

Utca:Budapest, II. kerület, Szilágyi Erzsébet fasor
123**Illetékes:**

Shell Hungary Zrt.

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2025. január 30.

Budagyöngye-Shell kút-CBA háromszög

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

BKM FKF válasza:

„A bejelentett terület a Shell kúthoz tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

A tárgyban megjelölt objektumok által körülhatárolt terület rendszeresen szemetes, a sok szemét bántja az ember szemét. Most éppen a Shell kútnál az autósosónál található zöldterület környezete szemetes, a bokrok között is sok a hulladék. Mivel egy visszatérő problémáról van szó, az önkormányzat miért nem intézkedik?

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-02-05 08:10:08

Tisztelt Bepórló!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület a Shell kúthoz tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közúvek FXF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162861/budagyongye-shell-kut-cba-haromszog/hivatal>

2025-02-06 09:00:03

Feladó

BKM Budapesti Közúvek

Shell Hungary Zrt.

##- A vonal főlé írja a választat -##

Az Ön(7360704) regisztrációs számú bejelentése frissítésre került. További kérdések esetén, kérjük válaszoljon erre az e-mailre.

István Nagy, 2025. febr. 6. 07:59 GMT
Tisztelt Járókelő, az Ügyfélszolgálat.

Köszönjük megkeresését.
Továbbítottuk azt néhány perccel az illetékes kollégáknak.
További kellemes napot kívánunk.

Tisztelettel
Üdvözléssel:
István Nagy

Customer Success Specialist
Shell Polska
Sp. z o.o. Oddział w Krakowie
ul. Czerwone Maki 85. 30-392 Kraków
Shell Hungary Zrt. általános ügyfélszolgálat a Shell Hungary Zrt. megbízásából
1113 Budapest, Bocskai út 134-146. Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.
01-10-042420

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által részünkre átadott vagy az Önnei létrejövő, illetve fennálló ügyfél kapcsolata tekintettel tudomásunkra jutott személyes adatok kezelésére a Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztatóink rendelkezései vonatkoznak, amely Adatvédelmi Tájékoztatók és annak esetleges speciális vagy helyi kiegészítései a www.shell.hu/privacy honlapon érhetők el.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy kérése merülne fel a személyes adatai kezelésére vonatkozóan, akkor kérjük tekintse át az Adatvédelmi Tájékoztatók rendelkezéseit, vagy keresse meg kérdésével az Ügyfélszolgálatot.

! | A | T
Tea [https://js17.zdusercontent.com/attachments/1896694/8bujrhm5o8n1s4f5whm0nkb7taken-cyjh6c40jkaXlLQjbmM0qBMTH40QDLiNTMjU2r0..._evgnP9i6fhn7UmRMCjHw..._VpGCyId5H6ff77W7bnTM3o1j2-0B2DFiZCj8e336v4CDyJKCDZu8_ZYMHhpX5uvXnVfSP-At_RasNnhzZEfHf1XUFKdtpNlyYX8e_VW5T5III_A13CN-zL-HZ2bh7j5Tvy
N078E8LVyDR2RM0qo8v8vLA0YTBQ0GQK0U0LHagYtoYUj-JhVpyUCCXCjXpx53A3Wg9LWbDCjPHKDYRCz1PemdqlpFdZiIP_OvxCCTA0mtdk]15Ne01513-0xs_pL6_DW1mctGvQXQK2K6GCF9FXE5MvppdFlkZM-Dj5VejRXL4n5X9C5Sq656A]

Járókelő, 2025. febr. 5. 16:38 GMT

Think Secure. This email is from an external source.

! [https://support.shell.com/attachments/token/rqBHAqj0BRE96x1Kw4575Sp?name=hero-img_header.png]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Shell Hungary Zrt.)!
Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
! [https://support.shell.com/attachments/token/MymXH77fC0X9Y95gctBvgkCe?name=894272-679657e27985d.jpg]

Budagyöngye-Shell kút-CBA háromszög
! [https://support.shell.com/attachments/token/y4Y20tv55VpRRKvVUIrcHMSqd?name=line-blue.png]

Azonosító
JAROKELO-BUDAPEST-00162861
Probléma helyszíne
Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 123, 1026 Magyarország
47.51665067, 18.99920037

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.
Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.
BKM KFK válasza:
„A bejelentett terület a Shell kúthoz tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

A tárgyban megjelölt objektumok által körülhatárolt terület rendszeresen szemetes, a sok szemét bántja az ember szemét. Most éppen a Shell kútnál az autómósónál található zöldterület környezete szemetes, a bokrok között is sok a hulladék. Mivel egy visszatérő problémáról van szó, az önkormányzat miért nem intézkedik?
Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képek dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162861/budagyongye-shell-kut-cba-haromszog/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Választ elküldheti **erre az emailre választként** vagy alz)**budapest@jarokelo.hu email címre** is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, **milyen lépéseket kíván tenni** szervezete a probléma megoldása érdekében, és**mennyi időn belül várható a megvalósítás**. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. **FONTOS!** Kérjük, a bejelentés **járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00162861) mindenképp tüntesse fel** válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügghöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy a válasza az adott ügy bejelentőjének, vagy a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbíthat számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 90. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönégyszöge címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna
Ügykezelő koordinátor
Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu
Üdvözléssel:
Lukács Máté
Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület
lukacs.mate@jarokelo.hu

! [https://support.shell.com/attachments/token/o4W8v3rW5oH2HfhaaZTPZMLny?name=institution_footer_side01.png] Fontos önnek a kerületi, ! [https://support.shell.com/attachments/token/YBmhPMj65SFvHwHXzv20Ynrs?name=institution_footer_side02.png]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

! [https://support.shell.com/attachments/token/sFTjq4DhLQhqiGZL8iWzeUv5F?name=footer_institution.png]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

! [https://support.shell.com/attachments/token/7sakelP04FEZUyJPBDPIAZxq?name=icon_social_facebook.png]

! [https://support.shell.com/attachments/token/UTRSyefjdb5E9Snv6gBY1q?name=icon_social_instagram.png]

! [https://support.shell.com/attachments/token/QdCC2Asz193PINwGVndWGP?name=icon_social_linkedin.png]

! [https://support.shell.com/attachments/token/43kpHL7TjRqy7BklulmuvWv?name=icon_social_blog.png]

! [https://support.shell.com/attachments/token/VQkFCs7QB0n00eJ0j2Uj0A?name=icon_social_rss.png]

© 2025 www.jarokelo.hu

Ez az e-mail az(z) Shell Hungary szolgáltatása.

[WV0NK7-0LPH3]

2025-02-06 10:05:07

Shell Hungary Zrt.



