

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Göncz Árpád
városközpont

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. január 20.

Eltömődött csatorna lefolyó

FRISSÍTÉS: 2025.02.17.

Budapest Közút Zrt. válasza:

„A tárgyi akna nem dugult el, hanem csak a búzzáró lemez tetején összegyűlt a szemét. Cégünk pedig nem lát el Takarítási feladatokat.

Tájékoztatásul jelezzük, hogy a közterek, aluljárók, hidak, támfalak köztisztasági feladatait (ideértve a graffiti mentesítést is) a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. (FKF Köztisztasági Divízió, Köztisztasági Igazgatóság) látja el.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.28.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza:

„A megadott helyszínen társaságunk nem üzemeltet csapadékvízvezető rendszert, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A Göncz Árpád városközpont metró aluljáró "F" kijáratánál a Lipóti pékséggel szemben a lefolyó el van tömődve.

Érdemes lenne kitisztítani.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

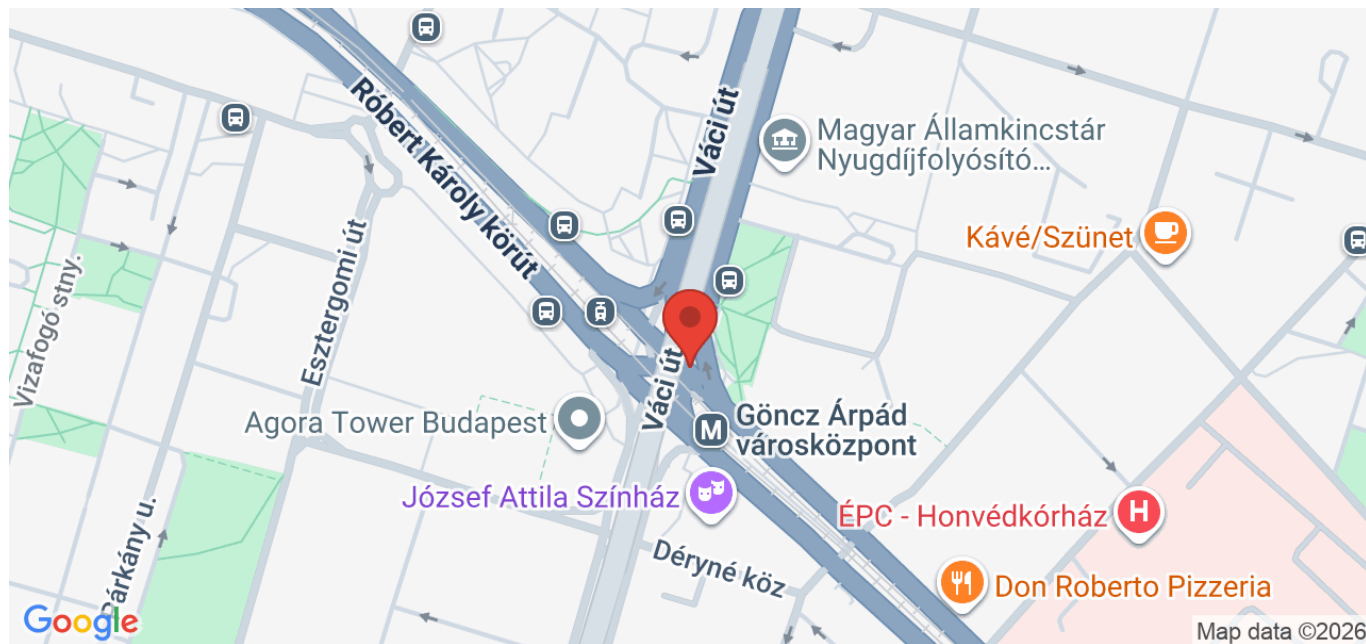
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-01-28 10:40:06

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A megadott helyszínen társaságunk nem üzemeltet csapadékvízvezető rendszert, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, January 20, 2025 8:05 PM
To: ügyelet
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00162230

[cid:cf0e7a9c3202906b07e339904cc04f5e@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:ec2b871883002f5fd5b5a3778f69fade@jarokelo.hu]

Eltömődött csatorna lefolyó

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00162230

Probléma helyszíne

Budapest, Göncz Árpád városközpont, 1134 Magyarország

47.53270702, 19.06699036

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Göncz Árpád városközpont metró aluljáró "F" kijáratánál a Lipóti pékséggel szemben a lefolyó el van tömödve.
Érdemes lenne kitisztítani.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162230/eltomodott-csatorna-lefolyo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00162230) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:678a899674526ec60f2f34cea4df543@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:5057dbfb0343f671c2ad3d12116ecad1@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:58133406587591c7b2756f619eeaf975@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:90282640a74c087984f84eeb59b16f1f@jarokelo.hu]

[cid:6c6433e1e27268e72cdbc73773996906@jarokelo.hu]

[cid:4596a60acd6457b63f00a3bbc16a23ed@jarokelo.hu]

[cid:4017f03eb900be9dbe43cdf0eff001ac@jarokelo.hu]

[cid:2d6376c4604e1aff41770572fd06683@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-01-28 10:49:33

Akkor ez szerintem ez a metró üzemeltetésében v lehet

Felhasználói hozzászólás

2025-02-17 11:15:06

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

A tárgyi akna nem dugult el, hanem csak a búzzáró lemez tetején összegyűlt a szemét. Cégünk pedig nem lát el Takarítási feladatokat.

Tájékoztatásul jelezzük, hogy a közterek, aluljárók, hidak, támfalak köztisztasági feladatait (ideértve a graffitit mentesítést is) a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. (FKF Köztisztasági Divízió, Köztisztasági Igazgatóság) látja el.

Üdvözléssel:
Budapest Közút Zrt.
Híd, műtárgy főosztály
[cid:image003.png@01D82EEB.D989AB20]
e-mail: hidmutargy@budapestkozut.hu
1115 Budapest, Bánk bán utca 8-12.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 86

2025-02-21 10:15:09

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A terület lefolyóinak takarítását elvégeztük.

BKM Budapesti Közművek

Tisztelettel: Budapesti Közűvek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/162230/eltomodott-csatorna-lefolyo/hivatal>