

**Utca:**

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Egészségház MÁV Zrt.

**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. január 01.

## Egy darab kidöntött fém kerítés elem

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió válasza:

„A rongált kerítés és a mögötte lévő zöldfelület a MÁV Zrt. Északi Járműjavító telephelyéhez tartozik, ezért a probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.22.

Budapest Közút válasza:

„Kérjük, hogy a bejelentést illetékességből a BKM Budapest Közművek Főkert Divíziójának megküldeni szíveskedjenek!”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.02.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Jegyzői Főosztály, Városüzemeltetési Osztály válasza:

„A Fővárosi Önkormányzat kezelésében lévő főútvonalak, közutak és közterületek kijelöléséről szóló 432/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet 1. melléklet 10. pontja alapján a Budapest X. kerület, Kőbányai út sugár- és gyűrűirányú közútnak minősül, a 31. sz. országos főút fővárosi szakaszának része. Az érintett terület nem Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat kezelésébe tartozik, ezért a bejelentés áttételre került az illetékes Budapest Közút Zrt.-nek.”

-----

Egy darab kidöntött fém kerítés elem! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon az eredeti állapot visszaállításáról! Előre is köszönöm

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

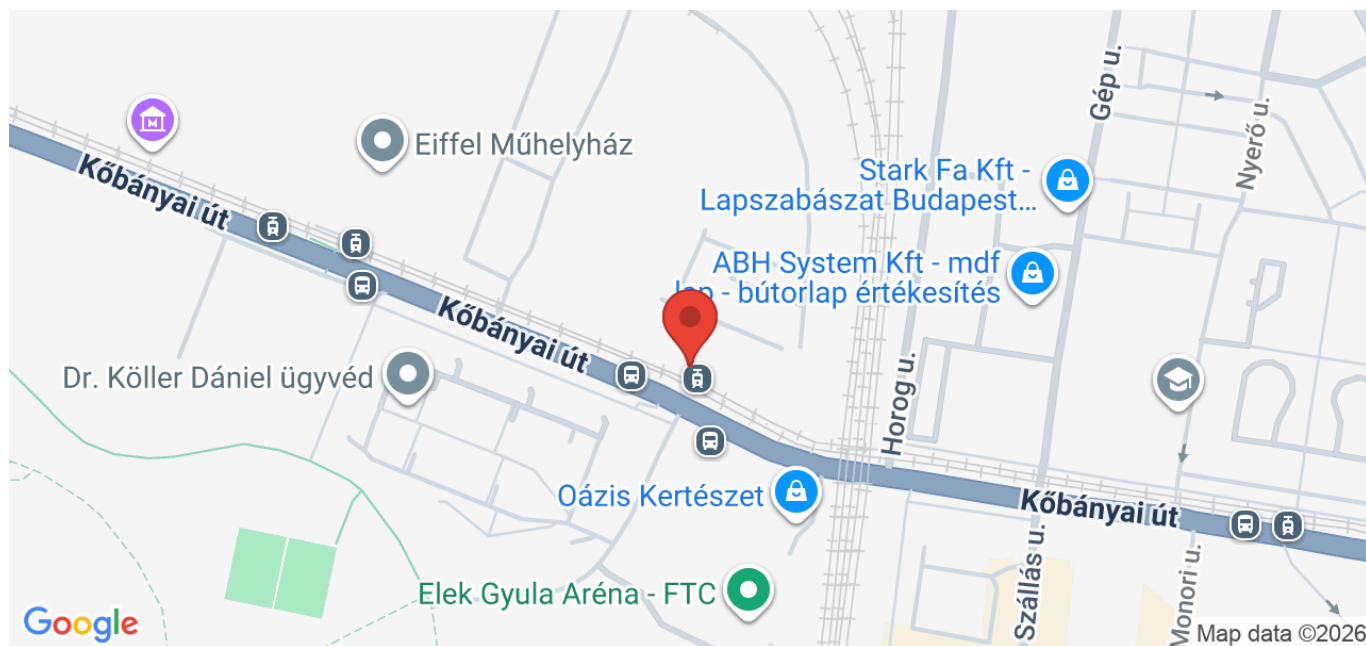
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.









**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-01-02 14:40:03

Feladó

Hivatali válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő Egyesület!

A lenti bejelentéssel kapcsolatosan az alábbi tájékoztatást adom.

A Fővárosi Önkormányzat kezelésében lévő főútvonalak, közutak és közterületek kijelöléséről szóló 432/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet 1. melléklet 10. pontja alapján a Budapest X. kerület, Kőbányai út sugár- és gyűrűirányú közútnak minősül, a 31. sz. országos főút fővárosi szakaszának része. Az érintett terület nem Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat kezelésébe tartozik, ezért a bejelentés áttételre került az illetékes Budapesti Közút Zrt.-nek.

Kérem a leírtak szíves tudomásulvételét.

Üdvözlettel,  
Csonthó Judit osztályvezető megbízásából  
Kohut Ágnes  
műszaki ügyintéző  
Budapest Főváros X. kerület  
Kőbányai Önkormányzat  
Jegyzői Főosztály, Városüzemeltetési Osztály  
Tel.: +36-1-4338-130  
Mobil: +36-30-728-6870  
E-mail: KohutAgnes@kobanya.hu  
[fogyatek]

Feladó: jarokelo.hu >  
Elküldve: 2025. január 1., szerda 22:17  
Címzett: hivatal@kobanya.hu  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161169

[cid:d7e4723e156782ec250489237c6d9da@jarokelo.hu]

Tisztelt X. kerület (X. kerület Kőbánya Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:7d412a5575d2886ac3da9fd94d0967f@jarokelo.hu]

Egy darab kidöntött fém kerítés elem

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161169

Probléma helyszíne

Budapest, Egészségház, 1101 Magyarország

47.48417519, 19.11726646

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Egy darab kidöntött fém kerítés elem! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon az eredeti állapot visszaállításáról! Előre is köszönöm

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/161169/egy-darab-kidontott-fem-kerites-elem/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161169) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:e4b8565567edbbe192f3a9305ea557d3@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:02c072ad8d9064164cb2b625ca81d261@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:2e30fa3488c863bfd10889de6b017b55@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:9c3b4caf4cbdf4de621ea9f8040ff996@jarokelo.hu]

[cid:11a91e7e8d1b6e719d2f505d35e8b580@jarokelo.hu]

[cid:408ebbabcf7577de1220672c720ac46c@jarokelo.hu]

[cid:943392faa529a4ce5043569b3d20355a@jarokelo.hu]

[cid:a798101c3b85eb0c32bcd51154205a8@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-01-22 08:55:03

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Egyesület!

A X., Kőbányai út Egézségház nevű villamosmegállóhelyének környezetében található, a megküldött képen látható kidöntött korlátelem nem tartozik Részvénytársaságunk üzemeltetési feladatkörébe.

Kérjük, hogy a bejelentést illetékességéből a BKM NZrt. Főkert Divíziójának megküldeni szíveskedjenek!

Üdvözléttel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.

Forgalomtechnikai üzemeltetési főosztály

[Leírás: cid:image003.png@01D11566.A77E1300]

e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu

Székhely: 1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.

Kérjük, ne válaszoljon erre a levélre.

Ez az üzenet egy csak értesítések küldésére használt e-mail címről érkezett, amely nem fogad beérkező e-maileket.

A kapcsolatfelvételhez használja elérhetőségeink valamelyikét.

From: Jarokelo.hu &gt;

Sent: Thursday, January 2, 2025 5:06 PM

To: Budapest Közút &gt;

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161169

[cid:ce9d656b66ed373eaf549399cf709ecf@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Közút (Budapest Közút)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:75eaf45fde8972669802c7363a245c2@jarokelo.hu]

Egy darab kidöntött fém kerítés elem

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161169

Probléma helyszíne

Budapest, Egézségház, 1101 Magyarország

47.48417519, 19.11726646

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.02.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Jegyzői Főosztály, Városüzemeltetési Osztály válasza:

„A Fővárosi Önkormányzat kezelésében lévő főútvonalak, közutak és közterületek kijelöléséről szóló 432/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet 1. melléklet 10. pontja alapján a Budapest X. kerület, Kőbányai út sugár- és gyűrűirányú közútnak minősül, a 31. sz. országos főút fővárosi szakaszának része. Az érintett terület nem Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat kezelésébe tartozik, ezért a bejelentés áttételre került az illetékes Budapest Közút Zrt.-nek.”

-----

Egy darab kidöntött fém kerítés elem! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon az eredeti állapot visszaállításáról! Előre is köszönöm

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/161169/egy-darab-kidontott-fem-kerites-elem/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161169) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügvet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügvet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:8359b151ed593714a563022925e6dffa@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:060c2286557469e86b1f648c0ca11ffe@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:7ce40651df834ea5101dee3b48c83a34@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:cd0c8fe2d2e3317533e6b2e5ebe1b181@jarokelo.hu]

[cid:ed994d44cdc85f25d49a41c3a068da8c@jarokelo.hu]

[cid:a89853fbfc393d3b0546db20fcb7276@jarokelo.hu]

[cid:fb7ea3b412e54de680a3c0bf07df196@jarokelo.hu]

[cid:5cb84236e6798bdfef1721c3e6df996a@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-02-10 14:15:06

BKM Budapesti Közúvek

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
A rongált kerítés és a mögötte lévő zöldfelület a MÁV Zrt. Északi Járműjavító telephelyéhez tartozik, ezért a probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.

Tisztelettel: Budapesti Közúvek FŐKERT Kertészeti Divízió

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161169/egy-darab-kidontott-fem-kerites-elem/hivatal

2025-02-12 07:30:02

Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 161169 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült kifogást a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Pályaműködtetési Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk, a jelzett probléma (kidöntött kerítés) megszüntetésével kapcsolatos intézkedések megtétele érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözléssel:

Belinszki Sándorné  
ügyfélszolgálati szakelőadó

[logo-min]  
MÁV Személyszállítási Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogszérem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

