

**Utca:**

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Szárnyas u. 5 X. kerület Kőbánya  
Önkormányzata

**Illetékes:**

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. február 01.

## Tönkrement fedlapok

FRISSÍTÉS: 2025.02.12.

ELMŰ válasza:

„Bejelentésben szereplő fedlapot nem Társaságunk üzemelteti.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.06.

A Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

BKM FŐTÁV válasza:

„A tárgyban szereplő helyszíni közműtárgy fedlapja nem a távhővezeték nyomvonalán található és nem tartozik a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe. Így javítását, cseréjét nem Társaságunk végzi.”

-----

Tönkrement fedlapok , szétrohadtak és felpenderedett a vaslemez.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

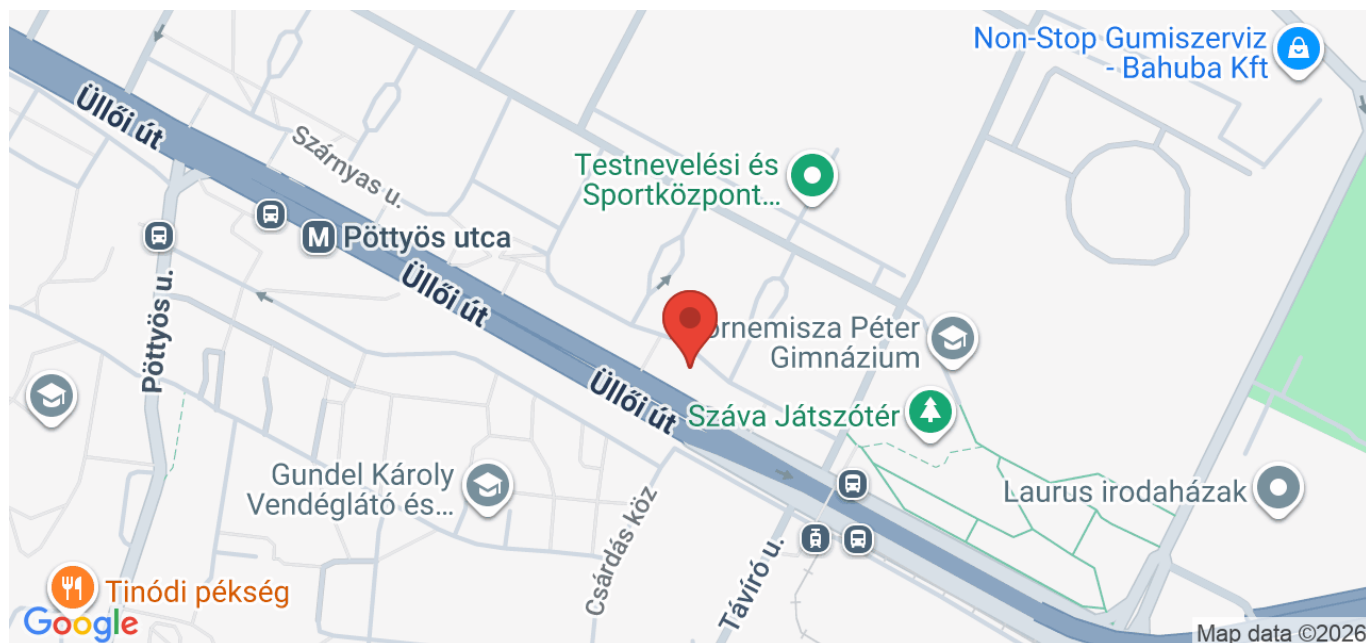
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-02-05 08:25:05

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

A tárgyban szereplő helyszíni közműtárgy fedlapja nem a távhővezeték nyomvonalán található és nem tartozik a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe. Így javítását, cseréjét nem Társaságunk végzi.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163064/tonkrement-fedlapok/hivatal>

2025-02-06 11:00:03

Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 130277495 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163064/tonkrement-fedlapok/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1107 Budapest Üllői út 136

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégbiztosítási szám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2025-02-06 13:41:08

Nem Magyar Telekom tulajdon.

2025-02-12 10:10:02

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

### Hivatali válasza

### Felhasználói hozzászólás

E.ON

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DELHCSNS/41222/2025/H  
Ügyfélkapcsolat száma: 100072539174

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Bejelentésben szereplő fedlapot nem Társaságunk üzemelteti.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, February 6, 2025 3:24 PM  
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163064

[cid:image003.png@01DB7946.7AB27930]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely fellelhetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image004.jpg@01DB7946.7AB27930]

Tönkrement fedlapok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163064

Probléma helyszíne

Budapest, Szármás u. 5, 1107 Magyarország

47.46758101, 19.12140015

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.06.

A Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

BKM FÖTÁV válasza:  
„A tárgyban szereplő helyszíni közműtárgy fedlappja nem a távhővezeték nyomvonalán található és nem tartozik a FÖTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe. Így javítását, cseréjét nem Társaságunk végzi.”

.....

Tönkrement fedlapok , szétrohadtak és felpenderedett a vaslemez.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163064/tonkrement-fedlapok/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járkelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00163064) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image006.png@01DB7946.7AB27930]

Fontos önnök a kerületi,

[cid:image007.png@01DB7946.7AB27930]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DB7946.7AB27930]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DB7946.7AB27930]

[cid:image010.png@01DB7946.7AB27930]

[cid:image011.png@01DB7946.7AB27930]

[cid:image012.png@01DB7946.7AB27930]

[cid:image013.png@01DB7946.7AB27930]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2025-02-20 11:50:05

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Hivatkozva a tárgyban jelzett számú bejelentésre tájékoztatom Önöket, hogy a hiba elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket megtettük, a megvalósulásig szíves türelmüket kérjük.

Üdvözléssel:  
Csontó Judit osztályvezető megbízásából:  
Csörgő Péter  
útteljesítő  
Budapest Főváros X. kerület  
Kőbányai Önkormányzat  
Jegyzői Főosztály, Városüzemeltetési Osztály  
Tel.: +36-1-4338-281  
E-mail: CsorgoPeter@kobanya.hu  
[fogytetek]

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: 2025. február 12., szerda 18:25  
Címzett: hivatal@kobanya.hu  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00163064

[cid:image003.png@01D8838D.3442C4E0]

Tisztelt X. kerület (X. kerület Kőbánya Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image004.jpg@01D8838D.3442C4E0]

Tönkrement fedlapok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00163064

Probléma helyszíne

Budapest, Szármayas u. 5, 1107 Magyarország

47.46758101, 19.12140015

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.12.

ELMŰ válasza:  
„Bejelentésben szereplő fedlapot nem Társaságunk üzemelteti.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.06.

A Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

BKM FŐTÁV válasza:  
„A tárgyban szereplő helyszíni közműtárgy fedlapja nem a távhővezeték nyomvonalán található és nem tartozik a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe. Így javítását, cseréjét nem Társaságunk végzi.”

-----

Tönkrement fedlapok , szétrohadtak és felpenderedett a vaslemez.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/163064/tonkrement-fedlapok/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítoszámat (JAROKELO-BUDAPEST-00163064) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Éngedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az üzgszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01D8838D.3442C4E0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01D8838D.3442C4E0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01D8838D.3442C4E0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01D8838D.3442C4E0]

[cid:image010.png@01D8838D.3442C4E0]

[cid:image011.png@01D8838D.3442C4E0]

[cid:image012.png@01D8838D.3442C4E0]

[cid:image013.png@01D8838D.3442C4E0]

© 2025 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



