

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Váci u 28

Illetékes:

FV Fővárosi
Vízművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. január 14.

Hiányzó közműfedő

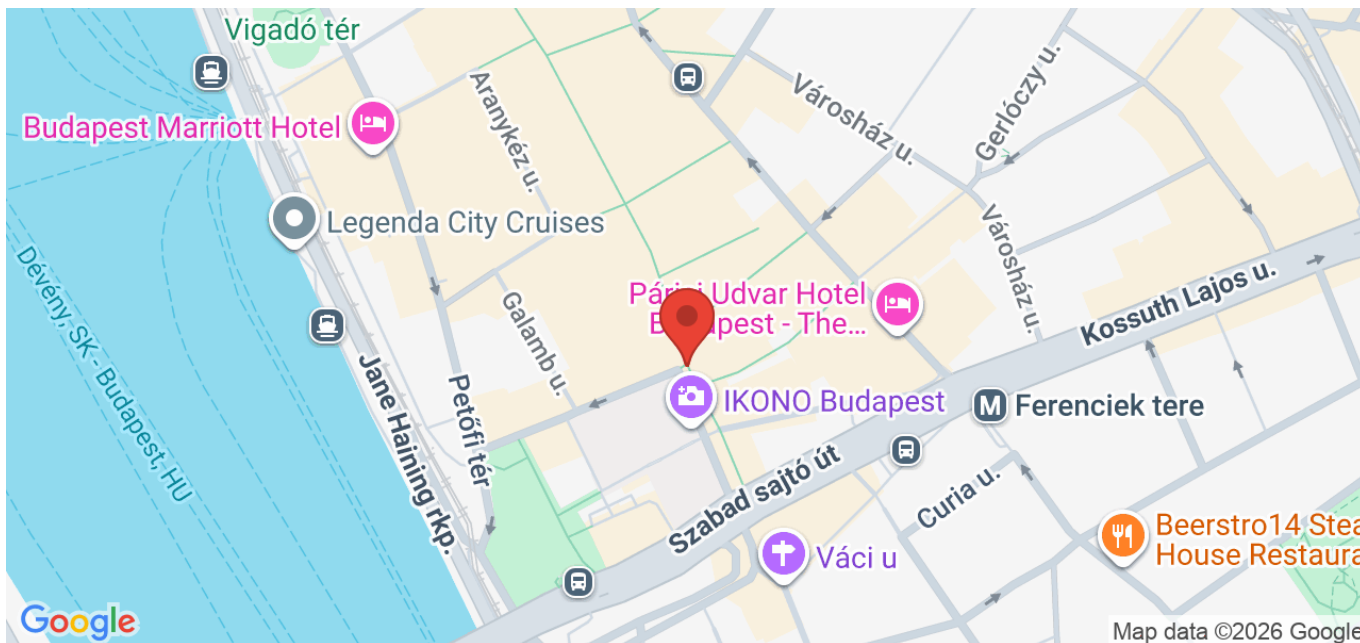
FRISSÍTÉS: 2025.01.16.

MVM FŐGÁZ válasza:

„A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., hanem a Fővárosi Vízművek Zrt. kezelésében áll, ezért kérjük a megkeresés felénk történő továbbítását.”

Hiányzik a sétálóutcán a közmű fedele. Valószínűleg víz.
Váci utca -Piarista utca kereszteződése.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-01-16 10:15:05 Tisztelt Járókelő,	Hivatal válasza
A https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161887/hianyzo-kozmufedo/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:	
A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., hanem a Fővárosi Vízművek Zrt. kezelésében áll, ezért kérjük a megkeresés feléjük történő továbbítását.	
Üdvözlettel, MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	
From: Jarokelo.hu > Sent: Tuesday, January 14, 2025 5:32 PM To: MVM Földgázelosztó > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161887	
[cid:image003.png@01DB675C.6CE34F10]	
Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!	
Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image004.jpg@01DB675C.6CE34F10]	
Hiányzó közműfedő	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00161887	
Probléma helyszíne	
Budapest, Váci u 28, 1052 Magyarország	
47.49337947, 19.05287275	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
Hiányzik a sétálóútcán a közmű fedele. Valószínűleg víz. Váci utca -Piarista utca kereszteződése.	
Letöltöm a teljes bejelentést	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.	
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161887/hianyzo-kozmufedo/hivatal	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161887) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.	
Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000 , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna	
ügykezelő koordinátor	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
tar.julcsi@jarokelo.hu	
Üdvözlettel:	
Lukács Máté	
ügyvezető	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
lukacs.mate@jarokelo.hu	
[cid:image006.png@01DB675C.6CE34F10] Fontos önnek a kerületi, [cid:image007.png@01DB675C.6CE34F10]	
városi lakosok kérése, észrevétele?	
A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.	
[cid:image008.png@01DB675C.6CE34F10]	
Probléma bejelentése Kapcsolat	
Kövessen minket!	
[cid:image009.png@01DB675C.6CE34F10] [cid:image010.png@01DB675C.6CE34F10] [cid:image011.png@01DB675C.6CE34F10] [cid:image012.png@01DB675C.6CE34F10] [cid:image013.png@01DB675C.6CE34F10]	
© 2025 www.jarokelo.hu	
2025-02-07 21:23:28 Írtam, hogy valószínűleg víz, hiszen ezek a kis fedelek a vízművekhez tartoznak. Tisztelettel érdeklődnék, hogy mégis miért a gázszolgáltatónak küldték el?	Felhasználói hozzászólás
2025-02-08 19:24:39	Felhasználói hozzászólás

Várom a választ a járókelőtől

2025-02-08 22:51:16

Január 16-án kiküldtük a Fővárosi Vízműveknek, várjuk az illetékes választát.

2025-02-13 14:45:05

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük a 161887 számú bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a Budapest V., Váci utca 28. számnál munkatársunk pótolta a hiányzó fedlapot.

Üdvözléssel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DB7E25.9D4DC150]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, January 16, 2025 3:41 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161887

[cid:image002.png@01DB7E25.9D4DC150]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DB7E25.9D4DC150]

Hiányzó közműfedő

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161887

Probléma helyszíne

Budapest, Váci u 28, 1052 Magyarország

47.49337947, 19.05287275

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.01.16.

MVM FŐGÁZ válasza:
„A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázlátható Kft., hanem a Fővárosi Vízművek Zrt. kezelésében áll, ezért kérjük a megkeresés felújítás történő továbbítását.”

Hiányzik a sétálóutcán a közmű fedele. Valószínűleg víz.
Váci utca -Piarista utca kereszteződése.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161887/hianyzo-kozmudefo/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés Járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161887) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB7E25.9D4DC150]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB7E25.9D4DC150]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB7E25.9D4DC150]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB7E25.9D4DC150]

[cid:image009.png@01DB7E25.9D4DC150]

[cid:image010.png@01DB7E25.9D4DC150]

[cid:image011.png@01DB7E25.9D4DC150]

[cid:image012.png@01DB7E25.9D4DC150]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



