

Utca:

Budapest, VI. kerület, Terézváros, Andrásy út 86

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. december 24.

Hiányzó szemetes.

FRISSÍTÉS: 2025.03.17.

Terézváros válasza:

„Az Andrásy út Budapest Főváros Önkormányzatának tulajdona, így a Főpolgármesteri Hivatal tud az ott elhelyezett gyűjtőedényekről vagy éppen azok hiányáról tájékoztatást adni, pótolni az edényt vagy eltávolítani a használaton kívüli oszlopot.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.31.

FKF válasza:

„A hiányzó edény nem tartozott Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Hiányzó szemetes. Kérem, helyezzenek ki egyet, vagy távolítsák el az oszlopot.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-01-31 09:15:07

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

A hiányzó edény nem tartozott Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160862/hianzo-szemetes/hivatal>

Feladó

BKM Budapesti Közművek

2025-03-17 12:46:04

Tisztelt Bejelentő!

Az Andrásy út Budapest Főváros Önkormányzatának tulajdona, így a Főpolgármesteri Hivatal tud az ott elhelyezett gyűjtőedényekről vagy éppen azok hiányáról tájékoztatást adni, pótolni az edényt vagy eltávolítani a használaton kívüli oszlopot. Viszont ismert előttünk az a probléma, hogy nincs a területen elég hulladékgyűjtő, ezért a kerület tulajdonában lévő, a sarokhoz legközelebb eső pontra mi kihelyeztünk egy 50 literes gyűjtőedényt. Ennek karbantartásáról és ürtetéséről gondoskodunk. Az oszlop eltávolításának ügyében nem vagyunk jogosultak intézkedni.

Üdvözlettel:
Városüzemeltetési Főosztály

Felhasználói hozzászólás

2025-04-01 14:25:10

Tisztelt Bejelentő!

Munkatársaink kihelyeztek egy edényt a bejelentésben szereplő oszlopra.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160862/hianzo-szemetes>

BKM Budapesti Közművek

2025-04-04 07:50:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönettel vetjük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Hiányzó szemetes” témájú, 160862 számú panasszal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentést intézkedésre továbbítottuk a Budapesti Közművek NZrt. illetékes divíziójának, ahonnan visszajelzést kaptunk, hogy az oszlopra kihelyeztek egy hulladékgyűjtő edényt. A helyszínen készült fotót mellékeljük.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:
dr. Tislér Vivien
osztályvezető nevében
dr. Szepesi Kinga
csoportvezető

[cid:image001.png@01DBA4B3.C953DFA0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
SzepesiK@budapest.hu
+36 1 3271605

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, March 17, 2025 3:00 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160862

[cid:64db5ffb4380e69da85a54db9b5fc5ce@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzatának (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:1513cb59e32b9cb87af91996bc879b04@jarokelo.hu]

Hiányzó szemetes.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00160862

Probléma helyszíne

Budapest, Andrássy út 86, 1062 Hungary

47.50914985, 19.06882407

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.03.17.

Terézváros válasza:

„Az Andrássy út Budapest Főváros Önkormányzatának tulajdona, így a Főpolgármesteri Hivatal tud az ott elhelyezett gyűjtőedényekről vagy éppen azok hiányáról tájékoztatást adni, pótolni az edényt vagy eltávolítani a használaton kívüli oszlopot.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.31.

FKF válasza:

„A hiányzó edény nem tartozott Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Hiányzó szemetes. Kérem, helyezzenek ki egyet, vagy távolítsák el az oszlopot.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160862/hianzo-szemetes/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00160862) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:7e93fce9c672bea2126cbe43b05b6c63@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kertületi,

[cid:8950e214c8a07c0c77b0cf7d4659078b@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:fb76e0613d30c114b72afec69f94915c@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:5a0628ae11790703fb912163631bf550@jarokelo.hu]

[cid:dc2d9d69701d7c88cd6d564464b110bf@jarokelo.hu]

[cid:ad3f583775465f349b133c53b31c147@jarokelo.hu]

[cid:af56a38b6ec60b5136ee33be7633fc86@jarokelo.hu]

[cid:a697844cd2e5198f596cea9d34a3bcab@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



