

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Hollósy  
Simon u. 7

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. január 08.

## Falevelek takarításának hiánya

FRISSÍTÉS: 2025.01.21.

XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata válasza:

„A bejelentésben szereplő helyszín a BKM NONPROFIT ZRT. FKF KÖZTISZTASÁGI DIVÍZIÓ fenntartásában van.”

-----

Az utcában sok a fa. Sajnos évek óta csak egyszer szedik össze a leveleket ősszel. Azóta rengeteg lehullott levél hónapok óta a csapadék miatt több centiméter vastag sárréteggé alakul. Az úttest, parkoló javarészt elborítja. Az esővíz gyűjtő csatornafedeleket is jórészt eltorlaszolja a sáros levél.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-01-08 13:05:03

Feladó

Hivatali válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését, melyet továbbítottunk a Zöld irodára.

Üdvözlettel:

Molnár Réka

kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület

Hegyvidéki Önkormányzat

1126 Budapest, Bőszörményi út 23-25.

Tel: (+36 1) 224-5900/5241

e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu

www.hegyvidek.hu

[signatureimage]

Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

Feladó: jarokelo.hu  
Elküldve: Wednesday, January 8, 2025 11:10:57 AM  
Címzett: Hegyvidéki Önkormányzat  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161572

[cid:0a7eb37fd9a74ea6166e4f07fc323f6@jarokelo.hu]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:1bca92af80380d644dbbbaee98c6ca1c@jarokelo.hu]

Falevelek takarításának hiánya

[cid:bedcb0aa833373b598d98631f562baca@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161572

Probléma helyszíne

Budapest, Hollósy Simon u. 7, 1126 Magyarország

47.49478513, 19.01752673

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Az utcában sok a fa. Sajnos évek óta csak egyszer szedik össze a leveleket ősszel. Azóta rengeteg lehullott levél hónapok óta a csapadék miatt több centiméter vastag sárréteggé alakul. Az úttest, parkoló javarészt elborítja. Az esővíz gyűjtő csatornafedeleket is jórészt eltorlaszolja a sáros levél.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161572/falevelek-takaritanak-hiany/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161572) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:852d0d1909c719c69f21712933005d86@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:ba599bbefce58462b1d0bb3e6864bd73@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevételei?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.  
[cid:b734c8f44cfb3490d335a53df2b8cec5@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:3ab39ac3b0e165b264dff100b616afa1@jarokelo.hu]

[cid:2a7a02117dacbe6e54ab72cd106ee180@jarokelo.hu]

[cid:71075c269234c5a7ec1bc38e1b00be3b@jarokelo.hu]

[cid:07a26a112afee4fdbc1da33108aeb06c@jarokelo.hu]

[cid:0e30023e3171de0031e248891162a80f@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-01-21 11:05:11

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A bejelentésben szereplő helyszín a BKM NONPROFIT ZRT. FKF KÖZTISZTASÁGI DIVÍZIÓ fenntartásában van. A problémát továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel:

Torma László  
zöldfelület fenntartási és fejlesztési ügyintéző

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki  
Polgármesteri Hivatal  
1126 Budapest, Bőszörményi út 23-25.  
Tel: (+36 1) 224-5900/5336  
Mobil: +36 30 688 95 91  
Fax: (+36 1) 213-4279  
e-mail: torma.laszlo@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu,

[Leírás: cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: Wednesday, January 8, 2025 11:10:57 AM  
Címzett: Hegyvidéki Önkormányzat >  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161572

[cid:0a7eb37fd9a7f4ea6166e4f07fc323f6@jarokelo.hu]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:1bca92af80380d644dbbbaee98c6ca1c@jarokelo.hu]

Falevelek takarításának hiánya

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161572

Probléma helyszíne

Budapest, Hollósy Simon u. 7, 1126 Magyarország

47.49478513, 19.01752673

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Az utcában sok a fa. Sajnos évek óta csak egyszer szedik össze a leveleket ősszel. Azóta rengeteg lehullott levél hónapok óta a csapadék miatt több centiméter vastag sárréteggé alakul. Az úttest, parkoló javarészt elborítja. Az esővíz gyűjtő csatornafedeleket is jórészt eltorlaszolja a sáros levél.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióját, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161572/falevelek-takaritasanak-hiany/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezetével a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161572) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:852d0d1909c719c69f21712933005d86@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:ba599bbefce58462b1d0bb3e6864bd73@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:b734c8f44cfb3490d335a53df2b8cec5@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:3ab39ac3b0e165b264dff100b616afa1@jarokelo.hu]

[cid:2a7a02117dacbe6e54ab72cd106ee180@jarokelo.hu]

[cid:71075c269234c5a7ec1bc38e1b00be3b@jarokelo.hu]

[cid:07a26a112afee4f4dc1da33108aeb06c@jarokelo.hu]

[cid:0e30023e3171de0031e248891162a80f@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-01-24 09:50:08

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161572/falevelek-takaritanak-hianya/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

