

**Utca:**

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,  
Pacsirtamező u. 41-43

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. december 28.

## Forgalomra veszélyes virágláda - Pacsirtamező

—

FRISSÍTÉS: 2025.03.01.

Penny Market válasza:

„Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a közterület használatáról szóló hatósági szerződésünk szerint a virágládák (2db, 52\*85 cm) Budapest Főváros Önkormányzatának tulajdonában állnak, azok elszállítására, cserélésére nekünk nincs jogunk, lehetőségünk. Szíves megértését köszönjük!”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.31.

A FŐKERT válasza:

„A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.28.

III. kerület válasza:

„Tisztelt Járókelő! A jelzett virágláda a Főváros hatáskörébe tartozik!”

-----

A Pacsirtamező utcában a Penny előtt három beton virágládából kettő nem megfelelő állapotú véleményen szerint szükséges elszállítani. A forgalombiztonságra is hatással lehet. Ráadásul parkolóhelyet is foglal.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-12-28 14:57:24

Pont azért vannak ott, hogy ne parkoljanak fel a járdára. Pláne nem a vonalon túl.

2025-01-28 14:00:03

Tisztelt Járókelő! A jelzett virágláda a Főváros hatáskörébe tartozik!

2025-01-30 07:55:07

Tisztelt: Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161003/forgalomra-veszelyes-viraglada-pacsirtamezo/hivatal>

2025-03-01 09:00:03

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

BKM Budapesti Közűvek

Penny Market

Tisztelt Tar Julianna és Lukács Máté!

Köszönjük, hogy megtisztelte bizalmával társaságunkat.

Ezton tájékoztatjuk Önt, hogy a közterület használatáról szóló hatósági szerződésünk szerint a virágládák (2db, 52\*85 cm)

Budapest Főváros Önkormányzatának tulajdonában állnak, azok elszállítása, cserélésére nekünk nincs jogunk, lehetőségünk. Szíves megértését köszönjük!

Amennyiben további kérdése, észrevétele, vagy panasza lenne, készséggel állunk rendelkezésére.

Tisztelettel,

Penny-Market Kft.

2351 Alsónémedi, Penny utca 2.

Telefon: +36 29 339 345

E-mail: [ugyfelszolgalat@penny.hu](mailto:ugyfelszolgalat@penny.hu)

Web: [www.penny.hu](http://www.penny.hu)

„Ein Unternehmen der REWE GROUP.“ (A REWE Group tagja).

Web: [www.rewe-group.com](http://www.rewe-group.com)

P Mielőtt kinyomtatná ezt az e-maillt, gondoljon a környezetvédelemre. / Denken Sie an die Umwelt. Drucken Sie diese E-Mail nur, wenn Sie sie wirklich brauchen. /Think before you print this E-mail.

Feladó: Jarokelo.hu  
Elküldve: 2025. január 31., péntek 12:57  
Címzett: Ügyfélszolgálat  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161003

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe. If you are unsure or already opened a link or attachment please contact your local IT helpdesk.

[cid:719da178e6cdeb263d35eda35efc8daf@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Penny Market)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:49b4fe626add4515a77d81d7b911085@jarokelo.hu]

Forgalomra veszélyes virágláda - Pacsirtamező

[cid:a4e37e7fd9d2c333798c265d5894fa45@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161003

Probléma helyszíne

Budapest, Pacsirtamező u. 41-43, 1036 Magyarország

47.53657095, 19.03997758

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.31.

A FŐKERT válasza:  
„A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.28.

III. kerület válasza:  
„Tisztelt Járókelő! A jelzett virágláda a Főváros hatáskörébe tartozik!”

-----

A Pacsirtamező utcában a Penny előtt három beton virágládából kettő nem megfelelő állapotú véleményem szerint szükséges elszállítani. A forgalombiztonságra is hatással lehet. Rádásul parkolóhelyet is foglal.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/161003/forgalomra-veszelyes-viraglada-pacsirtamezo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járóköltségszámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161003) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felteletjeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:b7ca92a62c39ab6634c7bd5f5fb1e15@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerület!  
[cid:54ec80dc8e2e26c1f5f52e55db5d8304@jarokelo.hu]  
városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:3a32a24fa9a8b381728daaffc396f015@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:8013ebf3ace75681d869b4f6dfa70436@jarokelo.hu]

[cid:9ce518128068721bf583395095a9cbee@jarokelo.hu]

[cid:797b7657f64307bee9f8e463efdc4a43@jarokelo.hu]

[cid:2a913888f7f0a3762058990fc2f472a@jarokelo.hu]

[cid:483a1a16cb3055e874f83d0570e9f920@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-03-03 09:10:05

Hivatali válasz

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP-530284/2025-ös érkezettségű távolléti írásban a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DB1A32.6AE39BB0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Saturday, March 1, 2025 11:46 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00161003

[cid:image002.png@01DB8C1B.8EBB8060]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB8C1B.8EBB8060]

Forgalomra veszélyes virágláda - Pacsirtamező

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00161003

Probléma helyszíne

Budapest, Pacsirtamező u. 41-43, 1036 Magyarország

47.53657095, 19.03997758

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.03.01.

Penny Market válasza:  
„Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a közterület használatáról szóló hatóság szerződésük szerint a virágládák (2db, 52\*85 cm) Budapest Főváros Önkormányzatának tulajdonában állnak, azok elszállítására, cserélésére nekünk nincs jogunk, lehetőségünk. Szíves megértését köszönjük!”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.31.

A FŐKERT válasza:  
„A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.28.

III. kerület válasza:  
„Tisztelt Járókelő! A jelzett virágláda a Főváros hatáskörébe tartozik!”

-----

A Pacsirtamező utcában a Penny előtt három beton virágládából kettő nem megfelelő állapotú véleményem szerint szükséges elszállítani. A forgalombiztonságra is hatással lehet. Rádásul parkolóhelyet is foglal.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesesek/budapest/161003/forgalomra-veszelyes-viraglada-pacsirtamezo/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00161003) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszám alá társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtel elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB8C1B.8EBB8060]

Fontos önnek a kerületi.

[cid:image006.png@01DB8C1B.8EBB8060]

városi lakosok kérése, észrevételeit?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB8C1B.8EBB8060]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB8C1B.8EBB8060]

[cid:image009.png@01DB8C1B.8EBB8060]

[cid:image010.png@01DB8C1B.8EBB8060]

[cid:image011.png@01DB8C1B.8EBB8060]

[cid:image012.png@01DB8C1B.8EBB8060]

© 2025 www.jarokelo.hu

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

