

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Krisztina krt. 31

**Illetékes:**

Budapest Közút

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. január 21.

## Lyuk az úton

---

FRISSÍTÉS: 2025.03.10.

A Fővárosi Vízművek válasza:

„helyszínen észlelt útburkolathibát nem a társaságunk kezelésében lévő ivóvízhálózat okozta, a probléma megoldása nem társaságunk kezelésébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.18.

MVM válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében álló akna a zöldsávban található, így a jelzett probléma elhárításában nem Társaságunk az illetékes. A Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.”

-----

A Krisztina krt 31 előtt található egy nagy kerek lyuk az úton.

Google alapján nehezen megmondható, de a 2021-es képen, mintha közműfedél lett volna ott.

Ha valóban víz/gáz közmű akkor kérem a fedél pótlását, vagy a kátyú befedését.

Köszönöm!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

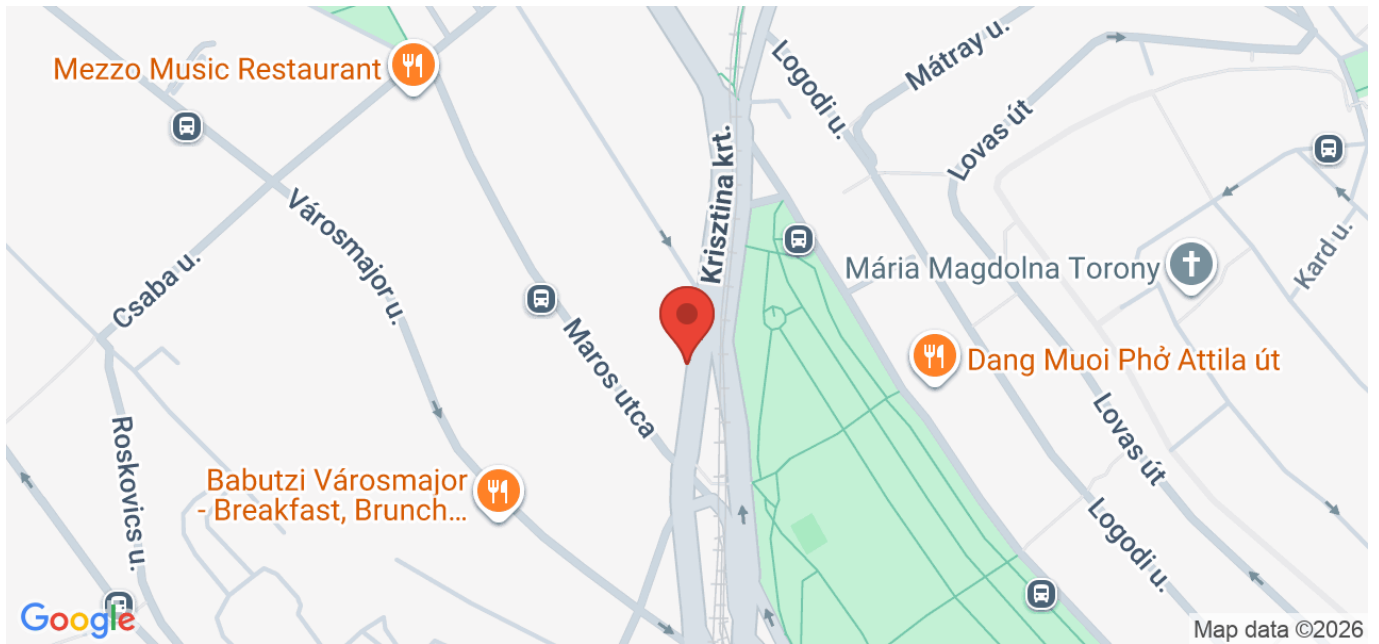
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-02-18 14:00:05</b> Tisztelt Járókelő,	<b>Hivatal válasza</b>
A https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162261/lyuk-az-uton/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk: Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében álló akna a zöldsávban található, így a jelzett probléma elhárításában nem Társaságunk az illetékes. A Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk. Üdvözlettel, MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	
From: Jarokelo.hu > Sent: Tuesday, January 21, 2025 7:45 PM To: MVM Földgázvezető > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00162261	
[cid:image004.png@01DB81F3.AA5D2A30]	
Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!	
Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image005.png@01DB81F3.AA5D2A30]	
Lyuk az úton	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00162261	
Probléma helyszíne	
Budapest, Krisztina krt. 31, 1122 Magyarország	
47.50328060, 19.02386180	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
A Krisztina krt 31 előtt található egy nagy kerek lyuk az úton. Google alapján nehezen megmondható, de a 2021-es képen, mintha közműfedél lett volna ott. Ha valóban víz/gáz közmű akkor kérem a fedél pótlását, vagy a kátyú befedését. Köszönöm!	
Letöltöm a teljes bejelentést	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.	
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162261/lyuk-az-uton/hivatal	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00162261) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.	
Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszérünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngszöjze címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu	
Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu	
[cid:image007.png@01DB81F3.AA5D2A30] Fontos önnek a kerületi, [cid:image008.png@01DB81F3.AA5D2A30]	
városi lakosok kérése, észrevétele?	
A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.	
[cid:image009.png@01DB81F3.AA5D2A30]	
Probléma bejelentése Kapcsolat	
Kövessen minket!	
[cid:image010.png@01DB81F3.AA5D2A30] [cid:image011.png@01DB81F3.AA5D2A30] [cid:image012.png@01DB81F3.AA5D2A30] [cid:image013.png@01DB81F3.AA5D2A30] [cid:image014.png@01DB81F3.AA5D2A30]	
© 2025 www.jarokelo.hu	

2025-02-19 08:29:54  
Kátyu. Mintavétel helye.  
2025-03-10 16:10:03

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!  
Tájékoztatjuk Önöket, hogy a 00162261 számú bejelentésben lévő helyszínen észlelt útburkolathibát nem a társaságunk kezelésében lévő ivóvízhálózat okozta, a probléma megoldása nem társaságunk kezelésébe tartozik.  
Üdvözlettel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DB91D6.3F6A6DD0]  
From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Tuesday, February 18, 2025 9:36 PM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00162261

[cid:image002.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

Lýuk az úton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00162261

Probléma helyszíne

Budapest, Krisztina krt. 31, 1122 Magyarország

47.50328060, 19.02386180

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.18.

MVM válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében álló akna a zöldsávbán található, így a jelzett probléma elhárításában nem Társaságunk az illetékes. A Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.”

-----

A Krisztina krt 31 előtt található egy nagy kerek lyuk az úton.  
Google alapján nehezen megmondható, de a 2021-es képen, mintha közműfedél lett volna ott.  
Ha valóban víz/gáz közmű akkor kérem a fedél pótlását, vagy a kátyú befedését.  
Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162261/lyuk-az-uton/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00162261) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

[cid:image009.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

[cid:image010.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

[cid:image011.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

[cid:image012.png@01DB91D6.3F6A6DD0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-04-01 14:25:07

Hivatal válasza

Üdvözléssel:

[Leírás: Budapest közút]  
Útfenntartási Főosztály

2026-05-02 15:47:48

Elkészült

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

