

Utca:Budapest, II. kerület, Szilágyi Erzsébet fasor
123**Illetékes:**

Shell Hungary Zrt.

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2025. január 30.

Budagyöngye-Shell kút-CBA háromszög

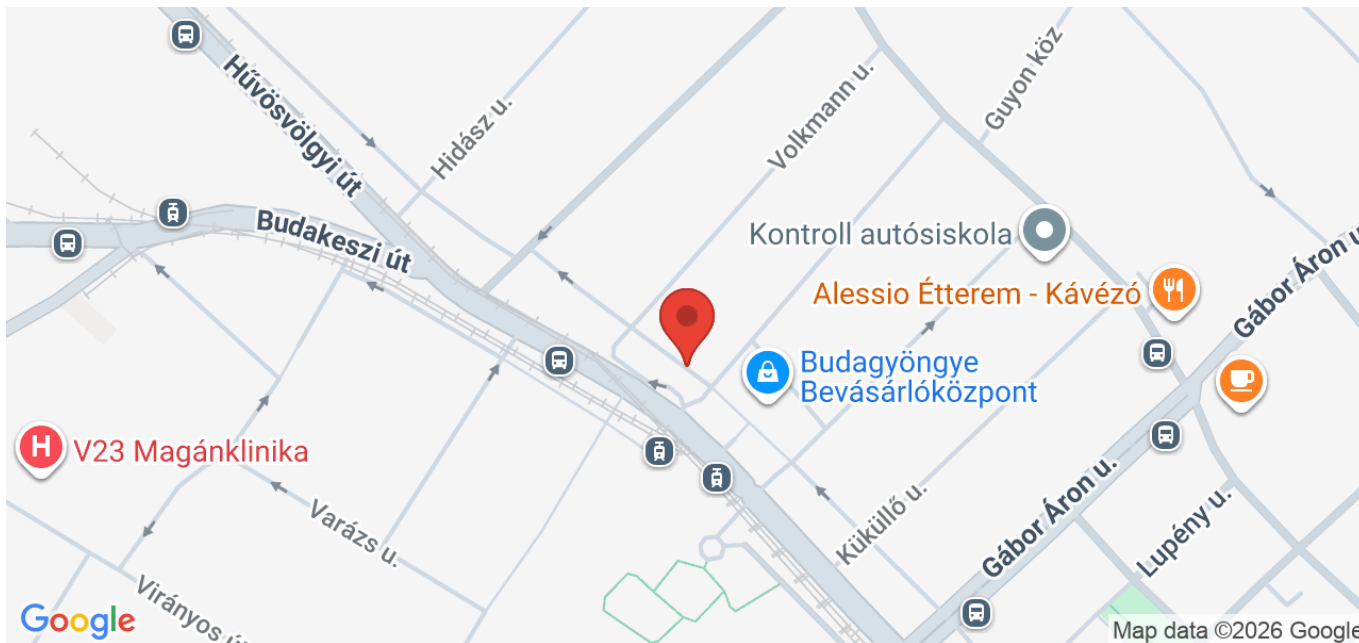
FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

BKM FKF válasza:

„A bejelentett terület a Shell kúthoz tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

A tárgyban megjelölt objektumok által körülhatárolt terület rendszeresen szemetes, a sok szemét bántja az ember szemét. Most éppen a Shell kútnál az autósosónál található zöldterület környezete szemetes, a bokrok között is sok a hulladék. Mivel egy visszatérő problémáról van szó, az önkormányzat miért nem intézkedik?

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-02-05 08:10:08

Tisztelt Bepjelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület a Shell kúthoz tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FXF Kötészetosztási Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162861/budagyongye-shell-kut-cba-haromszog/hivatal>

2025-02-06 09:00:03

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Shell Hungary Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



##- A vonal főlé írja a választat -##

Az Ön(7360704) regisztrációs számú bejelentése frissítésre került. További kérdések esetén, kérjük válaszoljon erre az e-mailre.

István Nagy, 2025. febr. 6. 07:59 GMT
Tisztelt Járókelő.hu Ügyfélszolgálat.
Köszönjük megkeresését.
Továbbítottuk azt néhány perccel az illetékes kollégáknak.
További kellemes napot kívánunk.
Tisztelettel
Üdvözléttel:
István Nagy
Customer Success Specialist
Shell Polska
Sp. z o.o. Oddział w Krakowie
ul. Czerwone Maki 85. 30-392 Kraków
Shell Hungary Zrt. általános ügyfélszolgálat a Shell Hungary Zrt. megbízásából
1113 Budapest, Bocskai út 134-146. Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.
01-10-042420

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által részünkre átadott vagy az Önnei létrejövő, illetve fennálló ügyfél kapcsolata tekintettel tudomásunkra jutott személyes adatok kezelésére a Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztatóinak rendelkezései vonatkoznak, amely Adatvédelmi Tájékoztatók és annak esetleges speciális vagy helyi kiegészítései a www.shell.hu/privacy honlapon érhetők el.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy kérése merülne fel a személyes adatai kezelésére vonatkozóan, akkor kérjük tekintse át az Adatvédelmi Tájékoztatók rendelkezéseit, vagy keresse meg kérdésével az Ügyfélszolgálatot.

Test [https://js17.zdusercontent.com/attachments/1896694/8bujrhm5o8n1s4f5whm0nkb7taken-cyjh6c40jkaXlLQjbmM0qBMTH40QDLiNTMjU2i0...evgnP9i6fhn7UmRMCjHw...VpGCyId5H6ff7f7W7bnTM3o1j2-0B2DFiZCj8e336v4CDyJKCDz08_ZYMHhpX5uvXnVfSP-At_RasNnhzZEfHf1XUFKdtpNlyYX8e_VW5T5III_A13CN-zL-HZ2bh7j5Tvy
N078E8LUVpDR2RM0q0v8vLA0YTBQ0GQK0U0LHagY0uYUjHvpyUCCXCjXpx53A3Wg9LWbDCjPHKDYRCz1PemdqlpFdZiIP_OvxCCTA0mtdk]15Ne01513-0xs_pL6_DW1mctGvQXQK2K6GCF9FXE5MvppdFlkZM-Dj5VejRXL4n5X9C5Sq656A

Járókelő.hu, 2025. febr. 5. 16:38 GMT

Think Secure. This email is from an external source.

!([https://support.shell.com/attachments/token/rqBHAqj0BRE96x1Kw4575Sp?name=hero-img_header.png])

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Shell Hungary Zrt.):!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

!([https://support.shell.com/attachments/token/MymXH7f/c0X9Y95gctBvGkCe?name=894272-679657e27985d.jpg])

Budagyöngye-Shell kút-CBA háromszög

!([https://support.shell.com/attachments/token/y4yZ0tv55VpRRKvVUIrcHMSqd?name=line-blue.png])

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00162861

Probléma helyszíne

Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 123, 1026 Magyarország

47.51665067, 18.99920037

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

BKM KFK válasza:

„A bejelentett terület a Shell kúthoz tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

A tárgyban megjelölt objektumok által körülhatárolt terület rendszeresen szemetes, a sok szemét bántja az ember szemét. Most éppen a Shell kútnál az autómósónál található zöldterület környezete szemetes, a bokrok között is sok a hulladék. Mivel egy visszatérő problémáról van szó, az önkormányzat miért nem intézkedik?

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a kényes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162861/budagyöngye-shell-kut-cba-haromszog/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Választ elküldheti **erre az emailre válaszként** vagy al?)**budapest@jarokelo.hu email címre** is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, **milyen lépéseket kíván tenni** szervezete a probléma megoldása érdekében, és**mennyi időn belül várható a megvalósítás**.

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 90. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönészöfje címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

!([https://support.shell.com/attachments/token/o4W8v3rW5oH2HfhaaZTPZMLny?name=institution_footer_side01.png]) Fontos önnek a kerületi. !([https://support.shell.com/attachments/token/YBmhPMj65SFvHwHXzv20Ynrs?name=institution_footer_side02.png])

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

!([https://support.shell.com/attachments/token/sFTjq4DhLQhqiGZL8iWzeUv5F?name=footer_institution.png])

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

!([https://support.shell.com/attachments/token/7sakelP04FEZUyJPBDPIAZxq?name=icon_social_facebook.png])

!([https://support.shell.com/attachments/token/UTRSyefjdb5E9Snv6gBY1q?name=icon_social_instagram.png])

!([https://support.shell.com/attachments/token/QdCC2Asz193PINwGVndWGPf?name=icon_social_linkedin.png])

!([https://support.shell.com/attachments/token/43kpHL7TjRqy7BklumvVw?name=icon_social_blog.png])

!([https://support.shell.com/attachments/token/VQkFcs7QB0n00eJ0g2Uj0A?name=icon_social_rss.png])

© 2025 www.jarokelo.hu

.....

Ez az e-mail a(z) Shell Hungary szolgáltatása.

[WV0NK7-0LPH3]

2025-02-06 10:05:07

Shell Hungary Zrt.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

