

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Vigadó tér

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2025. január 28.

## Hiányzó szemetes

FRISSÍTÉS: 2025.05.13.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt., valamint a Budapest Közút Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a hulladékgyűjtők kihelyezése nem Társaságuk illetékessége.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.03.27.

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető válasza:

„A bejelentésben szereplő terület nem az V. kerület kezelésébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.05.

BKM FKF válasza:

„A csatolt képeken látható konzolokon Társaságunk nem üzemeltetett edényeket, ezért azok pótlása részünkről nem indokolt.”

-----

Hiányzó szemetes. Kérem, helyezzenek ki egyet, vagy távolítsák el az oszlopot.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

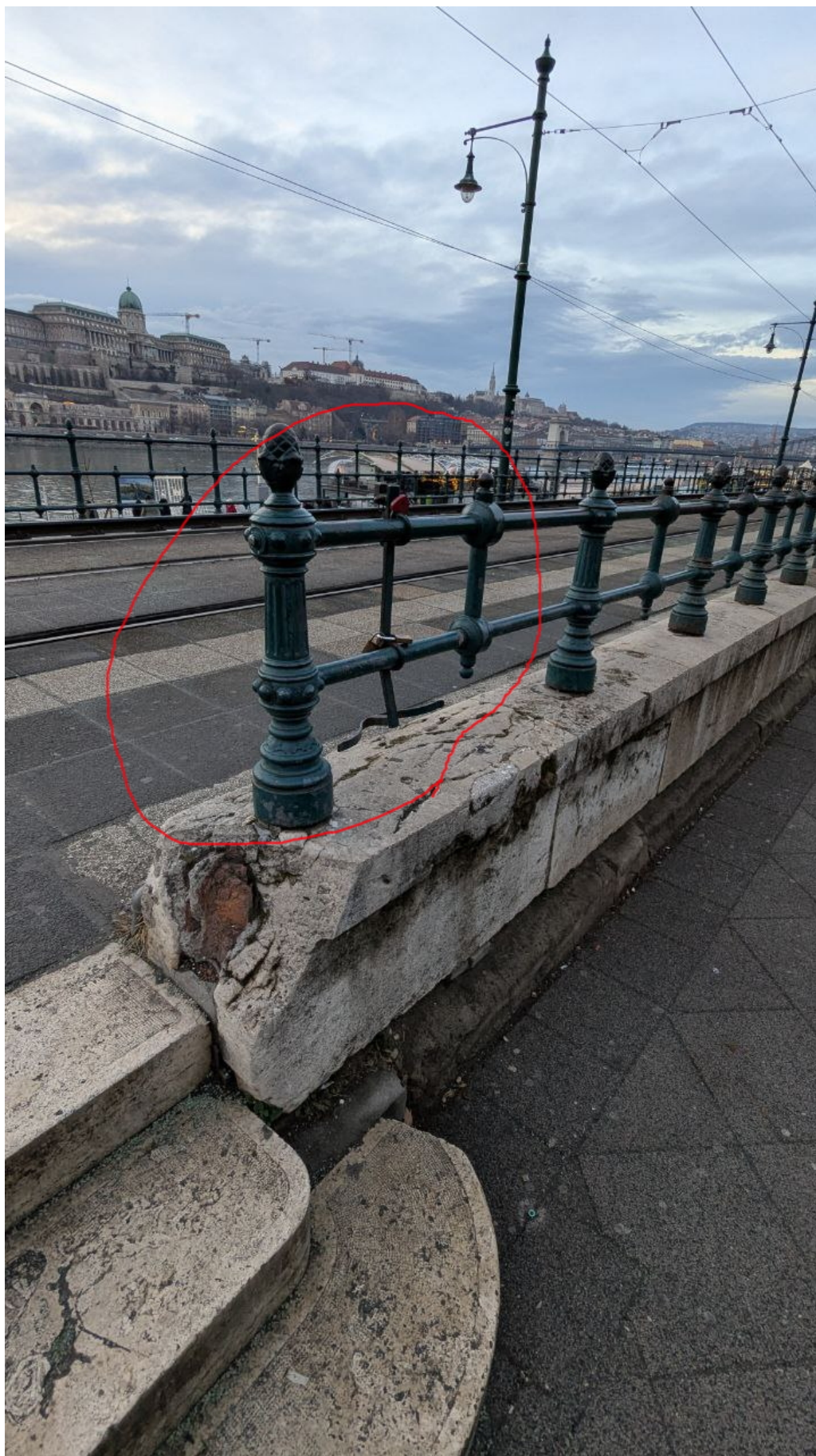
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-02-05 08:10:08

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

A csatolt képeken látható konzolokon Társaságunk nem üzemeltetett edényeket, ezért azok pótlása részünkről nem indokolt.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162737/hianyzo-szemetes/hivatal>

2025-03-26 09:30:08

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A bejelentésben szereplő terület nem az V. kerület kezelésébe tartozik.

Üdvözléssel,  
[varosuzemelteto logo\_email]  
1051 Budapest, Nádor u. 36.  
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, March 17, 2025 6:00 PM  
To: Bejelentés  
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00162737

[cid:image002.png@01DB9E31.31A89700]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB9E31.31A89700]

Hiányzó szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00162737

Probléma helyszíne

Budapest, Vigadó tér, 1051 Hungary

47.49563156, 19.04846680

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISJÍTÉS: 2025.02.05.

BKM FKf válasza:

„A csatolt képeken látható konzolokon Társaságunk nem üzemeltetett edényeket, ezért azok pótlása részünkről nem indokolt.”

-----

Hiányzó szemetes. Kérem, helyezzenek ki egyet, vagy távolítsák el az oszlopot.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162737/hianyzo-szemetes/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00162737) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB9E31.31A89700]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB9E31.31A89700]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB9E31.31A89700]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB9E31.31A89700]

[cid:image009.png@01DB9E31.31A89700]

[cid:image010.png@01DB9E31.31A89700]

[cid:image011.png@01DB9E31.31A89700]

[cid:image012.png@01DB9E31.31A89700]

© 2025 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-05-13 14:55:03

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0012160/2025

budapest@jarokelo.hu

JAROKELO-BUDAPEST-00162737

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt., valamint a Budapest Közút Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a hulladékgyűjtők kihelyezése nem Társaságuk illetékessége.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. május 13.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

