



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-01-03 00:29:19

Kedves Járókelő, itt egy saját kép az úthibákról. Ahogy említettem: a csatorna fedelek körül megrongálódott az úttest, így a fedelek pereme élesen kiáll. A második probléma pedig az előttük lévő óriási kátyú.

2025-01-14 09:30:12

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161175/kiallo-csatornafedel-katyu/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársai helyszíni vizsgálat során megállapították, hogy a társaságunk kezelésében álló akna stabil és szintben van, ugyanakkor valóban komolyabb úthiba alakult ki annak környezetében. A probléma elhárítása a Budapest Közút Zrt. illetékességi körébe tartozik, ezért kérjük, hogy a bejelentést továbbítsák részükre.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Wednesday, January 1, 2025 10:19 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161175

[cid:image002.png@01DB6344.31E3F2F0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.png@01DB6344.31E3F2F0]

Kiálló csatornafedél, kátyú

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161175

Probléma helyszíne

Budapest, Bem rkp. 52, 1027 Hungary

47.51322329, 19.03985238

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Budai alsó rakparton, a Margit híd környékén, a Pest fele vezető úton kialakult egy problémás útszakasz a 3 csatornafedél körül. Az út besüllyed, a csatornafedelek élesen kiállnak a talajból.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161175/kiallo-csatornafedel-katyu/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161175) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB6344.31E3F2F0]

Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DB6344.31E3F2F0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB6344.31E3F2F0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB6344.31E3F2F0]

[cid:image009.png@01DB6344.31E3F2F0]

[cid:image010.png@01DB6344.31E3F2F0]

[cid:image011.png@01DB6344.31E3F2F0]

[cid:image012.png@01DB6344.31E3F2F0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-01-28 16:15:03

Hivatal válasza

Üdvözzel:

[Leírás: Budapest közút]
Útfenntartási Főosztály

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

