

**Utca:** Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kilátópont  
**Illetékes:** Budapest Főváros Önkormányzata  
**Állapot:** Megerősítésre vár  
**Dátum:** 2024. december 29.

## Fedél nélküli vízközmű

FRISSÍTÉS: 2025.03.05.

Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság válasza:

„(...) a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság által a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatósághoz (a továbbiakban: FKI) áttett a Gellért-hegyen található víziközművel kapcsolatos közérdekű bejelentését megvizsgálta.

Tekintettel arra, hogy az ügyben történő intézkedésre hatáskörrel az FKI nem rendelkezik, (...) a bejelentés további eljárás érdekében áttételre kerül a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály (1052 Bp., Városház u. 9-11.) részére.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.14.

FŐTÁV válasza:

„A bejelentett tűzivíz vezeték jelenleg a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósághoz tartozik. 2010-ig az augusztus 20-i tűzijáték előtt volt évente egyszer üzembe helyezve. A probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.

”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.13.

A Fővárosi Vízművek válasza:

„A bejelentésben jelzett helyen megítélésünk szerint egy elhagyatott magán tűzivízhálózat található, mely nem tartozik az ivóvízhálózat részéhez, így karbantartása sajnos nem áll módunkban.”

-----

Fedél nélküli Vízközmű a vascsőről is lekopott már évekkal ezelőtt a beton borítás. (

[https://www.google.com/maps/@47.486637,19.0490621,3a,90y,316.57h,81.65t/data=!3m7!1e1!3m5!1sopOYaCwFwRW4GGZFpBz84A!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com%2Fv1%2Fhumbnail%3Fcb\\_client%3Dmaps\\_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D8.353281638170216%26panoid%3DopOYaCwFwRW4GGZFpBz84A%26yaw%3D316.5731051629153!7i13312!8i6656?entry=ttu&g\\_ep=EgoyMDI0MTIxMS4wIKXMS0ASAFAQAw%3D%3D](https://www.google.com/maps/@47.486637,19.0490621,3a,90y,316.57h,81.65t/data=!3m7!1e1!3m5!1sopOYaCwFwRW4GGZFpBz84A!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com%2Fv1%2Fhumbnail%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D8.353281638170216%26panoid%3DopOYaCwFwRW4GGZFpBz84A%26yaw%3D316.5731051629153!7i13312!8i6656?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI0MTIxMS4wIKXMS0ASAFAQAw%3D%3D) )

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum  
2025-02-12 14:50:02

Feladó  
Hivatali válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük a 161057 számú bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen megítélésünk szerint egy elhagyott magán tűzvízhálózat található, mely nem tartozik az ivóvízhálózat részéhez, így karbantartása sajnos nem áll módunkban. Üdvözlettel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.png@01D36377.3B408AE0]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: jarokelo.hu  
Sent: Friday, February 7, 2025 1:00 PM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161057

[cid:image001.png@01DB7D57.997E0040]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.png@01DB7D57.997E0040]

Fedél nélküli Vízhálózat

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161057

Probléma helyszíne

F2PX+JH Budapest, Magyarország

47.48656805, 19.04896712

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

F e d é l n é l k ü l i V í z k ö z m ű a v a s c s ő r ő l i s l e k o p o t t m á r é v e k k e l e z e l ő t t a b e t o n b o r í t á s . ( https://www.google.com/maps/@47.486637,19.04906221,3a,90y,316.57h,81.65t/data=!3m7!1e1!3m5!1sopOYaCwFwRW4GGZfP8z84A!2e0!6shttps://2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com/2Fv1%2Fthumbnaill%3Fcb\_client%3Dmaps\_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D8.353281638170216%26panoid%3DopOYaCwFwRW4GGZfP8z84A%26yaw%3D316.573105162915317!13312!8i6656?entry=ttu&\_ep=EgoyMDI0MTIxMS4wLWVhZS4wASAFQAw%3D%3D )

Lezárítottam a teljes bejelentést.

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161057/fedel-nelkuli-viz-kozmu/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161057) mindenkepp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs feltevéseinkben és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétletlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhatali Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhatali Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DB7D57.997E0040]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DB7D57.997E0040]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB7D57.997E0040]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB7D57.997E0040]

[cid:image008.png@01DB7D57.997E0040]

[cid:image009.png@01DB7D57.997E0040]

[cid:image010.png@01DB7D57.997E0040]

[cid:image011.png@01DB7D57.997E0040]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2025-02-14 13:15:03**

**BKM Budapesti Közművek**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett tűzvíz vezeték jelenleg a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságához tartozik. 2010-ig az augusztus 20-i tűzjárték előtt volt évente egyszer üzembe helyezve. A probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161057/fedel-nelkuli-vizkozmu/hivatal>

**2025-03-04 08:50:03**

**Hivatali válasza**

Csatoltuk a PDF-fájlt.

Töltse le az ingyenes Adobe Acrobat Reader alkalmazást a PDF megtekintéséhez és megjegyzések hozzáadásához.

[https://www.adobe.com/go/reader\\_download\\_hu](https://www.adobe.com/go/reader_download_hu)

.....

Az Adobe Acrobat Readerből küldve

**2025-03-05 12:20:03**

**Hivatali válasza**

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP- 538321 /2025-es érkeztetészámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DB8DC8.76627060]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, March 5, 2025 10:50 AM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161057

[cid:image002.png@01DB8DC8.76627060]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DB8DC8.76627060]

Fedél nélküli vízközmű

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161057

Probléma helyszíne

F2PX+JH Budapest, Magyarország

47.48656805, 19.04896712

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.03.05.

Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság válasza:
„(...) a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság által a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóságához (a továbbiakban: FKI) áttett a Gellért-hegyen található vízközművel kapcsolatos közérdekű bejelentését megvizsgálta.

Tekintettel arra, hogy az ügyben történő intézkedésre hatáskörrel az FKI nem rendelkezik, (...) a bejelentés további eljárás érdekében áttételre kerül a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály (1052 Bp., Városház u. 9-11.) részére.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.14.

FÓTÁV válasza:

„A bejelentett tűzíviz vezeték jelenleg a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságához tartozik. 2010-ig az augusztus 20-i tűzijáték előtt volt évente egyszer üzembe helyezve. A probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.13.

A Fővárosi Vízművek válasza:

„A bejelentésben jelzett helyen megitélésünk szerint egy elhagyott magán tűzvízhálózat található, mely nem tartozik az ivóvízhálózat részéhez, így karbantartása sajnos nem áll módunkban.”

-----

F e d é l n é l k ü l l i V í z k ö z m ű a v a s c s ó r ó l i s l e k o p o t t m á r é v e k k e l e z e l ő t t a b e t o n b o r i t á s . ( https://www.google.com/maps/@47.4866371,19.0490621,3a,90y,316.57h,81.65t/data=!3m1!1e1!3m5!1sopOYaCwFwRW4GGZfPzBz84A!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbball%3Fcb\_client%3Dmaps\_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D8.3 53281638170216%26panoid%3DopOYaCwFwRW4GGZfPzBz84A%26yaw%3D316.5731051629153!7!13312!8!665?entry=ttu&\_ep=EgyMIDI0MTxM54WIKXMD5oASAFQAw%3D%3D )

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161057/fedel-nelkuli-vizkozmu/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161057) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott. úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB8DC8.76627060]

Fontos önnek a kerületi.

[cid:image006.png@01DB8DC8.76627060]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB8DC8.76627060]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB8DC8.76627060]

[cid:image009.png@01DB8DC8.76627060]

[cid:image010.png@01DB8DC8.76627060]

[cid:image011.png@01DB8DC8.76627060]

[cid:image012.png@01DB8DC8.76627060]

© 2025 www.jarokelo.hu



2025-12-04 14:45:34

Felhasználói hozzászólás

\*Kedves Bejelentőnk!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet „Megoldatlanként” zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítségéd és visszajelzésed!

A Járókelő csapatának nevében: T.Andrea\*

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

