

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Váci u 28

**Illetékes:**

FV Fővárosi  
Vízművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. január 14.

## Hiányzó közműfedő

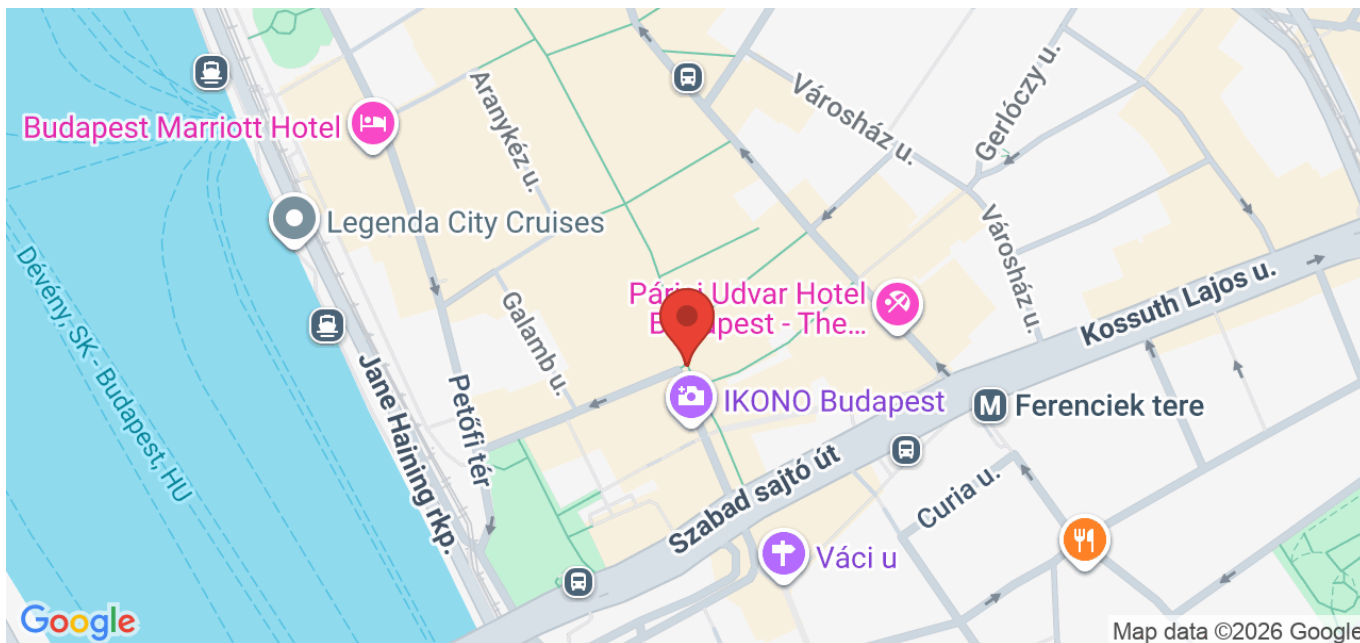
FRISSÍTÉS: 2025.01.16.

MVM FŐGÁZ válasza:

„A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., hanem a Fővárosi Vízművek Zrt. kezelésében áll, ezért kérjük a megkeresés feléjük történő továbbítását.”

-----  
Hiányzik a sétálóutcán a közmű fedele. Valószínűleg víz.  
Váci utca -Piarista utca kereszteződése.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

| Dátum   | Feladó                          |
|---|---------------------------------|
| <b>2025-01-16 10:15:05</b><br>Tisztelt Járókelő,  | <b>Hivatal válasza</b>          |
| A <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161887/hianyzo-kozmufedo/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161887/hianyzo-kozmufedo/hivatal</a> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:   |                                 |
| A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., hanem a Fővárosi Vízművek Zrt. kezelésében áll, ezért kérjük a megkeresés feléjük történő továbbítását.  |                                 |
| Üdvözlettel,<br>MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.  |                                 |
| From: Jarokelo.hu ><br>Sent: Tuesday, January 14, 2025 5:32 PM<br>To: MVM Földgázelosztó ><br>Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161887   |                                 |
| [cid:image003.png@01DB675C.6CE34F10]  |                                 |
| Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!  |                                 |
| Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.<br>[cid:image004.jpg@01DB675C.6CE34F10]  |                                 |
| Hiányzó közműfedő   |                                 |
| Azonosító   |                                 |
| JAROKELO-BUDAPEST-00161887  |                                 |
| Probléma helyszíne  |                                 |
| Budapest, Váci u 28, 1052 Magyarország  |                                 |
| 47.49337947, 19.05287275  |                                 |
| A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.  |                                 |
| Probléma leírása  |                                 |
| Hiányzik a sétálóútcán a közmű fedele. Valószínűleg víz.<br>Váci utca - Piarista utca kereszteződése.   |                                 |
| Letöltöm a teljes bejelentést   |                                 |
| A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.   |                                 |
| <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161887/hianyzo-kozmufedo/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161887/hianyzo-kozmufedo/hivatal</a>   |                                 |
| MIT TEGYEN?   |                                 |
| 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) <a href="mailto:budapest@jarokelo.hu">budapest@jarokelo.hu</a> email címre is továbbíthatja.<br>2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.<br>3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161887) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.<br>4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. |                                 |
| Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:  |                                 |
| Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.  |                                 |
| Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.  |                                 |
| A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.   |                                 |
| Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!   |                                 |
| Tar Julianna  |                                 |
| ügykezelő koordinátor   |                                 |
| Járókelő Közhasznú Egyesület  |                                 |
| <a href="mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu">tar.julcsi@jarokelo.hu</a>  |                                 |
| Üdvözlettel:  |                                 |
| Lukács Máté   |                                 |
| ügyvezető   |                                 |
| Járókelő Közhasznú Egyesület  |                                 |
| <a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a>  |                                 |
| [cid:image006.png@01DB675C.6CE34F10]<br>Fontos önnek a kerületi,<br>[cid:image007.png@01DB675C.6CE34F10]  |                                 |
| városi lakosok kérése, észrevétele?   |                                 |
| A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.   |                                 |
| [cid:image008.png@01DB675C.6CE34F10]  |                                 |
| Probléma bejelentése<br>Kapcsolat   |                                 |
| Kövessen minket!  |                                 |
| [cid:image009.png@01DB675C.6CE34F10]<br>[cid:image010.png@01DB675C.6CE34F10]<br>[cid:image011.png@01DB675C.6CE34F10]<br>[cid:image012.png@01DB675C.6CE34F10]<br>[cid:image013.png@01DB675C.6CE34F10]  |                                 |
| © 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>   |                                 |
| <b>2025-02-07 21:23:28</b><br>Írtam, hogy valószínűleg víz, hiszen ezek a kis fedelek a vízművekhez tartoznak. Tisztelettel érdeklődnék, hogy mégis miért a gázszolgáltatónak küldték el?   | <b>Felhasználói hozzászólás</b> |
| <b>2025-02-08 19:24:39</b>  | <b>Felhasználói hozzászólás</b> |

Várom a választ a járókelőtől

**2025-02-08 22:51:16**

Január 16-án kiküldtük a Fővárosi Vízműveknek, várjuk az illetékes választát.

**2025-02-13 14:45:05**

**Felhasználói hozzászólás**

**Hivatal válasza**

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük a 161887 számú bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a Budapest V., Váci utca 28. számnál munkatársunk pótolta a hiányzó fedlapot.

Üdvözléssel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DB7E25.9D4DC150]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, January 16, 2025 3:41 PM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161887

[cid:image002.png@01DB7E25.9D4DC150]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB7E25.9D4DC150]

Hiányzó közműfedő

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161887

Probléma helyszíne

Budapest, Váci u 28, 1052 Magyarország

47.49337947, 19.05287275

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.01.16.

MVM FŐGÁZ válasza:  
„A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázlátható Kft., hanem a Fővárosi Vízművek Zrt. kezelésében áll, ezért kérjük a megkeresés feléjük történő továbbítását.”

-----

Hiányzik a sétálóutcán a közmű fedele. Valószínűleg víz.  
Váci utca -Piarista utca kereszteződése.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161887/hianyzo-kozmudefo/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161887) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DB7E25.9D4DC150]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB7E25.9D4DC150]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB7E25.9D4DC150]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB7E25.9D4DC150]

[cid:image009.png@01DB7E25.9D4DC150]

[cid:image010.png@01DB7E25.9D4DC150]

[cid:image011.png@01DB7E25.9D4DC150]

[cid:image012.png@01DB7E25.9D4DC150]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

