

**Utca:**Budapest, II. kerület, Szilágyi Erzsébet fasor  
123**Illetékes:**

Shell Hungary Zrt.

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2025. január 30.

## Budagyöngye-Shell kút-CBA háromszög

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

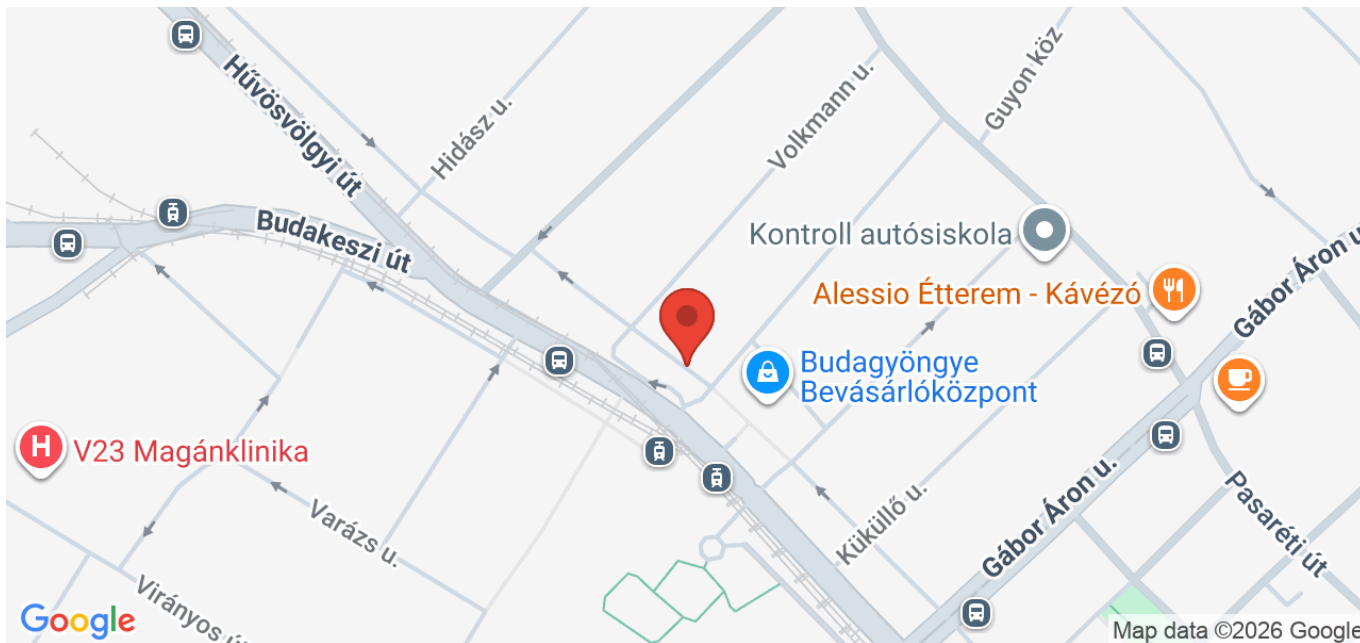
BKM FKF válasza:

„A bejelentett terület a Shell kúthoz tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

A tárgyban megjelölt objektumok által körülhatárolt terület rendszeresen szemetes, a sok szemét bántja az ember szemét. Most éppen a Shell kútnál az autósosónál található zöldterület környezete szemetes, a bokrok között is sok a hulladék. Mivel egy visszatérő problémáról van szó, az önkormányzat miért nem intézkedik?

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-02-05 08:10:08

Tisztelt Bepjelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület a Shell kúthoz tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FXF Kötészetosztási Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162861/budagyongye-shell-kut-cba-haromszog/hivatal>

2025-02-06 09:00:03

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

Shell Hungary Zrt.

##- A vonal főlé írja a választat -##

Az Ön(7360704) regisztrációs számú bejelentése frissítésre került. További kérdések esetén, kérjük válaszoljon erre az e-mailre.

István Nagy, 2025. febr. 6. 07:59 GMT
Tisztelt Járókelő.hu Ügyfélszolgálat.
Köszönjük megkeresését.
Továbbítottuk azt néhány perccel az illetékes kollégáknak.
További kellemes napot kívánunk.
Tisztelettel
Üdvözléttel:
István Nagy
Customer Success Specialist
Shell Polska
Sp. z o.o. Oddział w Krakowie
ul. Czerwone Maki 85. 30-392 Kraków
Shell Hungary Zrt. általános ügyfélszolgálat a Shell Hungary Zrt. megbízásából
1113 Budapest, Bocskai út 134-146. Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.
01-10-042420

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által részünkre átadott vagy az Önnei létrejövő, illetve fennálló ügyfél kapcsolata tekintettel tudomásunkra jutott személyes adatok kezelésére a Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztatóink rendelkezései vonatkoznak, amely Adatvédelmi Tájékoztatók és annak esetleges speciális vagy helyi kiegészítései a www.shell.hu/privacy honlapon érhetők el.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy kérése merülne fel a személyes adatai kezelésére vonatkozóan, akkor kérjük tekintse át az Adatvédelmi Tájékoztatók rendelkezéseit, vagy keresse meg kérdésével az Ügyfélszolgálatot.

! | A | T
Tea [https://js17.zdusercontent.com/attachments/1896694/8bujrhm5o8n1s4f5whm0nkb?token=cgjh6c40jkaXlLClbmM0QBMTH40QDLiNTMjZn0...evgnP9i6fm7UmRMCjHw...VpGCy65H6ff77W7bnTM3o1j2-0B2DFiZCj8e336v6CDyJKCDZu8\_ZYMHpXsuvXnVfSP-At\_RasnNhzZEfHf1XUFKdtpNlyYX8e\_VW5T5III\_A13CN-zL-HZ2bh7j5Tvy
N078E8LVyDR2RM0q8v8vLA0YTBQQGQK0UHLAgYtoYUJ-jhVpyUCCXCJXpx53A3Wg9LWbDCJPHKDYRCZ1PemdqlpFdZiIP\_OvxCCTA0mtdk]15Ne015I3-i0xs\_pL6\_DW1mctGvQXQK2K6GCF9FXE5MvppdFlkZM-Dj5VejRXL4n5X9C5Sq656A)

Járókelő.hu, 2025. febr. 5. 16:38 GMT

\*\*Think Secure. This email is from an external source.\*\*

! [https://support.shell.com/attachments/token/rqBHAqj0BRE96x1Kw4575Sp?name=hero-img\_header.png]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Shell Hungary Zrt.):!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

! [https://support.shell.com/attachments/token/MymXH7?fc0X9Y95gctBvgkCe?name=894272-679657e27985d.jpg]

Budagyöngye-Shell kút-CBA háromszög

! [https://support.shell.com/attachments/token/y4yZ0tv55VpRRKVVUIrcHMSqd?name=line-blue.png]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00162861

Probléma helyszíne

Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 123, 1026 Magyarország

47.51665067, 18.99920037

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

BKM KFK válasza:

„A bejelentett terület a Shell kúthoz tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

A tárgyban megjelölt objektumok által körülhatárolt terület rendszeresen szemetes, a sok szemét bántja az ember szemét. Most éppen a Shell kútnál az autómósónál található zöldterület környezete szemetes, a bokrok között is sok a hulladék. Mivel egy visszatérő problémáról van szó, az önkormányzat miért nem intézkedik?

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a kényes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162861/budagyongye-shell-kut-cba-haromszog/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Választ elküldheti \*\*erre az emailre válaszként\*\* vagy al?)\*\*budapest@jarokelo.hu email címre\*\* is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, \*\*milyen lépéseket kíván tenni\*\* szervezete a probléma megoldása érdekében, és\*\*mennyi időn belül várható a megvalósítás\*\*.

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az üzgszám alapján, amennyiben a bönészöfje címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

! [https://support.shell.com/attachments/token/o4W8v3rW5oH2HfiazZTPZMLny?name=institution\_footer\_side01.png] Fontos önnek a kerületi. ! [https://support.shell.com/attachments/token/YBmhPMj65SFvHwHXzv20Ynrs?name=institution\_footer\_side02.png]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

! [https://support.shell.com/attachments/token/sFTjq4DhLQhqiGZL8iWzeUv5F?name=footer\_institution.png]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

! [https://support.shell.com/attachments/token/7sakelP04FEZUyJPBDPIAZxq?name=icon\_social\_facebook.png]

! [https://support.shell.com/attachments/token/UTRSyefjdb5E9Sv6gBY1q?name=icon\_social\_instagram.png]

! [https://support.shell.com/attachments/token/QdCC2Asz193PINwGVndWGP?name=icon\_social\_linkedin.png]

! [https://support.shell.com/attachments/token/43kpHL7Rqy7BklumvVw?name=icon\_social\_blog.png]

! [https://support.shell.com/attachments/token/VQkFCs7QB0n00eJ0g2Uj0A?name=icon\_social\_rss.png]

© 2025 www.jarokelo.hu

.....

Ez az e-mail a(z) Shell Hungary szolgáltatása.

[WV0NK7-0LPH3]

2025-02-06 10:05:07

Shell Hungary Zrt.





