

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Szent János Kórház

**Illetékes:**

BKK Budapesti Közlekedési Központ

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. január 04.

## Otthagytott faágak

FRISSÍTÉS: 2025.01.08.

XII. kerület Hegyvidék Önkormányzatának válasza:

„A bejelentésben szereplő rézsű a BKV Zrt. tulajdonában/kezelésében van. A tulajdonos feladata az ingatlanáról közterületre hullott, levágott ágak elszállítása.

A problémát továbbítottuk a BKV Zrt.-nek.”

FRISSÍTÉS: 2025. 01. 07.

BKM Budapesti Közművek FKF válasza:

"A bejelentett területen az útmenti zöldterület és a fák a kerületi önkormányzat kezelésében vannak, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

A Fogaskerekű Szt. János kórház megállójánál pár napja a tűzoltóság emberei veszélytelenítés címén levágtak néhány (gyom)faágat a gyalogos útvonalak fölül. Ez eddig oké. Köszönet érte.

Na de utána miért hagyták el úgy a terepet, mint eb a szaharát - odahányva a husángokat a járdaszélre, nekidöntve másikat a gyalogátkelő közepén álló kresztáblának??? Ugyanazzal a svunggal, amivel fűrészeltek, egyúttal nem lehetett volna el is szállítani a levágott ágakat?

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-01-07 11:55:06</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett területen az útmenti zöldterület és a fák a kerületi önkormányzat kezelésében vannak, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.  Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161341/otthgyott-faagak/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161341/otthgyott-faagak/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közművek</b>
<b>2025-01-07 16:43:39</b> Bár szemrebbetés nélkül törvényt sértett a FŐKERT, amiért lerázott benneteket azzal, hogy nem ő az illetékes (teintve hogy a panaszkezelésről szóló 2023. évi XXV. törvény feketén-fehéren kimondja, hogy ilyen esetben nekik kellene továbbítaniuk megfelelő helyre a bejelentést és nem a bejelentőt kellene ugrátatniuk - forrás: <a href="https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=AZ300025.TV&amp;searchUri=/gyorskereso?keyword%3D2013.%2520cixv">https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=AZ300025.TV&amp;searchUri=/gyorskereso?keyword%3D2013.%2520cixv</a> ), köszönöm, ha nem hagyjátok kihúlni a doigot.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-01-08 13:05:09</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő!

A bejelentésben szereplő részű a BKV Zrt. tulajdonában/kezelésében van.

A tulajdonos feladata az ingatlanról közterületre hullott, levágott ágak elszállítása.

A problémát továbbítottuk a BKV Zrt.-nek.

Tisztelettel:

Torma László  
zöldfelület fenntartási és fejlesztési ügyintéző

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki  
Polgármesteri Hivatal  
1126 Budapest, Bösözörményi út 23-25.  
Tel: (+36 1) 224-5900/5336  
Mobil: +36 30 688 95 91  
Fax: (+36 1) 213-4279  
e-mail: torma.laszlo@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu.

[Leírás: cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]

Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: Tuesday, January 7, 2025 12:21:31 PM  
Címzett: Hegyvidéki Önkormányzat >  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161341

[cid:cffcfae278a6f3210b20d8d09739b035@jarokelo.hu]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:6c3d27f32ca9a3092c1ce3f3c59face0@jarokelo.hu]

Otthagyott faágak

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161341

Probléma helyszíne

Budapest, Szent János Kórház, 1125 Magyarország

47.50846909, 19.00859178

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025. 01. 07.

BKM Budapesti Közművek FKF válasza:

"A bejelentett területen az ütemi zöldterület és a fák a kerületi önkormányzat kezelésében vannak, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

-----

A Fogaskerekű Szt. János kórház megállójánál pár napja a tűzoltóság emberei veszélytelenítés címén levágtak néhány (gyom)faágat a gyalogos útvonalak fölül. Ez eddig oké. Köszönet érte.

Na de utána miért hagyták el úgy a terepet, mint eb a száharát - odahányva a husángokat a járdaszélre, nekidöntve másikkat a gyalogátkelő közepén álló kresztáblának??? Ugyanazzal a svunggal, amivel fűrészelték, egyúttal nem lehetett volna el is szállítani a levágott ágakat?

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161341/otthagyott-faagak/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00161341) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyfőz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:a555157e03580a5c8c0c38d3e9792f56@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:01e3f02e42e237c9dfb9828d6c5f38d87@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:8c86583e5abca0f39eaa476ccacd8751@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:6d7b0bb55810aa7909294a9c3706677@jarokelo.hu]

[cid:bda042597522df6b57961ca2c822b1d0@jarokelo.hu]

[cid:bcf5178cea95b3c5be5243b6d9a3e93@jarokelo.hu]

[cid:ba8aa4dd7b0a8225e2573085f87b245b@jarokelo.hu]

[cid:769823abbfc0a6047d8b4f2f08e7cbd@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-01-19 01:19:52  
A gallyakat elvitték.  
Ez a probléma valóban megoldódott.

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

