

**Utca:**

Budapest, II. kerület, Szilágyi Erzsébet fasor  
129

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. január 27.

## Zöldhulladék (fenyőfák) a zöldfelületen

A jelzett helyszín ismét tele van zöldhulladékkal. Az önkormányzat évet óta nem lép fel a szabályokat be nem tartókkal szemben és a hulladékot is csak többszöri bejelentés esetén szállítják el.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-01-29 07:10:02

Feladó

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



[cid:image003.png@01DB721C.73080DC0]  
Kampelné Csomor Anikó  
hulladékszállítási előadó  
Hulladékgyűjtési és Szállítási Főigazgatóság  
Hulladékszállítás irányítási csoport

Kampelnecs@mohubudapest.hu  
+36 30 575 6519  
HU 1081 Budapest  
Áltódi u. 7.  
mohubudapest.hu

[cid:image004.png@01DB721C.73080DC0]

From: Budai hulladékszállítás forgalom  
Sent: Tuesday, January 28, 2025 6:10 PM  
To: Kőrös Viktória ; Járókelő ; Hulladékszállítás  
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00162616 - II. KERÜLET - HÜVÖSVÖLGYI ÚT - FENYŐK ELSZÁLLÍTÁSA

Szia !

2025.01.28-án az L911-es célgép elszállította 5:40-kor.

Üdv.:  
[cid:image001.png@01DB71AF.DB3F8430]  
Tyichi Pál  
forgalomirányító

Hulladék gyűjtési és szállítási Főigazgatóság  
Budai Hulladékszállítási Üzem

tychip@mohubudapest.hu  
+36 30277 70 27

HU 1037 Budapest  
Testvérhegyi út 10/A  
mohubudapest.hu

[cid:image002.png@01DB71AF.DB3F8430]

From: Járókelő (jarokelo@budapestikozmuvek.hu) >  
Sent: Monday, January 27, 2025 2:19 PM  
To: Budai hulladékszállítás forgalom >; Budai hulladékszállítás >  
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00162616 - II. KERÜLET - HÜVÖSVÖLGYI ÚT - FENYŐK ELSZÁLLÍTÁSA

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, January 27, 2025 1:27 PM  
To: Járókelő (jarokelo@budapestikozmuvek.hu) >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00162616

[cid:d3052b4988e677fe1aec703d2699cd05@jarokelo.hu]

Tisztelt BKM Budapesti Közművek FKF (BKM Budapesti Közművek FKF)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:2939fb5a9679659e5b377ad71cf403d3@jarokelo.hu]

Zöldhulladék (fenyőfák) a zöldfelületen

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00162616

Probléma helyszíne

Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 129, 1026 Hungary

47.51746407, 18.99750332

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A jelzett helyszín ismét tele van zöldhulladékkal. Az önkormányzat évet óta nem lép fel a szabályokat be nem tartókkal szemben és a hulladékok is csak többszöri bejelentés esetén szállítják el.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162616/zoldhulladek-fenyofak-a-zoldfeluleten/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00162616) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Értesítjük meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a kárérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:25d9034bf062b980f3d1beca81cf9753@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:d0e29cb2f4c599ce75a791c51e0e0e43@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:24f2170f824107359561ed80cf1f774d@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:317daf36309551995f2ef4a6ba2ad84@jarokelo.hu]  
[cid:8a371cbd047df600190429bd380c1c9c@jarokelo.hu]  
[cid:d87703c7a2546b705afa309e97514e07@jarokelo.hu]  
[cid:d29f8227629112ba6e1493495707794@jarokelo.hu]  
[cid:2768b15474752a30a39c68de9e309dd8@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-01-30 07:55:08

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését,  
Munkatársaink a fenyőket elszállították.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162616/zoldhulladek-fenyofak-a-zoldfeluletten/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

