid:image008.png@01DB8142.02907D90]  
[cid:image009.png@01DB8142.02907D90]  
[cid:image010.png@01DB8142.02907D90]  
[cid:image011.png@01DB8142.02907D90]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-05-05 22:21:29

A megjelölt időpontban eltakarították a villamosmegálló környezetét.

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

